

---

# Vilkår for bruk: Visma.net

Land:	Norge	To read this agreement in English please go to page 16
Versjon:	1.4	
Sist endret:	15.08.2016	<a href="#">Endringslogg</a>

FOR REGNKSAPSKONTORER: Visma.net er nå tilgjengelig for regnskapskontorer og deres klienter! Krav og informasjon er tilgjengelig fra de tjenestespesifikke bestemmelsene for regnskapskontorer (se 15.16) i slutten av dette dokumentet.

## 1. Innledning

Disse vilkårene for bruk (TOS, engelsk: «Terms of Service») regulerer din bruk av Visma.net-plattformen og alle tilhørende Tjenester. Tjenestene driftes av Visma Software International AS, og leveres av en Visma.net-distributør (se kapittel 13); du kjøper tilgang til Visma.net fra en distributør, som heretter refereres til som «Visma». Denne TOS gjelder mellom Visma og deg, og beskriver Vismas forpliktelser overfor deg som kunde, og dine plikter som kunde og sluttbruker av Visma.net. TOS benytter en rekke ord som begynner med stor bokstav, disse er beskrevet i kapittel 14 eller i teksten.

TOS gjelder for alle Visma.net Tjenester, uavhengig av brukergrensesnitt og integrasjon. Dette inkluderer individuelle Tjenester integrert med andre programvareprodukter fra Visma, som for eksempel Visma Business eller Mamut One. Deler av denne TOS som spesifikt omhandler brukergrensesnitt eller integrasjon vil ikke være gjeldene, avhengig av hvordan Tjenesten er integrert.

Hvis du ikke er enig med TOS eller ikke har de nødvendige fullmakter fra din bedrift til å bestille og/eller ta i bruk Visma.net, må du ikke bruke Visma.net, sende inn bestillingsskjema eller godta TOS når disse blir presentert. Ved aksept av TOS inngås det en rettslig bindende avtale mellom bedriften og Visma, denne avtalen er gyldig fra det tidspunktet TOS er akseptert (se 2.4) av bedriftens Hovedkontakt (se 3.6).

TOS og eventuelle andre vilkår er tilgjengelig på [www.visma.net/no/bruksvilkar](http://www.visma.net/no/bruksvilkar), og vil alltid inkludere dato de ble endret sist.

Viktige nettsider for Visma.net:

Adresse	Innhold
<a href="http://www.visma.net">www.visma.net</a>	Hjemmeside og innlogging
<a href="http://www.visma.net/no/priser">www.visma.net/no/priser</a>	Priser og betalingsinformasjon
<a href="http://www.visma.net/no/support">www.visma.net/no/support</a>	Alternativer for support og tilgjengelighet
<a href="http://www.visma.net/no/sikkerhet">www.visma.net/no/sikkerhet</a>	Beskrivelse av sikkerhetstiltak for Visma.net

### 1.1. Varsler

Generelle merknader og informasjon om Visma.net vil bli gitt i Visma.net, på innloggingsskjermen eller på den relevante nettsiden på [www.visma.net](http://www.visma.net), og varsel skal anses å være gitt når slik informasjon blir publisert. Generelle merknader er for eksempel informasjon om nye funksjoner i Visma.net eller informasjon om planlagt vedlikehold. Visma kan også sende generell informasjon via e-post.

Varsler om endringer av TOS eller priser, kvitteringer ved kjøp samt annen informasjon relatert til Kundens Abonnement vil sendes til Kundens Hovedkontakt via e-post, og varsel skal anses å være gitt når det er sendt av Visma.

Varsler får virkning umiddelbart, med mindre et annet tidspunkt er angitt i varslet.

Meldinger fra Kunden til Visma skal sendes som angitt i 13.1.

