
SERVICEBETINGELSER: VISMA.NET

Land:	Danmark	To read this agreement in English please go to page 13
Version:	1	
Sidst ændret:	aldrig	

ANSVARSFRAKRIVELSE:

Dette er første udgave af Visma.net. Visse funktioner, som beskrives i Servicebetingelserne, vil blive gjort tilgængelig trinvist efter lanceringen af Visma.net:

At foretage indkøb og afbestillinger via Visma.net vil være trinvist tilgængelig for Kunden efter lanceringen. I den første udgivelse, skal Partnere placere Ordre på vegne af Kunden.

1. INDLEDNING

Disse servicebetingelser ("Servicebetingelser") regulerer brugen af Visma.net platformen og alle produkter, der er tilgængelige via Visma.net. Tjenesterne udbydes af Visma Software International AS. Servicebetingelserne fastlægger Vismas forpligtelser over for dig som Kunde, og dine forpligtelser som Kunde og slutbruger af Visma.net overfor Visma. Servicebetingelserne anvender en række definerede termer, som er beskrevet i punkt 14.

Hvis du ikke vil acceptere Servicebetingelserne eller ikke besidder den nødvendige fuldmagt fra din virksomhed til at bestille og/eller bruge Visma.net, skal du ikke benytte Visma.nets Tjenester, herunder afholde dig fra at indsende ordresedler eller acceptere Servicebetingelserne, når du anmodes om det. Accepteres Servicebetingelserne, udgør de en bindende aftale mellem din virksomhed og Visma, og de er gældende fra den dato, de accepteres (se punkt 2.4) af din virksomheds Primære Kontaktperson (se punkt 3.6).

Servicebetingelserne og eventuelle yderligere vilkår er tilgængelige på www.visma.net/da/vilkaar, og tilgængelige versioner af Servicebetingelserne vil altid indeholde den dato, de sidst blev ændret.

Vigtige Visma.net hjemmesider:

Adresse	Indhold
www.visma.net	Hjemmeside og login
www.visma.net/da/priser	Priser og faktureringsinformation
www.visma.net/da/support	Support muligheder og systemadgang
www.visma.net/da/sikkerhed	Beskrivelse af Visma.net sikkerhedsforanstaltninger

1.1. MEDDELELSER

Generelle meddelelser og information om Visma.net vil blive leveret til dig via Visma.net, på login-skærmen eller på den relevante webside på www.visma.net, og skal anses for notificeret, når en sådan offentliggørelse har fundet sted. Generelle meddelelser er eksempelvis meddelelser om nye funktioner og planlagte vedligeholdelsestiltag og vedligeholdelsestidspunkter. Visma kan også sende generelle meddelelser via e-mail.

Meddelelser vedrørende ændringer i Servicebetingelserne eller ændringer i priser, kvitteringer for køb, og anden information i tilknytning til Kundens Brugerkonti sendes direkte til Kundens Primære Kontaktperson via e-mail og anses for afgivet, når meddelelsen er afsendt fra Visma.

Meddelelser har altid øjeblikkelig virkning, medmindre andet er angivet i meddelelsen.

Meddelelser fra Kunden til Visma skal sendes som beskrevet i punkt 13.1.

2. ABONNEMENTSAFTALE

- 2.1. Alle de Tjenester, der findes på Visma.net, leveres som "Software as a Service" (SaaS), hvor Kunden ikke køber en kopi af softwaren på et fysisk medie eller lignende, men alene køber et abonnement til at bruge Tjenesterne, sådan som de er gjort tilgængelige online. Ved at købe et abonnement får Kunden adgang til og ret til at bruge Tjenesterne som beskrevet i Servicebetingelserne. Alle Tjenester på Visma.net er underlagt Servicebetingelserne, herunder men ikke begrænset til Tjenester, Moduler eller features tilføjet eller tilkøbt på et senere tidspunkt.
- 2.2. Kunden får en begrænset, opsigelig, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge Tjenesterne i overensstemmelse med Servicebetingelserne. Adgangen må alene anvendes til Kundens egne interne forretningsformål mod betaling af et abonnement og/eller et tilbagevendende gebyr ("Abonnementsgebyrer"). Betaling af Abonnementsgebyret og overholdelse af Servicebetingelserne er en forudsætning for adgangen til at bruge Tjenesterne. For at specificere og uden at begrænse den generelle formålsbeskrivelse i det foregående, skal "interne forretningsformål" betyde Kundens egen virksomhedsdrift, såsom Kundens egen regnskabsførelse, og formålsbeskrivelsen må under ingen omstændigheder fortolkes således, at Kunden giver tredjemand adgang eller ret til at bruge Tjenesterne, eller at Kunden gives tilladelse til at bruge Tjenesterne i et servicebureau eller lignende virksomhed (medmindre det specifikt er givet licens til et sådant formål) eller til at udbyde ydelser ved brug af Tjenesterne til tredjemand eller enhver anden enhed, hvor Kunden ejer mindre end 50 %.
- 2.3. Tjenesterne leveres "som beset" som standardtjenester; licenser er ikke betinget af eller knyttet til nogen bestemt version eller funktionalitet på et bestemt tidspunkt, men giver adgang til og tillader brug af Tjenesterne, som de leveres på ethvert givet tidspunkt. Licenserne er hverken betinget af levering af eventuelle fremtidige versioner eller fremtidig funktionalitet eller afhængig af publikationer, materialer eller kommentarer til samme foretaget af eller på vegne af Visma.
- 2.4. For at blive aktiveret som Kunde hos Visma.net, og for at Tjenesterne kan stilles til rådighed for Kunden, skal Kundens første aktivering af Tjenesterne bekræftes af Kundens Primære Kontaktperson. Den Primære Kontaktperson bekræfter købet og binder dermed Kunden til Servicebetingelserne ved at klikke "Jeg accepterer" eller lignende i forbindelse med en visning af Servicebetingelserne inde i Tjenester eller i en e-mail sendt direkte fra Visma.net. **Ved at bekræfte købet af Tjenesterne på Visma.net, garanterer den Primære Kontaktperson, at personen er ejer af eller ansat hos Kunden eller besidder en tilsvarende stilling med bemyndigelse til at indgå kontrakten ved accept af Servicebetingelserne på vegne af Kunden. Denne accept udgør en bindende aftale mellem Kunden og Visma, der er bindende fra datoen for accepten indtil aftalen opsiges eller ophører i overensstemmelse med bestemmelserne i Servicebetingelserne.** Efterfølgende køb af visse supplerende ydelser kan ligeledes kræve den Primære Kontaktpersons accept, før tilkøbene gøres tilgængelige for Kunden.
- 2.5. Visma forbeholder sig retten til at foretage forbedringer, tilføje, ændre eller fjerne funktionaliteter, eller rette eventuelle fejl og udeladelser i Tjenesterne efter eget skøn og uden at forpligtelser eller ansvar opstår i forbindelse hermed. I det usandsynlige tilfælde en ændring, som beskrevet, deaktiverer eller permanent fjerner funktionaliteter, der udgør væsentlige dele af Tjenesten i en periode på mere end 2 måneder, er Kunden berettiget til at opsiges abonnementet for de berørte Tjenester eller Moduler samt til at modtage en forholdsmæssig refusion for den resterende del af det betalte abonnement, som vedrører de berørte Tjenester eller Moduler.
- 2.6. Visma forbeholder sig ret til at foretage ændringer i de generelle brugerbetingelser i Servicebetingelserne med mindst 30 dages forudgående varsel i henhold til punkt 1.1, dog altid med mindst 90 dage mellem hver ændringsmeddelelse. Særlige bestemmelser vedrørende Tjenesterne kan ændres hyppigere med det samme 30 dages varsel. Accept af de ændrede Servicebetingelser er en forudsætning for fortsat brug af Tjenesterne og skal ske ved, at Kundens Primære Kontaktperson klikker "Jeg accepterer" eller lignende i forbindelse med en visning af Servicebetingelserne enten inde i Tjenesten eller via en e-mail sendt fra Visma.net. Kundens manglende accept af Servicebetingelserne udgør en opsigelse af abonnementet. I et sådant tilfælde er Kunden berettiget til en forholdsmæssig refusion af en eventuel abonnementspris i abonnementsperioden efter den eller de meddelte ændringer træder i kraft.

- 2.7. Nogle dele af Tjenesterne kan være underlagt yderligere vilkår eller begrænsninger (såsom begrænsning af lagerplads eller særlige betingelser for en gratis prøvelicens) eller kræve registrering på hjemmesider (for eksempel til brug af en API eller betalingstjenester). Sådanne vilkår er angivet i de produktspecifikke vilkår for den pågældende Tjeneste.
- 2.8. Kunden er ikke berettiget til at overføre sin licens til Tjenesterne til nogen anden enhed, helt eller delvist, under nogen omstændigheder (herunder men ikke begrænset til i tilfælde af fusioner og spaltninger, konkurs, ændring af ejerskab eller kontrol eller overdragelse til andre associerede virksomheder) uden forudgående skriftlig tilladelse fra Visma.
- 2.9. Kunden accepterer, at Visma kan henvise til Kunden som Bruger af Tjenesterne i generel markedsførings øjemed, medmindre Kunden skriftligt (eksempelvis pr. e-mail) har modsat sig dette.
- 2.10. Servicebetingelserne udgør hele aftalen mellem Kunden og Visma vedrørende brug af Tjenesterne. **Køb af yderligere produkter eller tjenester, der kan være forbundet med installation, implementering og support af Visma.net Tjenester er ikke omfattet af Servicebetingelserne, og under ingen omstændigheder skal en fejl eller mangel i leveringen eller udførelsen af sådanne yderligere produkter eller tjenester have nogen indflydelse på aftalen vedrørende Visma.net Tjenester.**

