



## Slik kan nettskyen forenkle din arbeidshverdag

---

Oppnå bedre resultater ved å  
effektivisere samarbeidet i  
virksomheten

# Slik kan nettskyen forenkle din arbeidshverdag

## Innhold

|  |   |
|--|---|
| Innledning .....   | 3 |
| Hva er skybasert samarbeid? .....  | 3 |
| Skybasert samarbeid i praksis .....  | 3 |
| Fem grunner til at folk kvier seg for å samarbeide mer .....               | 4 |
| Fem trender som gjør samarbeid til en avgjørende faktor for å lykkes ..... | 4 |
| Fem måter skyen kan bidra til å øke samarbeid i næringslivet på .....      | 5 |
| Oppsummering .....   | 9 |
| Kilder .....   | 9 |

## Innledning

Samarbeid i næringslivet handler om å koble de riktige menneskene opp mot riktig informasjon til rett tid, slik at man kan ta de riktige beslutningene for virksomheten. I dagens kunnskapsbaserte økonomi, som preges av global konkurranse, kan riktig samarbeid forbedre de ansattes produktivitet, styrke konkurransesituasjonen og være en pådriver for innovasjon. Her ligger ofte forskjellen mellom det å lykkes og det å mislykkes.

Selv om ideen om samarbeid i næringslivet ikke er ny, er bruk av informasjonsteknologi for å forbedre samarbeidet noe nytt. Bedrifter verden over har brukt produktivitetstøytøy som tekstbehandlingsprogrammer og regneark siden 1980-tallet, enkle meldingstøytøy som e-post og direktemeldinger siden 1990-tallet, og produktivitetssøkende wikier, blogger og fjernkonferanser siden tidlig på 2000-tallet.

Etter hvert som teknologien i næringslivet utvikler seg lynraskt, utvikles også nye samarbeidsmåter og arbeidsflytprosesser. Skybaserte tjenester kan derfor ses på som et redskap for å kunne høste fordelene fra gode samarbeidstøytøy.

I denne guiden skal vi se på hva skybasert samarbeid er, og hvordan det kan komme deres virksomhet til gode. Vi ser ikke bare på trender og studier relatert til skybasert samarbeid, men også på de fem viktigste måtene det kan komme bedriften til gode på, samt de viktigste faktorene man må ta hensyn til, for å velge riktig støytøy.

## Hva er skybasert samarbeid?

Mens begrepet **samarbeid** ofte refererer til muligheten de ansatte i en bedrift har til å jobbe sammen på en bestemt oppgave samtidig, viser begrepet **skybasert samarbeid** ofte til fildeling og dokumentlagring. I virkeligheten gir skybasert samarbeid mange flere muligheter enn bare det at de ansatte kan jobbe sammen samtidig gjennom å dele filer og å redigere filer sammen.

Skybasert samarbeid omfatter e-post, dokumentdeling og innholdsstyring, bedre arbeidsflytprosesser, enhetlig kommunikasjon samt sosiale forretningsplattformer og videokonferanseløsninger. Bedrifter som klarer å bruke slike samarbeidstjenester på en effektiv måte, vil nå de ulike målene for virksomheten raskere. Dette fordi de har etablert en samarbeidsbasert arbeidsplass der man kan opprette team som kan koble seg sammen raskt og effektivt.

## Skybasert samarbeid i praksis

### Hvordan kan dere bruke skyen til å skape et mer dynamisk arbeidsmiljø og bedre samarbeid?

Vi har allerede forklart at lagring og fildeling i skyen bare er to eksempler på de mange måtene skyen kan brukes til å lette kommunikasjonen i og utenfor bedriften og hjelpe dere med å beskytte bedriftens data på.

Så la oss nå se på det som virkelig teller: hvordan skybasert samarbeid kan gjøre de ansatte bedre i stand til å samarbeide om prosjekter og jobbe mer effektivt.

Systemer som letter det daglige arbeidet, gir mer positive, mer effektive og mer produktive ansatte. Tradisjonelt har dataprogrammer tvunget folk til å tilpasse deres naturlige arbeidsmåter etter programmenes virkemåte. Med skybasert

samarbeid snus dette på hodet: Programmene er utviklet for å passe til måten folk jobber på, og gjør dem mer produktive.