## 2. Abonnementsavtale

- 2.1. Alle Tjenester i Visma.net leveres som «Software as a Service» (SaaS), hvor Kunden ikke kjøper en kopi av programvaren på et fysisk medium, men betaler for et abonnement for Tjenestene, som gjøres tilgjengelige via Internett. Ved kjøp av et abonnement, vil Kunden få tilgang til og rett til å bruke Tjenestene som fremgår av TOS. Alle tjenester i Visma.net er underlagt TOS, herunder Tjenester, Moduler eller funksjoner som legges til eller bestilles på et senere tidspunkt.
- 2.2. Kunden får en begrenset, oppsigelig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenestene i samsvar med TOS, utelukkende for Kundens egne interne forretningsformål mot betaling av en abonnementsavgift og/eller en periodisk avgift (Abonnementsavgift). Betaling av Abonnementsavgift og overholdelse av TOS er en forutsetning for retten til å bruke Tjenestene. «Interne forretningsformål» betyr utførelse av aktiviteter for Kundens eget virksomhet, f.eks. eget regnskap, og Kunden skal ikke under noen omstendighet tillate noen tredjepart å bruke Tjenestene eller bruke Tjenestene som et servicebyrå eller lignende (med mindre bruk for slike formål er spesifikt tillatt), eller tilby tjenester ved bruk av Tjenestene til en tredjepart eller enhver enhet hvor Kunden eier mindre enn 50 %.
- 2.3. Tjenestene tilbys «som de er» som standardiserte tjenester; retten til å bruke er ikke betinget av eller knyttet til noen bestemt versjon eller funksjonalitet på et bestemt tidspunkt, men tillater tilgang til og bruk av Tjenestene slik de til enhver tid er. Retten til å bruke Tjenesten forutsetter ikke leveranse av eventuelle fremtidige versjoner eller funksjonalitet og avhenger heller ikke av eventuelle publikasjoner, materialer eller kommentarer vedrørende fremtidige versjoner eller funksjonalitet foretatt av eller på vegne av Visma.
- 2.4. Kundens kjøp av Tjenestene må bekreftes av Kundens Hovedkontakt for at Kunden skal bli aktivert som en Kunde i Visma.net og for at Tjenestene skal gjøres tilgjengelige for Kunden. Hovedkontakt skal bekrefte kjøpet og forplikter Kunden til TOS ved å klikke «Jeg aksepterer» eller lignende når TOS vises frem enten inne i Tjenestene eller sendes i en e-post fra Visma.net. **Ved å bekrefte det første kjøpet av Visma.net, garanterer Hovedkontakt at vedkommende er en eier eller ansatt av Kunden eller har en lignende rolle med fullmakt til å inngå avtale ved å godta TOS på vegne av Kunden. Dette utgjør en bindende avtale mellom Kunden og Visma, som løper fra dato TOS aksepteres og frem til avtalen sies opp i henhold til bestemmelsene heri.** Senere kjøp av visse ytterligere Tjenester kan tilsvarende kreve Hovedkontaktens bekreftelse før Tjenestene blir tilgjengelige for Kunden.
- 2.5. Visma forbeholder seg retten til å foreta forbedringer, legge til, endre eller fjerne funksjonalitet, eller korrigere eventuelle feil eller mangler i Tjenestene etter eget skjønn, uten forpliktelse eller ansvar som følge av slik handling eller unnlattelse. I det usannsynlige tilfellet at en slik modifikasjon deaktiverer eller fjerner funksjonalitet som utgjør en vesentlig del av Tjenesten permanent i en periode på mer enn to måneder, har Kunden rett til å si opp abonnementet for den berørte Tjenesten eller Modulen og motta en forholdsmessig refusjon for den delen av abonnementet som gjelder den berørte Tjenesten eller Modulen for resten av abonnementsperioden.
- 2.6. Visma forbeholder seg retten til å foreta endringer i de generelle vilkårene i TOS med minst 30 dagers varsel i henhold til 1.1, med minst 90 dager mellom hver slik endring. Tjenestespesifikke bestemmelser kan endres oftere med den samme 30 dagers varsel. Aksept av TOS er en forutsetning for videre bruk av Tjenestene og skjer av Kundens Hovedkontakt ved å klikke «Jeg aksepterer» eller lignende når TOS vises frem enten inne i Tjenestene eller sendes i en e-post fra Visma.net. Kundens ikke-aksept av TOS innebærer en oppsigelse av abonnementet. I et slikt tilfelle har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for den delen av abonnementsperioden etter at de varslede endringene trer i kraft.
- 2.7. For visse deler av Tjenestene kan det gjelde ytterligere vilkår eller restriksjoner (for eksempel begrensning på lagringsplass eller betingelser om gratis prøveperiode) eller krav om registrering på nettstedet (for eksempel ved bruk av et API eller betalingstjeneste). Dette er spesifisert i tjenestespesifikke bestemmelser for den aktuelle Tjenesten.
- 2.8. Kunden har ikke rett til å overføre hele eller deler av lisensen for Tjenestene til en annen enhet (verken ved fusjoner, fisjoner, konkurs, endring av eierskap eller kontroll eller tilknyttede selskaper eller på annen måte) uten skriftlig tillatelse fra Visma.
- 2.9. Kunden aksepterer at Visma kan omtale Kunden som bruker av Tjenestene for generell markedsføring, med mindre Kunden skriftlig (for eksempel per e-post) har reservert seg mot dette.