3. BRUGSRET

- 3.1. Når Kunden har købt et abonnement til Tjenesterne og accepteret Servicebetingelserne vil Kunden blive oprettet som Kunde hos Visma.net og tildelt en ret til at bruge Tjenesterne på de vilkår, der er fastsat heri. Kunden vil være i stand til at oprette yderligere Brugere og tildele roller til den enkelte Bruger.
- 3.2. **Kunden skal sikre, at alle Brugere accepterer at overholde de gældende bestemmelser i Servicebetingelserne, samt at enhver brug af Tjenesterne, afgivelse af en Ordre på Tjenesterne eller ethvert aktiv klik på "Jeg accepterer" eller lignende på nogen som helst visning af Servicebetingelser inde i Tjenesten eller i en e-mail sendt fra Visma.net udgør Brugers fulde accept af Servicebetingelserne, som gælder for Brugeren. Kunden anerkender at have det fulde ansvar for al Brugeraktivitet og alle Brugeres overholdelse af Servicebetingelserne. Visma er ikke ansvarlig for eventuelle fejl, konsekvenser eller skader, der måtte opstå på baggrund af uautoriseret adgang til Kundens Brugerkonti.**
- 3.3. Kun Brugere med en betalt og gyldig licens må bruge Tjenesterne. Brugerlicenser udstedes enkeltvis til en enkelt navngiven bruger, der primært er identificeret ved en e-mail-adresse. En Bruger skal være en myndig person med nødvendige rettigheder og bemyndigelse til at anvende Tjenesterne på vegne af Kunden. Kunden anerkender, at Brugere kan give Vismas supportmedarbejdere adgang til Kundens Brugerkonti, når dette kræves for, at Visma kan yde nødvendig support eller på anden skal bistå Brugeren på Brugers anmodning.
- 3.4. Kundens Brugerkonti, inklusiv Kunde Administratorer og yderligere Primære Kontaktpersoner, oprettes og administreres af Kunden. Kundens Brugerkonti må ikke deles eller bruges af mere end en Bruger, men kan frit omfordes af Kunden til andre Brugere. Hver enkelt Bruger er ansvarlig for sikkerheden og nøjagtigheden af login- og andre kontooplysninger. Kunden og/eller Brugere skal øjeblikkeligt informere Visma om enhver uautoriseret brug af login-oplysninger.
- 3.5. Brugere må ikke overføre virus, orme eller skadelig kildekode af nogen art til Tjenesterne eller ved brug af Tjenesterne. Tjenesterne må ikke anvendes til ulovlige eller uautoriserede formål. Brugere må ikke overtræde love eller regler i relevante jurisdiktioner, herunder men ikke begrænset til, ophavsretlige regler eller overførsel af stødende, truende, injurierende, ærekrænkende eller på anden måde nedværdigende indhold til Tjenesterne. Brugere har pligt til straks at indberette sådant indhold til Visma via e-mail.
- 3.6. *Primær Kontaktperson:* Den Primære Kontaktperson er en Bruger fra Kunden med fuld administrationsret og rettigheder til køb, herunder for eventuelle concernforbundne selskaber, og den Primære Kontaktperson tjener som den væsentligste Primære Kontaktperson over for Visma. Den Primære Kontaktperson kan udnævne yderligere Primære Kontaktpersoner og Administrative Brugere for Kunden. Kunden accepterer, at den Primære Kontaktperson har den nødvendige bemyndigelse til på vegne af Kunden at købe Tjenester hos Visma og administrere Kundens Licenser.

Den Primære Kontaktperson vil blive underrettet pr. e-mail mindst 30 dage forud for enhver ændring

af Servicebetingelserne og vil blive anmodet om at acceptere ændringerne på vegne af Kunden, som beskrevet i punkt 2.6. Den Primære Kontaktperson vil ligeledes blive underrettet pr. e-mail, hver gang nye køb foretages af Partnere til eller Brugere hos Kunden, herunder køb via individuelle Moduler (Bemærk, at ordrer kan placeres af Kundens Partner). Ved tilkøb vil visse Tjenester ikke blive stillet til rådighed for Kunden, før købet er endeligt bekræftet af den Primære Kontaktperson i henhold til punkt 2.4. Hvis Kunden har oprettet mere end en Primær Kontaktperson, vil Visma rette henvendelse til den Primære Kontaktperson, der er oprettet først og som standardkontaktperson, medmindre Kunden selvstændigt har givet meddelelse til Visma om, at en anden Primær Kontaktperson skal kontaktes.

- 3.7. *Kunde Administrator*: En Kunde Administrator er en Bruger med fulde administrative rettigheder for Kundens Brugerkonti, herunder eventuelle yderligere Brugerkonti hos koncernforbundne virksomheder. En Kunde Administrator skal oprettes af den Primære Kontaktperson. Kunden kan have mere end en Kunde Administrator.

4. DATABEHANDLING OG PRIVATLIVSPOLITIK

Databehandling af Kundens Data

- 4.1. Tjenesterne involverer behandling af Kundens Data, herunder lagring på Vismas servere. Kunden er den dataansvarlige og accepterer og garanterer, at:
- Kunden er ejer af eller er givet bemyndigelse til at overføre de konkrete oplysninger til Tjenesterne til behandling. Kunden har ansvaret for nøjagtigheden, fuldstændigheden, indholdet, pålideligheden og lovligheden af sådanne oplysninger, herunder overførslen og instrukser;
 - Databehandlingen, når dette er lovpligtigt, er anmeldt til relevante tilsynsmyndigheder og/eller den Registrerede; og at Databehandlingen ikke overtræder nogen bestemmelser i lov;
 - Det er Kundens ansvar og pligt som dataansvarlig at give meddelelse til relevante tilsynsmyndigheder og/eller den Registrerede i tilfælde af uautoriseret videregivelse af særlige kategorier af oplysninger såsom personlige oplysninger;
 - Visma har givet Kunden nødvendige garantier med hensyn til Vismas tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger;
 - Kunden vil ikke bruge Tjenesterne til at behandle personfølsomme oplysninger.
- 4.2. Visma er Databehandler og accepterer:
- Kun at behandle oplysninger på vegne af Kunden og alene med henblik på og i det omfang, det er nødvendigt for at levere Tjenesterne*, i overensstemmelse med Servicebetingelserne og relevant lovgivning, samt at respektere de vejledninger og henstillinger der gives af relevante tilsynsmyndigheder;
 - At Visma har implementeret de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der er beskrevet i Servicebetingelserne, til brug for beskyttelse af oplysninger, tab af oplysninger, misbrug og uautoriseret brug og ændringer, samt at disse sikkerhedsforanstaltninger udgør et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau i forhold til risikoen forbundet med Databehandlingen og under hensyntagen til omkostningerne ved gennemførelse;
 - At Visma ikke er bekendt med, at der er gældende lovgivning, der er til hinder for udførelsen af de instruktioner, der modtages fra Kunden;
 - At Visma straks vil underrette Kunden om enhver anmodning fra statslige myndigheder eller politiet om videregivelse af oplysninger, medmindre Visma er forhindret heri pga. af påbud eller forbud, såsom et forbud i henhold til straffeloven for at bevare fortroligheden af den retshåndhævende efterforskning. Ligesom Visma straks vil underrette Kunden om ethvert brud på eller enhver uautoriseret videregivelse af Kundens oplysninger samt enhver anmodning om udlevering af personlige oplysninger modtaget direkte fra den Registrerede uden at anmodningen imødekommes, medmindre Visma er givet fuldmagt fra Kunden til at foretage udlevering. Visma vil udlevere Kundens oplysninger til statslige myndigheder eller politiet for at opfylde juridisk bindende anmodninger, såsom retskendelser, stævninger eller påbud.

**Der henvises til de særlige bestemmelser for de enkelte Tjenester for så vidt angår oplysninger om de enkelte Tjenester, og hvordan Visma behandler Kundens Oplysninger med det formål at levere*

Tjenesterne. Eksempelvis kræver bankydelse, såsom Visma AutoPay at Visma sender visse nærmere definerede oplysninger til banken med henblik for at kunne levere Tjenesten.

Indsamling af oplysninger

- 4.3. Visma indsamler og benytter visse oplysninger givet af Kunden og Brugeren, når de benytter Tjenesten. Sådan information kan omfatte:
- Kontaktoplysninger, såsom navn, e-mailadresse og telefonnummer;
 - Finansiellinformation, såsom kreditkortoplysninger;
 - Andre oplysninger, såsom brugernavn, kodeord, Bruger præferencer samt fakturerings- og transaktionsoplysninger.
- 4.4. Visma kan også indsamle og bruge oplysninger indsamlet via automatiserede dataindsamlingsværktøjer såsom indlejrede links og cookies på Visma.net hjemmesider eller indsat i e-mails sendt fra Visma.net til Brugeren. Sådanne oplysninger kan omfatte:
- Trafikinformation leveret fra Brugers webbrowser til hjemmesiden, så som browser type og sprog samt adressen på den hjemmeside, hvorfra Brugeren ankom, samt anden trafikinformation såsom Brugers IP-adresse;
 - "Clickstream" adfærd, såsom hvilke links Brugeren klikker på og hvornår. Eksempelvis kan Visma logge, når en Bruger klikker på en "accept-link" til Servicebetingelserne i en e-mail sendt fra Tjenesten.
- 4.5. Visma kan også bruge oplysninger fra offentlige eller kommercielt tilgængelige kilder og kombinere disse oplysninger med oplysninger Visma selvstændigt har indsamlet, som eksempelvis ved at foretage sammenligning af Brugers IP-adresse med en geografisk korttjeneste og deraf udlede Brugers placering.
- 4.6. Hvis en Bruger opretter en historie, kommentar eller lignende på et offentligt forum på enhver Visma.net hjemmeside, herunder Visma.nets sociale netværkssider, blogs eller lignende, kan sådanne oplysninger blive læst og brugt af alle med adgang til Internettet. Sådanne oplysninger kan anvendes til formål, som hverken Visma eller Brugeren har kontrol over. Visma er ikke ansvarlig for oplysninger indsendt af Brugere på disse fora.

Brug af visse oplysninger

- 4.7. Visma indsamler ovennævnte oplysninger med henblik på at forbedre sine Tjenester og sine websider. Formålene kan blandt andet være:
- Brugs- og trafikanalyse for at sikre stabile og hurtige Tjenester ved at identificere for eksempel spidsbelastningsperioder samt tillade personligt valgte favoritindstillinger i Tjenesterne;
 - undersøge og forebygge mod sikkerhedstrusler samt udføre vedligeholdelse såsom debugging;
 - yde støtte, gennemføre undersøgelser;
 - forbedre layout og indhold af Vismas hjemmesider samt måle effektiviteten af markedsføringsindsatser;
 - gennemføre Kundens Ordre;
 - markedsføringsformål, herunder bestemme hvilke oplysninger der skal vises til en Bruger (eksempelvis udeladelse af tilbud om Tjenester, Brugeren allerede abonnerer på);
 - at sikre at Brugers personlige præferencer, såsom sprog, gemmes i Tjenesten mellem sessioner.