Muligheten til å samarbeide på tvers av funksjoner, tidssoner eller til og med organisasjonsgrenser blir en stadig mer kritisk faktor for å lykkes. Det er imidlertid store forskjeller mellom ulike samarbeidsformer, og når det kommer til strategi og samarbeidsmåter, finnes det ingenting som kan konkurrere med skybaserte verktøy og prosesser.

### Fem grunner til at folk kvier seg for å samarbeide mer

Mens utviklingen innen samarbeidstjenester for næringslivet fortsatt går raskt, ser man at innføring av skybaserte samarbeidstjenester har nådd et punkt der det handler mindre om hva den nyeste teknologien kan brukes til, og mer om de ansattes motvilje til å samarbeide på denne måten. I en rapport utarbeidet av Erica Rugullies (1), beskrives fem grunner til at arbeidstakere er motvillige til å samarbeide mer. Disse er:

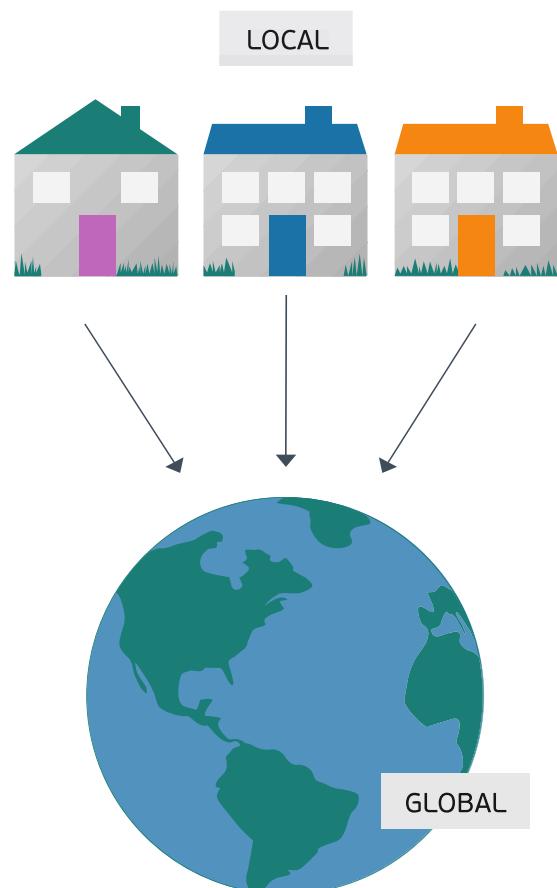
1. Folk ønsker ikke å dele kunnskap.
2. Brukerne er mest komfortable med å bruke e-post som sitt primære elektroniske samarbeidsverktøy.
3. Folk har ikke insentiver til å endre atferd.
4. Team som vil eller velges ut til å bruke programvaren, har ikke sterke teamledere som kan fungere som pådrivere for mer samarbeid.
5. Toppledelsen er ikke aktivt involvert i eller støtter ikke initiativer knyttet til teamsamarbeid.

Som et resultat har mange tilbydere av skybaserte samarbeidsverktøy funnet løsninger på disse problemene. Dette omfatter integrering av e-postvarsler i samarbeidsprogramvare og muligheten til å se hvem som ser på et dokument til enhver tid.

### Fem trender som gjør samarbeid til en avgjørende faktor for å lykkes

De fem store næringslivstrendene som gjør at riktig samarbeid er avgjørende for å lykkes, er:

1. **Globalisering:** I dag påvirkes alle bedrifter av globaliseringen, og jo mer globalisert virksomheten er, desto viktigere blir det med riktig samarbeid.
2. **Spredt kompetanse og bedriftssamarbeid:** I dagens globale økonomi må de ansatte ofte koordinere arbeidet med folk fra hele verden, og det å klare å utnytte kraften som ligger i dette, ses på som en kritisk suksessfaktor.
3. **Innovasjon:** I dagens konkurransepregede verden er innovasjon den eneste måten å skille seg ut og sikre seg et konkurransefortrinn på. Riktig samarbeid setter fart på innovasjonen på flere ulike måter.