- 2.10. TOS utgjør hele avtalen mellom Kunden og Visma om bruk av Tjenestene. **Kjøp av ytterligere produkter eller tjenester som kan være relatert til installasjon, implementering eller support av Visma.net Tjenester er ikke dekket av TOS, og under ingen omstendighet vil et mislighold ved slike ekstra produkter eller tjenester ha noen innvirkning på avtalen om Visma.net Tjenester.**

### 3. Bruksrett

- 3.1. Når Kunden har kjøpt abonnement på Tjenester og akseptert TOS, vil Visma opprette vedkommende som en Kunde av Visma.net og gi en rett til å bruke Tjenestene på de vilkår som er angitt her. Kunden vil deretter kunne opprette flere Brukere (se 3.3) og tildele roller til sine Brukere.
- 3.2. **Kunden skal sikre at hver Bruker samtykker i å overholde gjeldende bestemmelser i TOS, og at all bruk av Tjenestene, bestilling av Tjenestene eller aksept av TOS ved å klikke «Jeg aksepterer» eller lignende når TOS blir presentert enten inne i Tjenesten eller i en e-post sendt fra Visma.net utgjør Brukerens aksept av de bestemmelsene i TOS som gjelder for Brukeren. Kunden erkjenner at han har fullt ansvar for all aktivitet som knytter seg til Brukere og Brukernes etterlevelse av TOS. Visma er ikke ansvarlig for konsekvenser eller skader som kan oppstå som følge av uautorisert tilgang til Kundens Brukerkontoer.**
- 3.3. Kun Brukere med en betalt og gyldig lisens kan bruke Tjenestene. Brukerlisenser er utstedt for en enkelt navngitt bruker identifisert primært av en e-postadresse. En Bruker må være et menneske, 18 år eller eldre, og ha de nødvendige rettigheter og fullmakter til å bruke Tjenestene på vegne av Kunden. Kunden erkjenner at Brukerne er autorisert til å gi Vismas supportpersonell tilgang til Kundens kontoer hvor det er nødvendig for å yte support eller hvor det ellers er forespurt av en Bruker.
- 3.4. Brukerkontoer, inkludert Administratorer og ytterligere Hovedkontakter, opprettes og administreres av Kunden. Brukerkontoer kan ikke deles eller brukes av flere enn én Bruker, men kan fritt tilordnes på nytt av Kunden. Hver Bruker er ansvarlig for konfidensialiteten og nøyaktigheten av innloggings- og annen kontoinformasjon. Kunden og/eller Brukere må informere Visma umiddelbart i tilfelle uautorisert bruk av brukernavn eller passord.
- 3.5. Brukere skal ikke overføre virus, ormer eller skadelig kode av noe slag til Tjenestene eller ved å bruke Tjenestene. Tjenestene kan ikke brukes til noe ulovlig eller uautorisert formål. Brukere skal ikke bryte lover i den aktuelle jurisdiksjonen (herunder åndsverksloven) eller overføre noen støtende, truende, ærekrenkende eller på annen måte tvilsomme data til Tjenestene. Brukerne er forpliktet til straks å melde fra om slike data til Visma per e-post.
- 3.6. *Hovedkontakt:* Hovedkontakt (i Visma.net: «Primary Contact») er en Bruker med fulle rettigheter til å administrere og bestille for Kunden, inkludert eventuelle ekstraselskaper, og fungerer som den primære Hovedkontakten i forholdet med Visma. Hovedkontakten kan oppnevne flere Hovedkontakter og Administratorer. Kunden erkjenner at brukerne tildelt rolle som Hovedkontakt har de nødvendige rettighetene til å gjøre innkjøp og administrere kundens lisenser.