Visma kan dele oplysningerne med sine Partnere eller andre selskaber i Visma-koncernen.

Visma vil ikke offentliggøre kommentarer, udtalelser eller lignende foretaget af en enkelt Bruger, uden at Brugeren har givet sit samtykke.

Kreditkortoplysninger bruges kun til behandling af betalinger og bekæmpelse af bedrageri. Kreditkortoplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt for at levere Tjenesten, medmindre Kunden har godkendt, at oplysninger opbevares med henblik på fremtidige køb.

Informationssikkerhed

- 4.8. Medmindre andet er fastsat i Servicebetingelserne vil Visma ikke sælge, udleje, lease eller på anden måde stille indsamlede oplysninger eller Data til rådighed for tredjemand, undtagen i følgende eller lignende situationer:

- Overholdelse af enhver lov, vejledning eller bekendtgørelse, eller for at være i stand til at reagere på en juridisk bindende anmodning fra statslige myndigheder eller politiet, såsom en retskendelse, påbud eller stævning;
- Undersøgelser eller forebyggelse af sikkerhedstrusler eller bedrageri;
- I tilfælde af rekonstruktion, fusion, spaltning, salg eller køb af Visma eller en del eller hele Visma-koncernen, kan personlige oplysninger videregives som en del af transaktionen til andre selskaber i Visma-koncernen eller til aktuelle eller potentielle købere. Visma vil i sådanne tilfælde sikre, at alle involverede parter overholder de forpligtelser, der er fastsat i Servicebetingelserne, og at alle involverede parter vil få meddelelse om enhver offentliggørelse.

5. PRISFASTSÆTTELSE OG FAKTURERING

- 5.1. Abonnementsgebyrer og fakturaperioder for Tjenesterne følger prislisen, der til enhver tid kan findes på www.visma.net/da/priser og/eller via Visma.net. En fakturaperiode består af en eller flere kalendermåneder. Medmindre andet er angivet, er alle Abonnementsgebyrer månedlige abonnemeter med automatisk fornyelse.

Visma fakturerer altid Kunden direkte for Tjenesterne, herunder Tjenester indkøbt via en Partner.

- 5.2. *Ekstra køb*
Ekstra Tjenester eller Moduler stilles til rådighed for Kunden straks efter købet er gennemført og vil blive opkrævet fra den følgende måned.

Visse Tjenester kan tage op til 30 minutter, før de stilles til rådighed for Kunden eller kræve, at Kundens Primære Kontaktperson først bekræfter købet og accepterer yderligere vilkår forbundet med Tjenesten, når dette er relevant.

- 5.3. *Opsigelse af Tjenester eller Moduler*
Individuelle Tjenester eller Moduler kan til enhver tid opsiges, og opsigelsen vil få effekt ved udgangen af den aktuelle fakturaperiode.

Abonnementsgebyrer for opsagte Tjenester eller Moduler vil blive fjernet fra Kundens faktura efter opsigelsen, forudsat at opsigelsen er meddelt mindst 30 dage før den næste fakturaperiode. Opsigelser meddelt mindre end 30 dage før den næste fakturaperiode vil blive faktureret for den næste fakturaperiode og først fjernet fra den efterfølgende fakturaperiode.

Bemærk venligst, at Brugerkonti kan overføres til en anden person i stedet for at blive opsagt.

- 5.4. Visma forbeholder sig ret til at ændre abonnementsprisen for individuelle Tjenester med 3 måneders varsel i henhold til punkt 1.1, dog højst to gange årligt, samt at forhøje priserne årligt ud fra det officielle forbrugerprisindeks uden forudgående varsel. Den årlige indeksregulering af priserne for Tjenester træder årligt i kraft pr. 1. januar.
- 5.5. Alle priser er oplyst eksklusive skatter og afgifter. Visse skatter og afgifter, såsom moms, vil blive tilføjet prisen ved fakturering for Tjenesterne, hvis ikke udelukkelse er almindeligt anerkendt ved lov. Tilføjede skatter og afgifter specificeres på fakturaen.
- 5.6. Visma refunderer ikke betalte gebyrer i tilfælde af Kundens manglende eller kun delvise brug eller aktivitet på Tjenesterne, eller på baggrund af ubrugte licenser, hvis de er genstand for tilbagevendende abonnementsafgift. Undtaget herfra er dog tilfælde, hvor adgangen til Tjenesterne er blevet væsentligt begrænset eller reduceret af årsager, der udelukkende skyldes Visma. I sådanne tilfælde kan Visma efter eget skøn tilbyde en passende tilbagebetaling til Kunden for Abonnementsgebyrer betalt i den periode, Tjenesterne har været begrænsede.

6. SIKKERHED

- 6.1. Visma er dedikeret til at levere sikre og pålidelige ydelser og vil til enhver tid opretholde administrative, fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger samt backup løsninger, som beskrevet på www.visma.net/da/sikkerhed.

7. TILGÆNGELIGHED OG SUPPORT

- 7.1. Vismas tilgængelighedsgaranti for Tjenesterne, oplysninger om servicevinduer og muligheder for Kundesupport er beskrevet på www.visma.net/da/support. Visma yder grundlæggende teknisk support gratis.
- 7.2. I tilfælde af ikke planlagt nedetid eller utilgængelighed af Tjenesterne, hvilket i disse Servicebetingelser skal betyde, at ingen Brugere er i stand til at få adgang til eller benytte Tjenesterne på sædvanlig vis, og når dette er forårsaget af omstændigheder, som skyldes Visma, kan Visma efter eget skøn tilbyde økonomisk kompensation i form af kredit på den næste faktura, forudsat at Kunden rapporterer problemet til Visma og anmoder om kompensation senest 14 dage efter, at Tjenesterne igen er disponible. Det krediterede beløb vil som hovedregel være proportionalt med den tid, Tjenesterne var utilgængelig, og en sådan kredit vil være Kundens eneste retsmiddel for utilgængelighed.
- 7.3. Visma vil fra tid til anden, eksempelvis i forbindelse med større lanceringer og opdateringer, kræve yderligere servicevinduer end beskrevet i Servicebetingelserne. Sådanne servicevinduer vil blive meddelt Kunden mindst 7 dage i forvejen og udgør ikke en del af tilgængelighedsberegningen. Beregningen af den garanterede tilgængelighed skal således ikke medregnes planlagte vedligeholdelsesvinduer samt nedetid for Kunder, der deltager i pilotprojekter og testning eller som har gratis prøveversioner af Tjenesten.
- 7.4. Kunden er ansvarlig for at have al nødvendig hardware, infrastruktur (herunder højhastigheds internetforbindelse) og webbrowsere til at kunne få adgang til Internettet og dermed bruge Tjenesterne. Tjenesterne er testet på de to seneste store versioner af Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer og Apple Safari webbrowsere.

8. OPHØR OG SUSPENDERING

- 8.1. Kunden kan opsig individuelle Tjenester eller Moduler i henhold til punkt 5.3 og kan opsig hele sit abonnement af [Visma.net](http://www.visma.net), for derved at ophøre med at være en Kunde, ved at give skriftlig meddelelse pr. e-mail (visma.net@visma.dk) til Visma med samme varsel som for de individuelle Tjenester eller Moduler.
- 8.2. Uden at give afkald på eller forringe andre af sine rettigheder kan Visma suspendere Kundens adgang til Tjenesterne, hvis betaling ikke finder sted inden 30 dage efter forfaldsdagen på fakturaen indtil betaling sker. Visma har ret til at opsig Kundens Brugerkonti for Tjenesterne, hvis der ikke sker betaling senest 14 dage efter suspensionen. Kunden er pligtig at betale morarente i overensstemmelse med gældende lov for alle ubetalte Abonnementsgebyrer, som ikke er betalt på forfaldsdatoen. Hvis Kunden samarbejder med Visma i løsningen af en betalingstvist og/eller med rimelighed bestrider det pågældende fakturerede beløb, kan Visma vælge ikke at opkræve morarente. I tilfælde af manglende betaling kan Visma betinge fornyelse af Kundens licenser til Tjenesterne med, at der aftales kortere faktureringsperioder.
- 8.3. Visma kan opsig Kundens Brugerkonti med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden ikke overholder eller overtræder hele eller dele af Servicebetingelserne, samt hvis det bliver klart for Visma, at Kunden i fremtiden vil væsentligt overtræde Servicebetingelserne. Visma kan suspendere en Kundens Brugerkonti, hvis Visma har rimelig grund til at tro, at Kunden vil overtræde sine forpligtelser i henhold til Servicebetingelserne. Suspensionen skal forudgående meddeles til Kunden og kan opretholdes, indtil forholdet er løst.
- 8.4. Visma forbeholder sig retten til, med 12 måneders varsel eller i tilfælde af force majeure med så meget varsel som muligt, helt eller delvist at afbryde en Tjeneste, eller Tjenestens tilgængelighed på et bestemt marked. Kunden har ret til en forholdsmæssig tilbagebetaling for eventuelle Abonnementsgebyrer betalt forud for perioden, hvor afbrydelse af den relevante Tjeneste træder i kraft.
- 8.5. Visma er ikke ansvarlig for nogen direkte tab, indirekte tab, driftstab eller skader, herunder tab af Data, produktion, omsætning og fortjeneste eller tredjemands krav, der måtte opstå som følge af en suspension eller opsigelse af Kundens abonnement.

- 8.6. Når Tjenester, herunder Brugerprofiler og Moduler, er opsagte, vil alle Data og kopier heraf blive slettet fra Vismas servere efter 90 dage. Ved fuldt ophør af Kundens abonnement på Visma.net, uanset af hvilken grund, vil Visma give Kunden en kopi af alle Kundens lagrede Data eller en mulighed for Kunden for at kopiere Data i et udvalgt format på et aftalt tidspunkt og efter en leveringsmetode specificeret af Visma. Visma har ikke yderligere forpligtelser over for Kunden for opbevaring eller vedligeholdelse af Data. Hvis Kunden ikke er i stand til at generere en kopi af sine Data, skal Kunden kontakte Visma senest 30 dage efter datoen for opsigelsen. Hvis ikke andet er udtrykkeligt aftalt, kan Data ikke gendannes mere end 90 dage efter opsigelsen. Visma anbefaler, at Kunden kontakter Visma (eller Kundens Partner) i god tid forud for opsigelsen med henblik på at planlægge og udføre en Overførsel og backup. Ønsker Kunden Vismas bistand til at generere en kopi af sine Data, skal Kunden dække Vismas omkostninger med tilvejebringelse af en datakopi. Prisen vil blive beregnet efter Vismas generelle satser for konsulentassistance.
- 8.7. Parterne er enige om ikke at kunne gøre krav gældende på basis af Servicebetingelserne, når mere end et år er forløbet siden ophør af Kundens abonnement, uanset arten af kravet.