4. **Økt spesialisering:** En rapport fra McKinsey & Company sier følgende: «Økt spesialisering av kunnskapsbasert arbeid har gjort samarbeid innenfor og mellom bedrifter viktigere enn noensinne.»
5. **Lavere kommunikasjonskostnader:** Det er et velkjent faktum at kommunikasjonskostnadene i næringslivet har falt dramatisk. Denne trenden gjør samarbeid i næringslivet lettere, sammen med den utstrakte bruken av web 2.0-teknologier.

### Fem fakta som illustrerer disse trendene og de økte utbredeshastighetene

1. Det tok radioen 38 år, TV-en 13 år og Internett 4 år å nå 50 millioner brukere; Facebook oppnådde dette på mindre enn 9 måneder.
2. Mer enn 1,5 millioner innholdselementer deles på Facebook hver dag.
3. Wikipedia har over 13 millioner artikler, og ca. 156 nye legges til hver eneste time.
4. Det er over 200 millioner blogger på Internett, og 54 % av disse oppdateres med nytt innhold hver dag.
5. I generasjon Y (som nå trer inn på arbeidsmarkedet i hopetall) bruker 96 % sosiale medier, og mange tar sosiale medier med seg inn på arbeidsplassen og/eller krever at de tas i bruk.

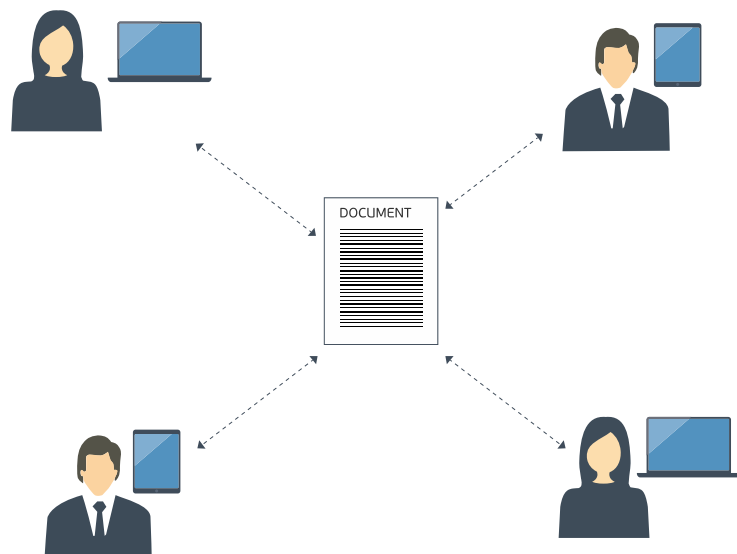
## Fem måter skyen kan bidra til å øke samarbeid i næringslivet på

Nedenfor har vi listet opp fem områder der bedriften deres kan dra nytte av skybasert samarbeid:

### 1. Dokumentsamarbeid

Mens dokumentsamarbeid og fildeling tidligere har foregått ansikt til ansikt eller via e-post, er dagens virkelighet mer kompleks. I dag har man behov for å kunne samarbeide med mennesker fra hele verden i sanntid, så skybasert fillagring og -deling er helt sentralt i alle virksomheter.

Med skybasert samarbeid holdes prosjekter på ett og samme sted. De ansatte kan så arbeide sammen på prosjektene uten å måtte legge ved et stadig oppdatert dokument til en lang e-postkjede som raskt kan bli vanskelig å administrere, og som kan skape versjonsrelaterte problemer. Dette gjør ikke bare teamet bedre organisert, men oppmuntrer også til samarbeid fordi prosjektet alltid er lett tilgjengelig via skyen.



## 2. Tilgang til informasjon

Veksten i mobile enheter har ført til et økende behov for å kunne få tilgang til informasjon fra forskjellige enheter. Dette omfatter blant annet tilgang til forretningsløsninger, oppgaver, rapporter, dokumenter og så videre.