Hovedkontakt vil bli varslet per e-post minimum 30 dager i forkant av eventuelle endringer i TOS, og vil bli bedt om å godta endringen på vegne av Kunden ved som beskrevet i 2.6. Hovedkontakten vil også bli varslet via e-post hver gang en ny bestilling er gjort, inkludert individuelle Moduler. (Vær oppmerksom på at bestillinger kan foretas av din Partner.) Enkelte Tjenester vil ikke gjøres tilgjengelig for Kunden før kjøpet er bekreftet av Hovedkontakten i henhold til 2.4. Hvis Kunden Oppretter flere enn én Hovedkontakt, vil Visma rette sin kommunikasjon til den Hovedkontakten som først blir opprettet, eller til en annen Hovedkontakt som angitt av Kunden.

- 3.7. *Administrator:* Administrator (i Visma.net: «Customer Administrator») er en Bruker med fulle administrative rettigheter for Kunden, herunder for eventuelle ytterligere selskaper. Administrator opprettes av Hovedkontakt. Kunden kan ha flere Administratorer.

## 4. Behandling av Data og Personvern

### *Behandling av Kundens Data*

- 4.1. Tjenestene innebærer Behandling av Kundens Data, herunder lagring på Vismas servere. Kunden er Behandlingsansvarlig og samtykker til og garanterer at:
- Kunden er eier av, eller på annen måte har rett til å Overføre Data til Tjenesten for behandling og at Kunden har ansvaret for nøyaktigheten, integriteten, innhold, pålitelighet og lovligheten av slike Data, inkludert Overføring og Instruksjoner;
  - Behandling av Data er, hvor det er aktuelt, meldt til relevante tilsynsmyndigheter og/eller Datasubjekt, og at Behandling av Data ikke bryter relevante lovbestemmelser;
  - Det er Kundens plikt som den Behandlingsansvarlige å varsle de relevante tilsynsmyndigheter og/eller Datasubjekt i tilfelle brudd eller uautorisert utlevering av spesielle kategorier av data som for eksempel personopplysninger;
  - Visma har gitt tilstrekkelige garantier med hensyn til tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak;
- 4.2. Visma er Databehandler og samtykker til følgende:
- Å behandle Data kun på vegne av Kunden, og bare for det formål og i den grad det er nødvendig for å yte Tjenestene\*, i samsvar med TOS og gjeldende lover, og å overholde råd og retningslinjer fra de relevante tilsynsmyndigheter;
  - Visma har gjennomført de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som beskrevet i TOS for å beskytte data mot tap, misbruk og uautorisert endring og at disse tiltakene representerer et sikkerhetsnivå som står i forhold til faren presentert av behandlingen og hensyntagen til kostnaden ved gjennomføringen;
  - Visma har ingen grunn til å tro at gjeldene lovgivning hindrer Visma i å oppfylle instruksjoner fra Kunden;
  - Visma skal straks varsle Kunden ved enhver forespørsel om utlevering av data fra statlige myndigheter eller politiet, med mindre det er forbudt (for eksempel forbudt i henhold til straffelovgivningen for å bevare konfidensialiteten i forbindelse med etterforskning), ved enhver uautorisert tilgang til eller uautorisert utlevering av Kundens data, og ved enhver forespørsel mottatt direkte fra et Datasubjekt, uten å besvare forespørselen med mindre Visma på annen måte er gjort berettiget til det. Visma vil kun utlevere Kundens data til statlige myndigheter eller politi når det foreligger en rettslig plikt for Visma til å gjøre det, for eksempel kjennelse, dom, pålegg eller liknende.