9. IMMATERIELLER RETTIGHEDER

- 9.1. Visma Software International AS (registreringsnummer 980.858.073) - eller selskabets licensgivere - er ene-ejer eller licenstagere af alle immaterielle rettigheder ("IPR") til Tjenesterne. IPR omfatter, men er ikke begrænset til ophavsret, patenter, varemærker, varenavne, design og produktdesign, kildekode, databaser, forretningsplaner og knowhow, uanset om de er registrerede eller ej. Al dokumentation, inklusiv manualer, brugervejledninger og andre skriftlige, elektroniske eller ikke-elektroniske, oplysninger om hvordan Tjenesterne er sat op og brugt ("Dokumentation") betragtes som en del af Tjenesterne, og er underlagt de samme begrænsninger. Alle ophavsrettigheder, varemærker, registrerede varemærker, produktnavne, firmanavne eller logoer nævnt i Tjenesterne eller i forbindelse med Tjenesterne, tilhører de respektive ejere.
- 9.2. Visma påberåber sig ikke IPR eller andre former for ejerskab af nogen art for de Data, der ejes af Kunden og overføres til Tjenesterne.
- 9.3. Når software fra en tredjemand er leveret af Visma som en del af eller i forbindelse med Tjenesterne, er softwaren underlagt Servicebetingelserne, medmindre separate eller yderligere licensbetingelser er leveret med softwaren og skal accepteres af Kunden.
- 9.4. Hvis Kunden kræver Vismas eller tredjemands IPR eller bruger Tjenesterne på en måde, der ikke er godkendt af Servicebetingelserne, skal Kunden betale det højeste af følgende to bodsbølb, nemlig en bod, der svarer til de Abonnementsgebyrer, som Kunden har betalt for Tjenester i de forgangne 5 år, eller hvad der svarer til 5 års abonnementsgebyrer for Kundens nuværende aktive licenser til Tjenester. Kunden anerkender, at Visma kan lide uoprettelig skade, hvis Vismas IPR forringes eller Vismas rettigheder overtrædes, og at Visma eller dets licensgivere skal have ret til at træffe alle rimelige foranstaltninger for at beskytte sine immaterielle og kommercielle interesser, herunder eventuelle beføjelser, som måtte være tilgængelige efter lov. Det samme gælder, hvis Kunden uberettiget har erhvervet, eller har forsøgt at erhverve oplysninger eller Data, som Kunden ikke er berettiget til i henhold til Servicebetingelserne.

10. SKADESLØSHOLDELSE

- 10.1. Visma skal forsvare Kunden mod ethvert krav eller i retssager, hvor tredjemand hævder, at Kundens brug af Tjenesterne i henhold til Servicebetingelserne er i konflikt med eller en overtrædelse af tredjemands patentrettigheder, ophavsrettigheder eller anden IPR. Kunden skal straks give Visma meddelelse om sådanne klager. Visma skal i det omfang, Visma er ansvarlig, skadesløsholde Kunden for eventuelle omkostninger, betalinger, skader, udgifter eller tab Kunden lider efterfølgende indgåelse af endelige indenretlige forlig eller domstolsafgørelser, samt advokatsalærer forbundet hermed, forudsat at Kunden samarbejder med Visma for Vismas regning og giver Visma fuld kontrol over den juridiske proces og sagens afvikling, samt at et eventuelt forlig fritager Kunden for ethvert ansvar. Visma kan efter eget skøn (i) ændre Tjenesterne, så de ikke længere er i konflikt, (ii) erstatte Tjenesterne med funktionelt tilsvarende tjenester, (iii) opnå en licens for Kundens fortsatte brug af Tjenesten eller (iv) opsige Kundens Brugerkonti for Tjenesterne mod refusion for eventuelle Abonnementsgebyrer betalt forud for den licensperiode, der overskrider datoen for opsigelsen. Kunden kan ikke selvstændigt rejse andre krav som følge af overtrædelser af tredjemands rettigheder.

- 10.2. Den i punkt 10.1 beskrevne friholdelse af Kunden, er ikke gældende, hvis Kunden har anvendt Tjenesterne i strid med Servicebetingelser, eller hvis kravet er opstået som følge af en ændring, integration eller tilpasning af Tjenesterne, der ikke er foretaget af Visma.
- 10.3. Kunden skal forsvare Visma mod ethvert krav eller i retssager, hvor tredjemand hævder, at Kundens Data, eller brug af Tjenesterne i strid med Servicebetingelserne, er i strid med eller udgør en overtrædelse af tredjemands IPR, eller er i strid med eller udgør en krænkelse af gældende lov. Visma straks underrette Kunden om sådanne klager. Kunden skal friholde Visma for eventuelle omkostninger, betalinger, skader, udgifter eller tab pålagt Visma efterfølgende indgåelse af endelige indenretlige forlig eller domstolsafgørelser, samt advokatsalærer forbundet hermed, forudsat at Visma samarbejder med Kunden for Kundens regning og giver Kunden fuld kontrol over den juridiske proces og sagens afvikling, og det sikres, at Visma i et eventuelt forlig friholdes for ethvert ansvar.

11. BEGRÆNSET ANSVAR

- 11.1. Visma garanterer, at Tjenesterne i al deres væsentlighed vil fungere som beskrevet i Servicebetingelserne, forudsat at de er korrekt licenseret og sat op hos Kunden. Kunden og Visma er enige om, at Tjenesterne og levering heraf ikke vil være helt fejlfri, og at forbedringer af Tjenesterne er en kontinuerlig proces. Kunden anerkender, at Tjenesterne leveres "som beset", og at brug er Kundens egen risiko.
- 11.2. Visma garanterer ikke, at Tjenesterne opfylder Kundens krav, at Tjenesterne fungerer korrekt med Kundens valg af udstyr, systemer eller indstillinger, at Tjenesterne fungerer uafbrudte eller fejlfrie. Brug af Internettet for at få adgang til og bruge Tjenesterne etableres ikke og vedligeholdes ikke af Visma, og Visma har ingen kontrol over Internettet eller dets funktionalitet. Visma er således ikke ansvarlig for nedbrud eller afbrydelse af driften af en del af Internettet, eller mulig regulering af Internettet. Visma træffer enhver kommerciel rimelig indsats, der skønnes egnet til at løse og undgå sådanne begivenheder som beskrevet, men Visma garanterer ikke, at afbrydelser ikke vil forekomme. Visma er således ikke ansvarlig for internetydelsens drift eller internetleverandørens fejl, mangler eller tilsvarende.
- 11.3. Hvis Tjenester ikke fungerer i overensstemmelse med de begrænsede garantier angivet i Servicebetingelserne, skal Visma korrigere de bekræftede fejl eller mangler ved Tjenesterne på egen bekostning. Visma kan vælge at erstatte Tjenester eller funktionaliteter i stedet for at udføre rettelser. Hvis Visma ikke kan løse verificerede fejl eller mangler eller udskifter Tjenester inden for rimelig tid, kan Kunden opsige abonnementet til den pågældende Tjeneste. I et sådant tilfælde har Kunden ret til en forholdsmæssig tilbagebetaling for ethvert abonnementsgebyr for den resterende abonnementsperiode for de berørte Tjenester, startende fra måneden efter Vismas bekræftelse af fejl eller mangler. Bortset fra dette, er Kunden ikke berettiget til at gøre krav gældende mod Visma.
- 11.4. Tjenesten stilles til rådighed "som beset" og hverken Visma eller nogen af Vismas licensgivere giver nogen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, undtagen som udtrykkeligt angivet i Servicebetingelserne, herunder uden begrænsning, garanti for ejendomsret, krænkelsesfrit produkt, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål eller systemintegrationsformåen. Ingen specifikationer andre end de, der specifikt er indeholdt i Servicebetingelserne, er foretaget med hensyn til Tjenesterne, og Kunden kan ikke påberåbe sig eventuelle krav, der ikke udtrykkeligt anført i Servicebetingelserne.
- 11.5. Links til hjemmesider, som ikke ejes eller kontrolleres af Visma, og som vises i Tjenesten, samt tilknyttede hjemmesider og anden Dokumentation er alene tilvejebragt for nemheds skyld. Visma er ikke ansvarlig for indholdet på sådanne hjemmesider.
- 11.6. En retslig afgørelse om, at en bestemmelse i Servicebetingelserne er ugyldig, berører ikke håndhævelsen af andre bestemmelser i Servicebetingelserne, hverken helt eller delvist. I tilfælde af at en bestemmelse er ugyldig, medfører dette alene, at den relevante bestemmelse erstattes med en bestemmelse, der i videst muligt omfang, udfylder formålet med den oprindelige bestemmelse.

12. BEGRÆNSET ANSVAR

- 12.1. Visma er ikke ansvarlig for indholdet af eller ejerskab til Kundens Data.
- 12.2. Visma er ikke ansvarlig for eventuelle Instruktioner til Databehandling eller anden aktivitet foretaget af Kundens Brugere.