Heller enn å bruke e-post vender brukerne seg nå til skybaserte systemer. De får da én enkelt versjon av et dokument, en rapport eller en informasjonskilde som de kan jobbe videre med, og de vil hele tiden vite at innholdet alltid vil være tilgjengelig og oppdatert, uansett hvilken enhet de jobber fra. Siden informasjonen lagres eksternt, er den sikker også dersom noe skulle skje med den primære filen. I skyen finnes en oppdatert sikkerhetskopi av filen, og man trenger ikke gå omveier for å gjenopprette data.

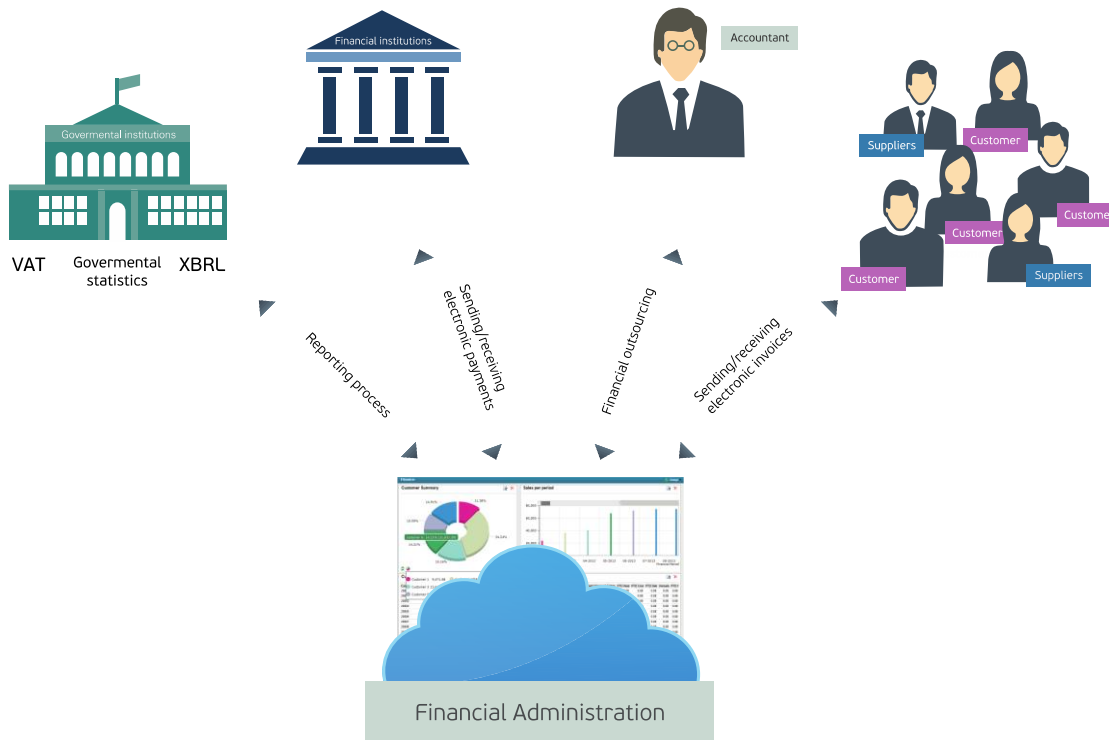
## 3. Varslinger i sanntid

Med planlagte varslinger kan du planlegge og følge opp ulike oppgaver på en bedre måte. Dette bidrar til bedre styring av og oversikt over det daglige arbeidet. Du kan sette opp dine egne varslinger, slik at personlige meldinger om ting som forfalte fakturaer, påminnelser, oppdateringer og så videre kan sendes ut automatisk, i stedet for at du hele tiden må ringe og følge opp kunder. Dette bidrar i sin tur til å skape en effektiv bedrift og et effektivt arbeidsmiljø.



#### 4. Eksternt samarbeid

Med introduksjonen av nettbaserte verktøy for myndighetsrapportering, banktjenester, regnskap og så videre blir eksternt samarbeid med partnere, kunder, leverandører, regnskapsførere m.m. stadig enklere og mer vanlig. Ved hjelp av skyen er det enklere og tryggere enn noensinne å dele rapporter og samarbeide med banken eller revisorer. Slike nettbaserte verktøy legger til rette for elektroniske prosesser som å sende og motta elektroniske fakturaer, noe som sparer bedriften for både tid og penger gjennom redusert behov for manuelt arbeid.