*\* Vennligst se de relevante tjenestespesifikke bestemmelser for detaljer om de enkelte Tjenester og hvordan Visma behandler Kundens Data for å yte Tjenesten. For eksempel krever banktjenester som Visma AutoPay at Visma sender visse opplysninger til Kundens bank for å yte Tjenesten.*

### *Innsamling av opplysninger*

- 4.3. Visma samler inn og bruker visse typer informasjon gitt av Kunden og Brukere når Tjenesten og sider under [www.visma.net](http://www.visma.net) brukes. Denne informasjonen kan inkludere:
- Kontaktinformasjon som navn, e-postadresse og telefonnummer;
  - Finansiell informasjon som kredittkortopplysninger;
  - Annen informasjon som brukernavn, passord, brukerinstillinger og fakturerings- og transaksjonsinformasjon.
- 4.4. Visma kan også samle inn og bruke informasjon ved hjelp av automatiserte datainnsamlingsverktøy som innebygde web-linker og informasjonkapsler/ cookies på Visma.net nettsider eller i visse e-poster sendt fra Visma.net til Brukeren. Slik informasjon kan være:
- Trafikkinformasjon som overføres fra Brukerens nettleser til nettstedet, slik som nettlesertype og språk, og adressen til nettstedet som brukeren kom fra, og annen trafikkinformasjon, for eksempel IP-adresse;
  - «Clickstream»-atferd, for eksempel hvilke koblinger Brukeren klikker og når. For eksempel kan Visma logge når en Bruker klikker en «klikk for å godta»-lenke for TOS i en e-post sendt fra Tjenesten.
- 4.5. Visma kan også bruke informasjon fra offentlige eller kommersielt tilgjengelige kilder og kombinere dette med informasjon som Visma samler inn, for eksempel sammenligne en samlet IP-adresse med data fra en karttjeneste for å utlede Kundens generelle geografiske plassering.
- 4.6. Hvis en Bruker sender inn et innlegg, kommentar eller lignende på offentlige forum på nettsider i Visma.net, inkludert sosiale nettverkssider, blogg eller lignende, kan slik informasjon leses og brukes

av hvem som helst med tilgang til Internett og brukes til formål som ligger utenfor Vismas og/eller Brukerens kontroll. Visma er ikke ansvarlig for informasjon som Brukere sender inn i slike fora.

#### *Bruk av opplysninger*

4.7. Visma samler informasjonen som er beskrevet ovenfor for å forbedre Tjenesten og dens nettsider, for eksempel slik:

- Bruks- og trafikkanalyse for å gi stabile og raske Tjenester ved å identifisere for eksempel trafikktopper eller tillate personlige innstillinger i Tjenestene;
- Oppdage og forhindre sikkerhetstrusler og utføre vedlikehold som feilsøking;
- Yte support, gjennomføre undersøkelser;
- Forbedre oppsettet og innholdet på våre nettsider og måle resultatene av markedsføringstiltak;
- Behandle Kundens bestillinger;
- Markedsføring og valg av hvilken informasjon som skal vises til en Bruker (for eksempel ikke vise tilbud for Tjenester man allerede abonnerer på);
- Gjøre det mulig for at en Bruker kan lagre personlige innstillinger, for eksempel språk, mellom økter.

Visma har rett til å dele slik informasjon med sine Partnere eller andre selskaper i Visma-konsernet.

Visma vil ikke offentliggjøre noen kommentar, anbefaling eller lignende som fremsettes av en Bruker uten vedkommende persons forhåndssamtykke.

Kredittkortinformasjon brukes bare til behandling av betalinger og forebygging av svindel. Kredittkortinformasjon vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig for å tilby Tjenesten, med mindre Kunden har samtykket til det for å foreta fremtidige bestillinger.