- 12.3. Skulle Visma blive fundet erstatningsansvarlig overfor Kunden, som følge af en overtrædelse af en eller flere af forpligtelserne i Servicebetingelserne, kan sådan erstatning ikke under nogen omstændigheder omfatte erstatning for indirekte tab eller driftstab eller skader af nogen art, der opstår som et resultat af eller i forbindelse med en sådan overtrædelse, herunder, men ikke begrænset til tab af Data, produktion, omsætning, fortjeneste, tredjemandskrav eller statslige sanktioner, selv i tilfælde hvor Kunden er blevet rådgivet om muligheden for sådanne skader. Vismas ansvar i henhold til Servicebetingelserne er begrænset til direkte tab og skader, medmindre andet er fastsat ved ufravigelige bestemmelser i lovgivningen, såsom skader forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsætlighed. Eventuelle tilbagebetalinger og kompensationer for direkte tab og omkostninger i løbet af en 12-måneders periode kan ikke overstige et beløb svarende til 12 måneders Abonnementsgebyrer for Tjenesterne i samme periode.
- 12.4. Hverken Visma eller Kunden er ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller fejl i tilvejebringelsen af Tjenesterne som følge af eller i forbindelse med force majeure, forstået som jordskælv, oprør, arbejdskonflikter og andre lignende begivenheder, der er udenfor Vismas eller Kundens kontrol.
- 12.5. I det tilfælde at lovgivning, vejledninger eller bekendtgørelser vedrørende Tjenesterne eller deres levering bliver ændret, eller i det tilfælde hvor ny lovgivning eller bekendtgørelser vedtages efter Tjenesterne er blevet gjort tilgængelige på markedet, og disse ændringer forhindrer Visma i at opfylde Kundens nye bestillinger eller andre forpligtelser overfor Kunden grundet suspensionen af Tjenesterne, helt eller delvist, i en tidsbegrænset periode eller på ubestemt tid, skal dette betragtes som en force majeure begivenhed. Visma er ikke på nogen måde ansvarlig for sådan force majeure. I et sådant tilfælde vil Kunden blive refunderet abonnementsgebyrer betalt forud for suspensionen af Tjenesterne fra måneden efter, at suspensionen er trådt i kraft. Bortset fra refusion som netop beskrevet, skal Kunden ikke være berettiget til at gøre krav gældende mod Visma.
- 12.6. Selvom Visma vil udvise behørig omhu for at sikre en sikker transmission af information mellem Kunden og Tjenesterne, anerkender Kunden, at Internettet er et åbent system, og at Visma ikke kan eller vil garantere, at tredjemand ikke kan eller ikke vil aflure eller ændre Data eller overførsler. Visma påtager sig intet ansvar for sådan utilsigtet misbrug, videregivelse eller tab af Data.

13. KONTRAHERENDE PARTER, OG LOVVALG

- 13.1. Kunden indgår aftale med

Visma:	Visma Software A/S
Organisation number:	242 134 71
Business address:	Lyskær 3 CD DK-2730 Herlev
Contact:	visma.net@visma.dk

et selskab i Visma-koncernen og certificeret distributør af Visma.net.

- 13.2. Parternes rettigheder og forpligtelser er i deres helhed underlagt dansk lov, uden anvendelse af Dansk lovs lovvalgsprincipper. Opstår der en tvist i forbindelse med fortolkningen af Servicebetingelserne eller brug af Tjenesterne, skal Parterne forsøge at løse tvisten i mindelighed ved forhandlinger. Hvis tvisten ikke kan løses på denne måde, skal sagen henvises til de almindelige domstole, og Københavns Byret skal fungere som det eksklusive værneting.
- 13.3. I tilfælde af tvivl om fortolkningen mellem Servicebetingelserne på engelsk og dansk, skal den engelske version have forrang.

14. DEFINITIONER

Herunder er de definitioner af udtryk, som ikke er defineret nærmere i teksten:

Udtryk	Definition
Tjenester	Software applikationer fra Visma leveret som en service via en webbrowser eller på anden måde som online elektronisk Databehandling, herunder Moduler, gratis prøver, demoversioner og

	eventuelle offline komponenter og online registreringsblanketter eller sider, som er forbundet med Tjenesten. Alle Tjenester stilles til rådighed via Visma.net platformen.
Modul	Modul eller Moduler er separate funktionelle pakker til Visma.net som kan bestilles enkeltvis.
Ordre	En ordre på en Tjeneste afgives af Kunden til Visma eller til en Visma Partner, ligesom den kan afgives via selvbetjening indefra Visma.net.
Parterne Visma	Kollektiv betegnelse for både Kunden og Visma Et selskab i Visma-koncernen og en autoriseret distributør af Visma.net, som beskrevet i punkt 13.1.
Partner	En certificeret samarbejdspartner til Visma. Alle Partnere bærer det officielle Visma Partner logo.
Kunden	En virksomhed, der bestiller Tjenester fra Visma og indgår en aftale med Visma baseret på Servicebetingelserne.
Kundens Brugerkonti	En samlebetegnelse, der omfatter samtlige Kundens Brugere, Data og andre oplysninger vedrørende Kundens brug af og adgang til Visma.net Tjenesten.
Data	Alle oplysninger, der overføres fra Kunden til Tjenesten, i forbindelse med Kundens brug af Tjenesten i overensstemmelse Tjenestens formål.
Databehandling	Enhver behandling eller række af behandlinger eller anden anvendelse af oplysningerne udført af Visma på baggrund af instruktion fra Kunden eller på anden måde med henblik på at levere Tjenesterne til Kunden, uanset om denne sker i elektronisk eller fysisk form, såsom: Indsamling, registrering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, videregivelse ved transmission, formidling eller enhver anden form for overdragelse, sletning eller tilintetgørelse, og nødvendig data vedligeholdelse såsom debugging.
Den Registrerede Overførsel	En fysisk person, typisk en ansat hos Kunden. Overførsel eller afsendelse af Data fra Kunden eller en Bruger til Tjenesten.
Handlinger	Alle Handlinger foretaget af Kunden og Brugere, herunder logge ind på Brugerkonti.
Bruger	Personale fra Kunden, der gør brug af Tjenesterne.

15. SERVICE SPECIFIKKE BESTEMMELSER

PRØVEVERSIONER

15.1. Bevidst udeladt.

VISMA AUTOPAY

- 15.2. Kunden bemyndiger herved Visma til at placere og godkende eventuelle bankbetalinger foretaget af Kunden via Visma.net overfor Kundens bank.
- 15.3. Kunden bemyndiger herved Visma til at returnere kontoudskrifter og andre betalingsoplysninger fra Kundens bank til Kunden.
- 15.4. Kunden er forpligtet til at informere sin bank om bemyndigelsen ovenfor, hvis det kræves, og hvis det er nødvendigt, er Kunden forpligtet til at indgå separate aftaler med Kundens bank for at sikre bemyndigelsen. Såfremt Kunden ikke er i stand til at foretage en sådan bemyndigelse, kan Visma AutoPay og relaterede ydelser ikke fungere hos Kunden.
- 15.5. Kunden er ansvarlig for at eventuelle bankgebyrer afholdes for den bankbehandling, der skal foretages. I tilfælde af, at Visma er faktureret af Kundens bank for sådanne bankgebyrer i forbindelse med levering af Tjenesten, vil Visma fakturere Kunden for de nævnte gebyrer.

VISMA AUTOINVOICE

- 15.6. Visma AutoInvoice tilbyder funktionalitet til at sende og modtage fakturaer i forskellige formater til og fra AutoInvoice netværket og forbundne faktureringsnetværk. AutoInvoice er inkluderet i Visma.net, og Kunden bliver automatisk tilmeldt.
- 15.7. Kunden er tildelt et unikt id for AutoInvoice tjenesten med brugernavn (e-mailadresse) og adgangskode, der anvendes til at identificere Kunden som modtageren i forbindelse med brugen af Tjenesten. Kunden er også tildelt en bruger API-nøgle, som bruges til at få adgang til AutoInvoice API og identificere og tillade brug af Kundens AutoInvoice konto i forbindelse med transaktioner indsendt til AutoInvoice API.
- 15.8. Brugernavn, kodeord og Bruger API nøgle er kollektivt benævnt "Account Identifiers", og a) identificerer Kundens AutoInvoice konto, herunder eventuelle underkonti, og b) at gøre det muligt for Kunden at overføre og sende instruktioner til Tjenesten.
- 15.9. Kunden bemyndiger herved Visma til at behandle de Data, der overføres til Tjenesten, herunder;
- Identifikationsdata såsom virksomhedens navn og kontaktoplysninger, branche, mængde og international rækkevidde af faktureringen og andre profiloplysninger, såsom Kundens udbud af produkter og ydelser samt navn og e-mail-adresse på Kundens kontaktpersoner;
 - Profil information såsom stilling, titel og fødselsdato, personlig titel og bopælsland, Kundens kontaktperson, og;
 - Bank-og betalingsoplysninger såsom kredittkortoplysninger, kontonummer, SWIFT og IBAN og andre lignende koder, der anvendes af Kunden, når Tjenesten benyttes.
- 15.10. Data skal behandles med henblik på og i det omfang, det er nødvendigt for at levere Tjenesten, såsom Kundens relevante bank-og betalingsoplysninger til Kundens fakturaer, og oplyse bank-og betalingssysteminformation, herunder til modtagere af betalinger og fakturaer inden for Tjenesten.
- 15.11. Med henblik på at levere Tjenesten til Kunden, enten som modtager eller afsender af fakturaer, skal Visma behandle nødvendige oplysninger på fakturaerne for teknisk at være i stand til at kunne levere Tjenesten. Sådanne oplysninger kan være identifikation af afsender og modtager af fakturaen og nærmere oplysninger om fakturaen og nogen binære eller vilkårlige filer vedhæftet til fakturaer og lignende teknisk information såsom trafikdata (data behandles med henblik på overføring af kommunikation i forbindelse med fakturering, såsom destination af fakturaen, oprindelsen af indkommende fakturaer og eventuelle tekniske Data i forbindelse med indgående eller udgående fakturaer). De oplysninger, der er registreret om Kunden, kan bruges af Visma til at transmittere fakturaer fra Kunden, og til Kunden.
- 15.12. Kunden samtykker hermed udtrykkeligt til, at Visma kan vise og overføre Kundens identifikationsdata og profiloplysninger til andre AutoInvoiceabonnenter eller forbundne faktureringsnetværk, som angivet i Servicebetingelserne.
- 15.13. For så vidt angår nogle af de identifikationsdata og profiloplysninger, der kan indsamles, kan Kunden gives en mulighed for ikke at give disse oplysninger til Visma. Ved at give oplysninger, accepterer Kunden, at oplysningerne kan anvendes og videregives i overensstemmelse med Servicebetingelserne.

TERMS OF SERVICE: VISMA.NET

Country:	Denmark
Version:	1
Last changed:	Never

DISCLAIMER:

This is a first release of Visma.net. Certain functionality described herein will be made available incrementally after launch:

Making purchases and terminations directly from inside Visma.net will be incrementally available to the Customer after launch. In the first release, the Partners place orders on behalf of the Customer.

1. INTRODUCTION

These Terms of Service (TOS) govern your use of the Visma.net platform and all products available through Visma.net. The Services are provided by Visma Software International AS. The TOS detail Visma's obligations towards you as a customer, and your obligations as a customer and end user of Visma.net. The TOS use a number of capitalised terms, which are described in 14.