En papirløs virksomhet har også store miljømessige fordeler.

#### 5. Raskere forretningsresultater

Når virksomheten har fått på plass skybaserte løsninger som muliggjør samarbeid hvor som helst og når som helst, kan nye tiltak iverksettes raskere og mer effektivt. Dette gjør det lettere å ta raske forretningskritiske beslutninger og sende rapporter med det samme, ettersom dere alltid vil ha tilgang til oppdaterte data som enkelt kan vises og deles.

Når dere jobber i skyen, kan et team samarbeide om et prosjekt uten å måtte være i samme rom eller engang i samme land. Det er imidlertid ikke bare skyens tilgjengelighet som gjør den så viktig, men også det faktum at endringer og oppdateringer av et prosjekt eller et dokument vises i sanntid.

Denne muligheten til enkelt å dele forretningsdata, både internt og eksternt, gir en mer transparent organisasjon og arbeidsprosess. Siden dere ikke lenger trenger å bruke tid på å samle inn data fra flere ulike kilder eller legge inn data manuelt, kan dere bruke mer tid på å analysere og tolke dataene. Dette fører i sin tur til bedre og raskere beslutninger, slik at dere hele tiden ligger ett skritt foran konkurrentene.



I tillegg blir det lettere å yte bedre kundestøtte og å bruke tiden på å utvikle og styrke forretningsrelasjoner.

**Skybaserte samarbeidsverktøy gir bedre samarbeid i virksomheten, som i sin tur gir en mer effektiv bedrift. Dette framgår tydelig av de fem punktene vi har nevnt over.**

Siden skybasert samarbeid holder prosjektene på ett sted, som alle de ansatte har tilgang til, er det også med på å gi mer sammensveidete, samarbeidsvillige og motiverte ansatte, noe som naturligvis bidrar til økt effektivitet.

Det skaper også arbeidsplasser og kontorområder som er mer fleksible, ettersom skybaserte programmer gir de ansatte mer fleksibilitet. Skybaserte verktøy, som administrasjon av og tilgang til video, talemeldinger, e-post og data, hjelper de ansatte med å dele og få tilgang til informasjon og å jobbe hvor som helst, når som helst. Dette forenkler samarbeid på tvers av tidssoner og funksjoner og gjør eksterne eller mobile team mer effektive.



## Oppsummering

Nye samarbeidsteknologier er i ferd med å endre næringslivet. Realitetene i dagens forretningsliv tvinger bedriftene til å endre måten de opererer på globalt, på en radikal måte. Reiser for å møte kunder, ekspandere til nye markeder og treffe ansatte blir i mindre grad økonomisk forsvarlig. I tillegg kommer miljøaspektet. Ansvarlige personer i næringslivet tenker mer miljøvennlig og bruker teknologi i arbeidet.

Så mens en skybasert tilnærming til samarbeid hjelper bedrifter med å oppnå raskere forretningsresultater, forbedrer forretningsprosessene og stimulerer til innovasjon, bryter den også ned barrierer mellom tidssoner og funksjoner og øker den mobile arbeidsstyrkens produktivitet.

Optimalisert samarbeid fører i sin tur til bedre prestasjoner, og skyen er utvilsomt den mest effektive måten å utnytte samarbeidsteknologier på.

Samarbeidsteknologi hjelper bedrifter med å oppnå mange av målene deres for virksomheten. Med skybaserte tjenester har samarbeidsteknologier blitt verktøy som lar bedrifter og deres ansatte operere på et helt nytt plan.

## Kilder

Wikipedia, 2014

«Cloud collaboration»

Fast Company, 2014

«How to create a productive, collaborative office for you're always connected staff»

Forbes Insights, 2013

«Cisco cloud report»

Oracle Insight, 2010

«The business case for enterprise collaboration»

ComputerWeekly.com, 2013

«Being able to collaborate in the cloud is vital for business»