#### *Informasjonssikkerhet*

4.8. Med mindre annet er angitt her, vil Visma ikke selge, leie ut, lease eller på annen måte gjøre innsamlet informasjon eller Data tilgjengelig for tredjeparter, bortsett fra i følgende eller lignende situasjoner:

- Å overholde lover eller forskrifter, eller å besvare et rettslig bindende pålegg fra myndighetene eller politiet, for eksempel dom, kjennelse e.l.;
- Å undersøke eller forhindre sikkerhetstrusler eller svindel;
- I tilfelle av omorganisering, fusjon, salg eller kjøp av Visma eller hele eller deler Visma-konsernet, kan personlig informasjon bli utlevert som en del av prosessen til andre selskaper i Visma-konsernet, eller til faktiske eller potensielle kjøpere. Visma vil i alle slike tilfeller sikre at eventuelle slike parter overholder alle forpliktelser angitt her, og få bekreftelse om enhver utlevering.

## 5. Priser og fakturering

5.1. Abonnementsavgift og fakturaperioder for Tjenestene er i henhold til prislisten som er gjort tilgjengelig av Visma på [www.visma.net/no/priser](http://www.visma.net/no/priser) og/eller inne på Visma.net. En fakturaperiode består av en eller flere kalendermåneder. Med mindre annet er spesifisert, fornyes alle Abonnementsavgifter automatisk månedlig.

**Visma vil alltid fakturere Kunden direkte for Tjenester, inkludert Tjenester som kjøpes via Partner.**

5.2. *Ytterligere bestillinger*

Ytterligere Tjenester eller Moduler gjøres tilgjengelige for Kunden umiddelbart og belastes fra den påfølgende måneden.

Det kan ta opptil 30 minutter før enkelte Tjenester blir tilgjengelige, eller aktivering kan kreve at Kundens Hovedkontakt først bekrefter bestillingen og godtar ytterligere vilkår for Tjenestene som gjelder.

5.3. *Avbestillinger av Tjenester eller Moduler*

Tjenester eller Moduler kan enkeltvis avbestilles når som helst. Slik oppsigelse vil få virkning ved utløpet av inneværende fakturaperiode.

Abonnementsavgift for avbestilte Tjenester eller Moduler fjernes fra faktura etter avbestillingen, forutsatt at avbestillingen ble foretatt minimum 30 dager før utløpet av inneværende fakturaperiode. Avbestillinger som skjer senere enn 30 dager før neste fakturaperiode vil bli fakturert for neste fakturaperiode og fjernet fra følgende fakturaperiode.

Vær oppmerksom på at Brukerkontoer kan tilordnes en annen person fremfor å bli avsluttet.

- 5.4. Visma forbeholder seg retten til å endre Abonnementsavgift med 3 måneders varsel i henhold til 1.1, men ikke oftere enn to ganger per år for hver enkelt Tjeneste, samt å øke prisene årlig uten forvarsel for å kompensere for generelle kostnads- og prisøkninger. De årlige prisendringene får virkning fra 1. januar.
- 5.5. Publiserte priser er angitt uten skatter, avgifter o.l. Visse avgifter, for eksempel merverdiavgift (moms), kan være lagt til ved fakturering for Tjenester. Slike fakturerte skatter og avgifter vil være spesifisert på faktura.
- 5.6. Ingen refusjon vil bli gitt dersom hele eller deler av Tjenester ikke benyttes av Kunden, eller dersom det er ubrukte lisenser som følge av automatisk belastning av Abonnementsavgift, unntatt i tilfeller hvor Tjenestenes tilgjengelighet har blitt betydelig begrenset eller redusert som følge av forhold som utelukkende kan tilskrives Visma. I slike tilfeller vil Visma etter eget skjønn kunne tilby en egnet refusjon av Abonnementsavgiften til Kunden for perioden med begrenset eller redusert tilgjengelighet i Tjenestene.

## 6. Sikkerhet

- 6.1. Visma streber etter å tilby sikre og pålitelige tjenester, og vil til enhver tid ha administrative, fysiske og tekniske sikkerhetstiltak samt backup-løsninger som beskrevet på [www.visma.net/no/sikkerhet](http://www.visma.net/no/sikkerhet).