If you do not agree with the TOS or do not have the necessary authority from your company to order and/or use Visma.net, do not use Visma.net, submit an order form or accept the TOS when presented. Accepted TOS constitute a binding agreement between your company and Visma, and is effective from the date TOS are accepted (see 2.4) by your company's Primary Contact (see 3.6).

The TOS and any additional terms are available from www.visma.net/da/vilkaar and will always include the date they were last changed.

Important Visma.net webpages:

Address	Content
www.visma.net	Home page and login
www.visma.net/da/priser	Price- and invoicing information
www.visma.net/da/support	Support options and availability
www.visma.net/da/sikkerhed	Description of Visma.net security measures

1.1. NOTIFICATIONS

General notices and information about Visma.net will be delivered inside Visma.net, on the login screen or the relevant webpage on www.visma.net, and shall be deemed notified when such posting has occurred. General notices are for example information about new features and planned maintenance. Visma may also send general information by email.

Notifications regarding changes to the TOS or prices, receipts of purchases and other information related to the Customer's Accounts will be sent to the Customer's Primary Contact user by email and deemed notified when sent by Visma.

Notifications are effective immediately unless specified otherwise in the notice.

Notifications from the Customer to Visma shall be sent as specified in 13.1.

2. SUBSCRIPTION AGREEMENT

- 2.1. All Services in Visma.net are provided as Software as a Service (SaaS), where the Customer does not purchase a copy of the software on a physical media or similar but a subscription to the Services as they are made available online. Upon purchasing a subscription the Customer is granted access to and a right to use the Services as set forth in the TOS. All services in Visma.net are subject to the TOS, including Services, Modules or features added or purchased at a later time.
- 2.2. The Customer is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to use the Services in accordance with the TOS solely for the Customer's own internal business purposes against payment of a subscription fee and/ or a recurring fee (Subscription fees). Payment of the Subscription fees and compliance with the TOS is a precondition for the right to use the Services. For clarification and without limiting the generality of the foregoing, "internal business purposes" means the Customer's own business processing such as their own accounting and shall under no circumstance be interpreted as allowing any third party to use the Services or allow the Customer to use the Services in a service bureau or similar setting (unless specifically licensed for such purpose) or to provide services by the use of the Services to a third party or any entity in which Customer owns less than 50%.
- 2.3. The Services are provided on an "as is" basis as standard services; licenses are not contingent on or tied to any particular version or functionality at any particular point in time, but allow access to and use of the Services as they are provided at any given time. Licences are neither contingent on the delivery of any future versions or functionality nor dependent on any publications, materials or comments regarding same made by or on behalf of Visma.
- 2.4. The Customer's initial activation of the Services must be confirmed by the Customer's Primary Contact in order to be enabled as a Customer of Visma.net and the Services to be made available to the Customer. The Primary Contact confirms the purchase and binds the Customer to the TOS by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. **By confirming the initial purchase of Visma.net, the Primary Contact warrants that he or she is an owner or employee of the Customer or has a similar role with the authority to enter into the contract by accepting the TOS on behalf of the Customer. This constitutes a binding agreement between the Customer and Visma, effective from the date of acceptance until terminated according to the provisions herein.** Subsequent purchases of certain additional Services may similarly require the Primary Contact's confirmation before becoming available to the Customer.
- 2.5. Visma reserves the right to make improvements, add, change or remove functionality, or correct any error or omission in any part of the Services at its sole discretion and without any obligation or liability accruing therefrom. In the unlikely event such a modification disables or removes functionality which forms a material part of the Service permanently for a period of more than 2 months, the Customer is entitled to terminate the subscription for the affected Service(s) or Module(s) and to receive a pro-rated refund for the remaining part of the subscription for any Subscription fees paid for the affected Service(s) or Module(s).
- 2.6. Visma reserves the right to make changes to the general conditions in the TOS on minimum 30 days prior notice according to 1.1 with at least 90 days between each change. Service specific provisions may be changed more frequently with the same 30 days prior notice. Acceptance of the TOS is a precondition for continuing using of the Services, and is done by the Customer's Primary Contact by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. The Customer's non-acceptance of the TOS constitutes a termination of the subscription. In such an event, the Customer is entitled to a pro-rated refund of any Subscription fees for the subscription period after the notified change(s) take effect.
- 2.7. Some parts of the Services may be subject to additional terms or restrictions (such as limitation on storage space or conditions for a free trial license) or require registration on websites (for example for the use of an API or payment service). This is specified in the product- specific terms for the relevant Service.
- 2.8. The Customer does not have the right to transfer any license for the Services to any other entity whatsoever, in whole or in part, under any circumstance (including but not restricted to mergers and demergers, bankruptcy, change of ownership or control or to affiliates) without prior written authorisation from Visma.

- 2.9. The Customer accepts that Visma may refer to the Customer as a user of the Services for general marketing, unless the Customer in writing (e.g. per email) has reserved against this.
- 2.10. The TOS constitute the entire agreement between the Customer and Visma regarding use of the Services. **The purchase of any additional products or services that may be related to installation, implementation and support of Visma.net Services is not covered by the TOS, and in no event shall a default in performance of such additional products or services have any effect on the agreement regarding Visma.net Services.**

3. RIGHT OF USE

- 3.1. Once the Customer has purchased a subscription to Services and accepted the TOS, the Customer will be created as a Customer of Visma.net by Visma, and granted a right to use the Services on the terms set forth herein. The Customer will be able to create additional Users and assign roles to the Users.
- 3.2. **The Customer shall ensure that each User agrees to adhere to the applicable provisions in the TOS, and that any use of the Services, placing an Order for the Services or clicking “I accept” or similar on any presentation of the TOS either inside the Service or in an email sent from Visma.net constitutes the User’s acceptance of the provisions of the TOS which applies to the User. The Customer acknowledges that he has full responsibility for all User activity and Users’ compliance with the TOS. Visma is not liable for any consequence or damage which may arise from any unauthorised access to the Customer’s User accounts.**
- 3.3. Only Users with a paid and valid license may use the Services. User licenses are issued for a single named user identified primarily by an e-mail address. A User must be a human being of legal age with the necessary rights and authorities to use the Services on behalf of the Customer. The Customer acknowledges that Users are authorised to grant Visma’s support personnel access to the Customer’s Accounts for the Services should this be required in support cases or otherwise requested by a User.
- 3.4. User accounts, including Administrators and additional Primary Contacts, are created and administered by the Customer. User accounts may not be shared or used by more than one User, but may be freely reassigned by the Customer. Each User is responsible for the confidentiality and accuracy of login and other account information. The Customer and/or Users must inform Visma immediately of any unauthorised use of login details.
- 3.5. Users shall not transfer viruses, worms or harmful code of any kind to the Services or by using the Services. The Services may not be used for any illegal or unauthorised purpose. Users shall not violate any laws in the relevant jurisdiction(s), including but not limited to copyright laws or transfer any offensive, threatening, libellous, defamatory or otherwise objectionable data to the Services. Users are obligated to immediately report such Data to Visma by email.
- 3.6. *Primary Contact*: the Primary Contact is a User with full administrative and purchasing rights for the Customer, including any additional companies, and serves as the main Primary Contact towards Visma. The Primary Contact may appoint additional Primary Contact- and Customer Administrator Users. Customer acknowledges that the Users' assigned Primary Contact roles have the necessary rights to make purchases and administrate the Customer’s Licenses.

The Primary Contact will be notified by email minimum 30 days in advance of any change in the TOS, and will be asked to accept the change on behalf of the Customer as described in 2.6. The Primary Contact will also be notified by email every time a new purchase is made, including individual Modules. (Please note that orders may be placed by your Partner.) Certain Services may not be made available to the Customer until the purchase has been confirmed by the Primary Contact according to 2.4. If the Customer creates more than one Primary Contact Visma will direct its communication towards the first Primary Contact created by default or another selected Primary Contact if requested by the Customer.

- 3.7. *Customer Administrator*: the Customer Administrator is a User with full administrative rights for the Customer, including any additional companies. The Customer Administrator is created by a Primary Contact. The Customer may have more than one Customer Administrator.

4. DATA PROCESSING AND PRIVACY

Data Processing of Customer's Data

- 4.1. The Services involves the Processing of the Customer's Data, hereunder storage on Visma's servers. The Customer is the Data Controller and agrees and guarantees that:
- the Customer is the owner of or otherwise has the right to Transfer the Data to the Services for processing and that he has the responsibility for the accuracy, integrity, content, reliability and legality of such Data, including the Transfer and Instructions;
 - the Data Processing, where applicable has been notified to the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject; and that the Data Processing does not violate relevant provisions of law;
 - it is the Customer's duty as Data Controller to notify , to the extent required by applicable law, the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject in the event of any breach or unauthorised disclosure of special categories of data such as personal data;
 - Visma has provided sufficient guarantees with respect to technical and organisational security measures;
 - the Customer will not use the Services to process sensitive personal data.
- 4.2. Visma is the Data Processor and agrees:
- to process the Data only on behalf of the Customer and only for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service*, in accordance with the TOS and applicable law, and to abide by the advice and directives of the relevant supervisory authorities;
 - that Visma has implemented the technical and organisational security measures described in the TOS to protect the data from loss, misuse and unauthorised alteration and that these measures represent a level of security appropriate to the risk presented by the processing and having regard to the cost of implementation;
 - that Visma has no reason to believe that the legislation applicable to Visma prevents Visma from fulfilling the instructions received from the Customer;
 - that Visma shall promptly notify the Customer of any request for the disclosure of data by governmental authorities or the police unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation, of any breach or unauthorised disclosure of the Customer's data and any request received directly from a Data Subject without responding to that request unless Visma has been otherwise authorised to do so. Visma will disclose the Customer's data to governmental authorities or police only to comply with legally binding requests, such as a court order, warrant or subpoena.

** Please refer to the applicable Service specific Provisions for details on individual Services and how Visma processes Customer's Data in order to provide the Service. For example, banking services such as Visma AutoPay require that Visma sends certain information to the bank in order to provide the Service.*

Collection of information

- 4.3. Visma collects and uses certain information supplied by the Customer and its Users using the Service. This information may include:
- Contact information such as name, email address and telephone number;
 - Financial information such as credit card information;
 - Other information such as User name, passwords, User preferences and billing and transaction information.
- 4.4. Visma may also collect and use information using automated data collection tools such as embedded web links and cookies on the Visma.net web pages or in certain emails sent from Visma.net to the User. Such information may include:
- Traffic information as provided by the User's web browser to the website, such as browser type and language and the address of the website from which the User arrived, and other traffic information such as IP address;
 - "Clickstream" behaviour, such as which links the User clicks and when. For example, Visma may log when a User clicks a "click to accept" link for the TOS in an email sent from the Service.