## 7. Tilgjengelighet og support

- 7.1. Vismas tilgjengelighetsgaranti for Tjenestene, vedlikeholdsvinduer og alternativer for support er beskrevet på [www.visma.net/no/support](http://www.visma.net/no/support). Visma vil yte driftssupport gratis.
- 7.2. I tilfelle uplanlagt nedetid eller utilgjengelighet av Tjenesten, som betyr at ingen Brukere er i stand til å få tilgang til eller bruke Tjenestene normalt og dette skyldes forhold som Visma har ansvaret for, kan Visma tilby refusjon i form av en kreditt på neste faktura etter eget forgodtbefinnende, forutsatt at Kunden melder saken til Visma og ber om kompensasjon innen 14 dager etter at Tjenestene blir tilgjengelige etter utilgjengelighet. Det krediterte beløpet skal som hovedregel stå i forhold til den tiden Tjenestene var utilgjengelig og vil være Kundens eneste beføyelse for utilgjengelighet.
- 7.3. Visma kan fra tid til annen, for eksempel for større oppgraderinger, kreve ytterligere vedlikeholdsvinduer i tillegg til det som er fastsatt på [www.visma.net/no/support](http://www.visma.net/no/support). Disse vedlikeholdsvinduene vil bli meddelt Kunden minimum 7 dager i forveien, og inngår ikke i beregning av tilgjengelighet. Garantert tilgjengelighet omfatter ikke perioder med planlagte vedlikeholdsvinduer og kunder som deltar i testing eller bruker gratis prøveversjoner.
- 7.4. Kunden er ansvarlig for å ha nødvendig maskinvare, infrastruktur (inkludert høyhastighetstilkobling til Internett) og nettleser for å få tilgang til Internett og bruke Tjenestene. Tjenestene er testet og støttet på de to seneste hovedversjoner av nettleserne Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer og Apple Safari (kun MacOS).

## 8. Oppsigelse og suspensjon

- 8.1. Kunden kan si opp enkelte Tjenester eller Moduler i henhold til 5.3 og kan avslutte hele abonnementet på Visma.net (og dermed avslutte kundeforholdet) ved skriftlig melding til Visma med samme oppsigelsestid som for individuelle Tjenester eller Moduler.
- 8.2. Dersom betaling ikke er foretatt innen 30 dager etter forfall kan Visma suspendere Kundens tilgang til Tjenestene inntil betaling skjer. Visma har rett til å si opp Kundens kontoer for Tjenestene hvis ikke betaling er gjort innen 14 dager etter slik suspensjon. Kunden skal betale forsinkelsesrente i samsvar med gjeldende lov for alle Abonnementsavgifter som ikke betales ved forfall. Hvis Kunden samarbeider i å løse betalingstvist og/eller med rimelig grunn bestrider beløpene, kan Visma velge å frafalle forsinkelsesrente. Visma kan gjøre fornyelse av Kundens lisenser betinget av kortere faktureringsperioder etter et tilfelle av manglende betaling.
- 8.3. Visma kan avslutte Kundens Abonnement med umiddelbar virkning dersom Kunden bryter noen av sine forpliktelser i henhold til TOS, eller hvis det blir klart at Kunden vil vesentlig misligholde TOS. Visma kan med forutgående varsel til Kunden suspendere Kundenes Abonnement hvis det er mistanke om et brudd på noen av Kundens forpliktelser i henhold TOS inntil saken er løst.
- 8.4. Visma forbeholder seg retten til å avslutte enhver Tjeneste helt, eller dens tilgjengelighet i et bestemt marked, med 12 måneders varsel før slik avslutning eller i tilfelle force majeure med et etter forholdene rimelig varsel. Kunden skal ha rett til motta en forholdsmessig refusjon for den delen av abonnementet som gjelder den berørte Tjenesten for abonnementsperioden etter dato for avslutning av Tjenesten.
- 8.5. Visma er ikke ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tap eller skader, inkludert tap av data, produksjon, omsetning og fortjeneste eller krav fra tredjepart som kan oppstå som følge av suspensjon eller oppsigelse.
- 8.6. Når Tjenestene, herunder Brukere og Moduler, sies opp, vil alle Data og kopier av disse bli slettet fra Vismas servere etter 90 dager. Ved fullt opphør av Kundens abonnement på Visma.net, uansett grunn, vil Visma gi Kunden en kopi av Dataene eller en mulighet til å kopiere Data i et format og på et tidspunkt og med metode for levering som spesifisert av Visma. Visma vil ikke ha noen ytterligere forpliktelser overfor Kunden for oppbevaring eller vedlikehold av Data. Hvis Kunden ikke er i stand til å få kopi av Dataene, må Kunden kontakte Visma innen 30 dager fra datoen for oppsigelsen. Unntatt som uttrykkelig avtalt, kan Data ikke gjenopprettes etter utløpet av 90 dager fra oppsigelsen. Visma anbefaler at Kunden kontakter Visma (eller Kundens Partner) i god tid før avslutning for å planlegge og gjennomføre migrering og sikkerhetskopiering av Data. Kunden skal dekke Vismas kostnader ved å gi kopi av Data basert på Vismas generelle priser for konsulentbistand.
- 8.7. Partene er enige om ikke å fremme eventuelle krav som oppstår i forbindelse med TOS etter at ett år har gått etter avtalens opphør.