- 4.5. Visma may also use information from public or commercially available sources and combine such information with information Visma collects, such as comparing a collected IP address with a geographic map service to derive the Customer's general location.
- 4.6. If a User makes a post, comment or similar on any public forum on any Visma.net webpage, including social network pages, blog or similar, such information can be read and used by anyone with access to the Internet and used for purposes over which neither Visma nor the User has control. Visma is not responsible for any information submitted by Users on such forums.

Use of certain information

- 4.7. Visma collects the information described above for purposes of improving the Service and its web pages, such as:
- Usage- and traffic analysis for providing stable and fast Services by identifying for instance traffic peaks or allowing personal preference settings in the Services;
 - Detect and prevent security threats and perform maintenance such as debugging;
 - Provide support, conducting surveys;
 - Improve the layout and content of our web pages and measure the performance of marketing efforts;
 - Process the Customer's orders;
 - Marketing purposes and deciding which information to display to a User (for example not to show offers for Services already subscribed to);
 - Allow for User personal preferences, such as language, to be stored between sessions.

Visma is allowed to share such information with its Partners or other companies in the Visma Group.

Visma will not post any comment, testimonial or similar made by an individual User without his or her prior consent.

Credit card information is only used for processing payments and fraud prevention. Credit card information will not be retained for longer than necessary to provide the service unless authorised by the Customer for purposes of future purchases.

Security of information

- 4.8. Except as otherwise provided herein, Visma will not sell, rent, lease or otherwise make collected information or Data available to third parties except in the following or similar situations:
- to comply with any law, regulation or directive, or to respond to a legally binding request by governmental authorities or the police, such as a court order, warrant or subpoena;
 - to investigate or prevent security threats or fraud;
 - in the event of a reorganisation, merger, sale or purchase of Visma or part or whole of the Visma Group, personal information may be disclosed as part of the reorganisation or merger to other companies in the Visma Group, or to actual or prospective purchasers. Visma will in all such cases ensure that any such parties observe the obligations set forth herein, and obtain receipts for any disclosure.

5. PRICING AND INVOICING

- 5.1. Subscription fees and invoice periods for the Services are according to the price list made available by Visma at www.visma.net/da/priser and/or inside Visma.net. An invoice period consists of one or more calendar months. Unless otherwise specified all Subscription fees are for automatically renewable monthly subscriptions.

Visma will always invoice the Customer directly for the Services, including Services purchased via Partner.

- 5.2. *Additional purchases*

Additional Services or Modules are made available to the Customer immediately and are charged from the following month.

Certain Services may take up to 30 minutes to become available, or require that the Customer's Primary Contact first confirms the purchase and agrees to additional terms for the Services, as applicable.

5.3. *Terminating Services or Modules*

Individual Services or Modules can be terminated at any time and the termination will be effective at the end of the current invoice period.

Subscription fees for terminated Services or Modules are removed from the invoice following the termination, provided that the termination was carried out at least 30 days before the next invoice period. Terminations carried out less than 30 days before the next invoice period will be invoiced for the next invoice period and removed from the following invoice period.

Please note that User accounts may be assigned to a different person rather than being terminated.

- 5.4. Visma reserves the right to change the Subscription fees on 3 months' notice according to 1.1 no more than two times per year for any individual Service, and to increase the prices annually to account for general cost- and price increases without prior notification. Annual price changes have effect from January 1st.
- 5.5. Published prices are exclusive of all taxes, levies or duties. Certain taxes, e.g. value added tax (VAT), will be added when invoicing for the Services, if exclusion is not generally acknowledged by law. Added taxes will be specified on the invoice.
- 5.6. No refunds are available in the event of no or partial use or activity of the Services by the Customer, or unused licenses such as transactions if subject to a recurring subscription fee, except in cases where the availability of the Services has been significantly restricted or reduced for reasons solely attributable to Visma. In such cases Visma at its discretion may offer a suitable refund to the Customer for Subscription fees accrued during the period of restriction or reduction in the Services.

6. SECURITY

- 6.1. Visma is committed to providing secure and reliable services, and will at all times maintain administrative, physical and technical security measures as well as backup solutions as described on www.visma.net/da/sikkerhed.

7. AVAILABILITY AND SUPPORT

- 7.1. Visma's availability guarantee for the Services, service windows and customer support options are described on www.visma.net/da/support. Visma will provide basic technical support free of charge.
- 7.2. In the event of unplanned downtime or unavailability of the Service, meaning that no User is able to access or use the Services normally and this is caused by circumstances which are the responsibility of Visma, Visma may offer a refund in the form of a credit on the next invoice at its sole discretion, provided the Customer reports the issue to Visma and requests the compensation within 14 days of the Services becoming available after the unavailability. The credited amount shall as a general rule be proportionate to the time the Services was unavailable and be the Customer's sole remedy for the unavailability.
- 7.3. Visma may from time to time, for instance for major releases, require additional service windows than stipulated in the TOS. These will be notified to the Customer in minimum 7 days in advance and are not part of any calculation of availability. Guaranteed availability excludes planned maintenance windows and customers participating in pilot testing or using free trial versions.
- 7.4. The Customer is responsible for having the necessary hardware, infrastructure (including high speed internet connection) and web browser for accessing the internet and using the Services. The

Services are tested on the two latest major versions of the Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer and Apple Safari web browsers.

8. TERMINATION AND SUSPENSION

- 8.1. The Customer may terminate individual Services or Modules according to 5.3 and may terminate the entire subscription of Visma.net (thereby ceasing to be a Customer) by written notification (visma.net@visma.dk) to Visma on with the same termination period as for individual Services or Modules.
- 8.2. Without waiving or prejudicing any other rights, if payment is not made within 30 days after the due date, Visma may suspend the Customer's access to the Services until payment is made. Visma has a right to terminate the Customer's Accounts for the Services if no payment is made within 14 days of the initial suspension. The Customer shall pay penalty interest in accordance with applicable law for all Subscription fees that are not paid by the due date. If the Customer cooperates in solving the payment dispute and/ or disputes the amounts in question reasonably Visma may choose not to charge penalty interest. Visma may condition renewal of the Customer's licenses on shorter Invoicing periods following a case of non-payment.
- 8.3. Visma can terminate the Customer's Accounts with immediate effect if the Customer breaches any of his obligations under the TOS, if it becomes clear that the Customer is going to materially breach the TOS. Visma can suspend the Customers' Accounts if a breach of any of the Customer's obligations under TOS is suspected on reasonable grounds until such time as matter is resolved upon prior notification to the Customer.
- 8.4. Visma reserves the right to wholly discontinue any Service, or its availability in a particular market, on 12 months prior notice or in the event of force majeure with as much notice as reasonably possible. The Customer shall be entitled to a pro-rated refund for any Subscription fees paid in advance for the period after the date of discontinuation for the relevant Service(s).
- 8.5. Visma is not liable for any direct, indirect or consequential losses or damages, including loss of data, production, revenue and profit or third party claims that may arise as a result of suspension or termination.
- 8.6. When the Services, including Users and Modules, are terminated, all Data and copies thereof will be deleted from Visma's servers after 90 days. Upon full termination of the Customer's subscription to Visma.net, for whatever reason, Visma will provide Customer with a copy of the Data or an option to copy the Data in a format and time and method of delivery specified by Visma. Visma will have no further obligations towards the Customer for storing or maintaining the Data. If the Customer is not able to obtain the copy of the Data, the Customer must contact Visma within 30 days of the date of termination. Except as expressly agreed otherwise, Data may not be recovered after more than 90 days after termination. Visma recommends that the Customer contacts Visma (or Customer's Partner) in good time prior to termination in order to plan for and perform Data migration and backups. The Customer shall cover Visma's costs for providing the Data copy based on Visma's general rates for consulting assistance.
- 8.7. The Parties agree not to bring any claims arising out of in connection with the TOS when more than one year has passed after its termination.

9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 9.1. Visma Software International AS (org no 980858073) – or its licensors – is the sole owner of all intellectual property rights ("IPR") to the Services. IPR includes but is not restricted to copyright, patents, trademarks, trade names, design and product design, source code, databases, business plans and know-how, whether registered or not. All documentation, including manuals, user guides and other written, electronic or non-electronic, accounts of how the Services are set up and used ("Documentation") is considered part of the Services and is subject to the same restrictions. All copyright, trademarks, registered trademarks, product names, company names or logos mentioned in the Services or in connection with the Services are the property of their respective owners.

- 9.2. Visma claims no intellectual property rights or ownership of any kind for any Data owned by the Customer and transferred to the Services.
- 9.3. Where software from a third party is supplied by Visma as part of or in connection with the Services, the software is subject to the TOS unless separate or additional licensing conditions have been supplied with the software.
- 9.4. If the Customer infringes upon Visma's or a third party's IPR or uses the Services in a manner not authorised by the TOS, the Customer shall as a default minimum pay a fee that is equivalent to the Subscription fees which Customer has paid for the Services during the past 5 years, or the equivalent of 5 year's Subscription fees for his current licenses, whichever is greater. The Customer acknowledges that Visma may suffer irreparable harm if its IPR is impaired or infringed, and that Visma or its licensors shall have the right to take all reasonable steps to protect its proprietary and commercial interests, including any remedy as may be available at law. The same shall apply if the Customer has, or has attempted to, acquire information or data to which it is not entitled to according to the TOS.

10. INDEMNIFICATION

- 10.1. Visma shall defend the Customer against any claim or litigation where a third party claims that the Customer's use of the Services under the TOS is in conflict or infringement with the third party's patent, copyright or other intellectual property rights. The Customer shall immediately notify Visma of any such claim. Visma shall, to the extent that it is liable, indemnify the Customer for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon the Customer under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that the Customer cooperates with Visma at Visma's expense and gives Visma full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases the Customer from all liability. Visma may at its discretion (i) modify the Services so they no longer are in conflict, (ii) replace the Services with functionally equivalent Services, (iii) obtain a license for the Customer's continued use of the Service or (iv) terminate the Customer's Accounts for the Services against a refund for any Subscription fees paid in advance for License periods that exceed the date of termination. The Customer may not make any other claims due to infringement of third party's right.
- 10.2. The foregoing indemnity shall not apply if the Services have been used in breach of the TOS or if the claim arises out of any modification, integration or customisation of the Services not carried out by Visma.
- 10.3. The Customer shall defend Visma against any claim or litigation where a third party claims that the Customer's Data, or use of the Services in breach of the TOS, is in conflict or infringement with the third party's patent, copyright or other intellectual property rights, or is in breach or violation of applicable law. Visma shall immediately notify the Customer of any such claim. The Customer shall indemnify Visma for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon Visma under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that Visma cooperates with the Customer at the Customer's expense and gives the Customer full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases Visma from all liability.

11. LIMITED WARRANTY

- 11.1. Visma guarantees that the Services will perform substantially as described, provided they are properly licensed and set up. The Customer and Visma agree that the Services and delivery thereof will not be completely free of errors and that improving the Services is a continuous process. The Customer acknowledges that the Services are delivered "as is" and used at the Customer's own risk.
- 11.2. Visma does not warrant that the Services will meet the Customer's requirements, operate correctly with the Customer's choice of equipment, systems or settings, be uninterrupted, nor free of errors. Further, use of the internet to access and use the Services has not been established nor is it maintained by Visma, and Visma has no control over the internet. Visma is not liable for the discontinuance or disruption of operation of any portion of the internet, nor possible regulation of the

internet. Visma shall make all commercially reasonable efforts deemed appropriate to remedy and avoid such events, however Visma shall not guarantee that interruption will not occur. Visma shall not be liable for the performance or non-performance of Internet services or providers.

- 11.3. If the Services do not function in accordance with the limited warranty specified in the TOS, Visma shall correct the verified errors or defects in the Services at its own expense. Visma may choose to replace the Services or functionality instead of performing a correction. If Visma does not correct the verified errors or defects or replace the Services within a reasonable period of time, the Customer may terminate subscription to the applicable Service. In such a case, the Customer has the right to a pro-rated refund for any Subscription fees for the remaining subscription period for the affected Services starting from the month following verification by Visma of the errors or defects. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 11.4. The Service is provided on an "as is" basis and neither Visma nor any of its licensors offer any warranty, express or implied, except as expressly set forth herein, including without limitation warranties of title, non-infringement, merchantability, fitness for a particular purpose or system integration capability. No claims other than those specifically contained in the TOS have been made with respect to the Services, and the Customer shall not rely on any claims not expressly set out in the TOS.
- 11.5. Links to websites not owned or controlled by Visma which appear in the Service or associated webpages or Documentation is provided for convenience only. Visma is not responsible for such websites.
- 11.6. A judicial determination that any provision of the TOS is invalid in whole or in part shall not affect the enforceability of other provisions. In the event of such a determination, the relevant provision is replaced with a provision which, as far as possible, accomplishes the purpose of the original provision.

12. LIMITED LIABILITY

- 12.1. Visma is not in any way liable for the content or ownership of the Data.
- 12.2. Visma is not in any way liable for any Instructions for Data Processing or other activity by the Customer's Users.
- 12.3. If Visma is held responsible for the payment of compensation to the Customer as a result of breach of any of the obligations specified in the TOS, such compensation shall not under any circumstances include compensation for indirect or consequential losses or damages of any kind that arise as a result of or in connection with such a breach, including but not limited to any loss of Data, production, revenue or profit or third party claims or governmental sanctions, even in the event the Customer has been advised as to the possibility of such damages. Visma's liability under the TOS is limited to direct damages, except as provided otherwise by mandatory provisions of law, such as damages caused by gross negligence or wilful misconduct. Any refunds and compensations for direct losses and costs during any 12 month period shall in total not exceed an amount equalling 12 months' Subscription fees for the Services during the same period.
- 12.4. Neither Visma nor the Customer shall be liable for any delay or failure in performance arising out of or in connection with force majeure, understood as earthquake, riot, labour dispute and other events similarly outside the control of Visma or the Customer.
- 12.5. In the event of legislation, directives or regulations pertaining to the Services or their delivery being changed, or new legislation or directives being passed after the Services have been made available in the market, which prevents Visma from fulfilling the instructions of the Customer or his obligations under the TOS, and/ or which requires the suspension of the Services, in whole or in part, for a time limited period or indefinitely, this shall be considered a force majeure event. Visma is not in any way liable for such force majeure. In such an event, the Customer will be reimbursed any Subscription fees paid in advance for the affected Services from the month following a suspension of the Services resulting from such force majeure. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 12.6. Although Visma will exercise due care in providing secure transmission of information between the Customer and the Services, the Customer acknowledges that the internet is an open system and that Visma cannot and does not warrant or guarantee that third parties cannot or will not intercept or

modify the Data or the Transfer. Visma accepts no liability for such unintentional misuse, disclosure or Data loss.

13. CONTRACTING PARTIES AND GOVERNING LAW

13.1. You the Customer is contracting with:

Visma:	Visma Software A/S
Organisation number:	242 134 71
Business address:	Lyskær 3 CD DK-2730 Herlev
Contact:	visma.net@visma.dk

a company in the Visma Group and certified distributor of Visma.net.

- 13.2. The rights and obligations of the Parties shall in their entirety be governed by Danish law, without reference to its choice of law principles. If a dispute arises in connection with the interpretation of the TOS or use of the Services, the parties shall attempt to resolve the dispute through amicable negotiations. If the dispute cannot be resolved in this way, it shall be referred to the ordinary courts of law with the Copenhagen City Court as the exclusive venue.
- 13.3. In cases of doubt over interpretation between the TOS in English and Danish, English shall take precedence.

14. DEFINITIONS

Here you'll find definitions of terms which are not defined in the text:

<i>Term</i>	<i>Definition</i>
Service or Services	Software application(s) from Visma delivered as a service through a web browser or otherwise as online data processing services, including Modules, free trials, demo versions and any offline components and online registration forms or pages connected to the Service. All Services are made available through the Visma.net platform.
Module or Modules	Separate functional packages for Visma.net which may be ordered separately.
Order	An order for the Service placed by the Customer with Visma or Partner, including self- service ordering from inside Visma.net
Parties	Collective term referring to both the Customer and Visma
Visma	A company in the Visma Group and certified distributor of Visma.net as specified in 13.1.
Partner	A reseller certified by Visma. All Partners carry the official Visma Partner logo.
Customer	An entity ordering the Services from Visma and entering into an agreement with Visma based on the TOS.
Customer's Accounts	Collective term meaning all the Customer's Users, Data and other information pertaining to the Customer's use of and access to Visma.net Services.
Data	Any and all data Transferred by the Customer to the Service when using the Services for the purpose of processing by the Service.
Data Processing	Any operation or set of operations or other use of the Data by Visma at the Instruction of the Customer or otherwise in order to provide the Services to the Customer, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organisation, storage, adaptation or alteration, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making

Data Subject	available, erasure or destruction, and necessary data maintenance such as debugging.
Transfer or Transferred	A natural person, typically an employee of the Customer
Instructions	The uploading of, entering into or sending of Data by the Customer (any User) to the Service. Any and all User actions, including logging in to the user account.

15. SERVICE SPECIFIC PROVISIONS

TRIAL VERSIONS

- 15.1. Intentionally left blank

VISMA AUTOPAY

- 15.2. Customer hereby authorises Visma to place and authenticate to the Customer's bank(s) any banking payments made by the Customer using Visma.net.
- 15.3. The Customer hereby authorises Visma to return bank statements and other payment information from the Customer's bank(s) to the Customer.
- 15.4. The Customer is obligated to inform his bank(s) of the delegation of authority above if so required and if necessary to enter into separate agreements with his bank(s) to effect the delegation of authority. Should the Customer not be able to effect this delegation of authority, Visma AutoPay and related services may not work.
- 15.5. The Customer is responsible for any banking charges incurred from his bank(s) for processing a banking payment using the Services. In the event Visma is invoiced for any such banking charges in connection with providing the Service, Visma will invoice the Customer for said charges.

VISMA AUTOINVOICE

- 15.6. Visma AutoInvoice provides functionality for sending and receiving invoices in various formats to and from the AutoInvoice network and connected invoice networks. AutoInvoice is included in Visma.net and the Customer is automatically signed up.
- 15.7. The Customer is assigned a unique ID for the AutoInvoice service, with username (email address) and password, used for identifying the Customer as the recipient in connection with the use of the Service. The Customer is also assigned a User API Key, which is used to access the AutoInvoice API and identify and authorise the use of the Customer's AutoInvoice account in connection with transactions submitted to the AutoInvoice API.
- 15.8. The username, password and User API Key are collectively referred to as the "Account Identifiers", and a) identify the Customer's AutoInvoice account, including any subaccounts, and b) allow the Customer to Transfer and send Instructions to the Service.
- 15.9. The Customer hereby authorises Visma to process the Data Transferred to the Service, hereunder;
- Identification data such as company name and contact information, field of operations, volume and international scope of invoicing and other profiling information such as products and services offered by the Customer, name and email address of the Customer's contact person(s);
 - Profile information such as position, title, and date of birth, salutation and country of residence of the Customer's contact person, and;
 - Banking and payment information such as credit card information, account number, SWIFT and IBAN codes and other codes used by the Customer when using the Service.
- 15.10. The Data shall be processed for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service, such as including the Customer's relevant banking and payment information to the Customer's invoices, disclose the banking and payment information, such as to recipients of payments and invoices within the Service.

- 15.11. For the purpose of providing the Service to the Customer either as recipient or sender of the invoices Visma needs to process the information on the submitted invoices needed to technically provide the Service, such as identification of the sender and recipient of the invoice and the details of the invoice and any binary or arbitrary files attached to the invoices and related technical information such as traffic data (data processed for the purpose of the conveyance of communications relating to the billing, such as the destination of the invoice, the origin of incoming invoices and any technical data in connection with any of incoming or outgoing invoices). The information registered about the Customer may be used by Visma to transmit invoices from the Customer and to the Customer.
- 15.12. The Customer hereby explicitly consents that Visma may display and transfer the Customer's identification data and profile information to other subscribers to the AutoInvoice network and connected invoice networks as indicated herein.
- 15.13. For some of the identification data and profile information the Customer may be given an option not to give such information. By giving the information the Customer agrees that such information may be used and disclosed in accordance with the terms hereof.