## 9. Immaterielle rettigheter

- 9.1. Visma Software International AS (org.nr. 980 858 073) - eller dets lisensgivere - er innehaver(e) av alle immaterielle rettigheter ("IPR", engelsk: intellectual property rights) i Tjenestene. IPR inkluderer opphavsrett, patenter, varemerker, merkenavn, design og produktdesign, kildekode, databaser, forretningsplaner og know-how, enten registrerte eller ikke-registrerte. All dokumentasjon, inkludert manualer, bruksanvisninger og andre skriftlige, elektroniske eller ikke-elektroniske, beskrivelser av hvordan Tjenestene er satt opp og brukt ("Dokumentasjon") regnes som en del av Tjenestene og er underlagt de samme restriksjoner. All opphavsrett, varemerker, registrerte varemerker, produktnavn, firmanavn eller logoer som nevnes i Tjenestene eller i forbindelse med Tjenestene tilhører deres respektive eiere.
- 9.2. Visma hevder ingen immaterielle rettigheter eller eierskap av noe slag i Data som eies av Kunden og overføres til Tjenestene.
- 9.3. Der programvare fra en tredjepart er levert av Visma som en del av eller i forbindelse med Tjenestene, er denne programvaren underlagt TOS med mindre separate eller ytterligere betingelser er blitt levert med programvaren.
- 9.4. Dersom Kunden krenker Vismas eller en tredjeparts IPR eller bruker Tjenestene på en måte som ikke er autorisert av TOS, skal Kunden som standard minimum betale en avgift som tilsvarer et beløp som er størst av de Abonnementsavgifter som Kunden har betalt for Tjenestene løpet av de siste 5 år, eller tilsvarende 5 års Abonnementsavgifter for Kundens nåværende lisenser. Kunden erkjenner at Visma

kan lide uopprettelig skade hvis IPR er krenket, og at Visma eller dets lisensgivere skal ha rett til å ta alle rimelige tiltak for å beskytte sine proprietære og kommersielle interesser, herunder bruke de beføyelsene som følger av loven. Det samme gjelder dersom Kunden har skaffet, eller har forsøkt å skaffe, informasjon eller data Kunden ikke har rett til i henhold til TOS.

## 10. Skadesløsholdelse

- 10.1. Visma skal forsvare Kunden mot eventuelle krav eller rettssaker hvor en tredjepart hevder at Kundens bruk av Tjenestene i samsvar TOS er i strid med eller krenker tredjemannens patent, opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Kunden skal straks underrette Visma i tilfelle slike krav. Visma skal, i den grad Visma er ansvarlig, holde Kunden skadesløs for alle kostnader, skader, utgifter eller tap som Kunden blir idømt av en domstol eller i et forlik, samt advokatavgifter, forutsatt at Kunden samarbeider med Visma på Visma's regning og gir Visma full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret, og at oppgjøret frigjør Kunden fra alt ansvar. Visma kan etter eget skjønn (i) endre Tjenestene slik at det ikke lenger oppstår konflikt, (ii) erstatte Tjenestene med funksjonelt tilsvarende tjenester, (iii) skaffe en rett for Kundens fortsatte bruk av Tjenesten eller (iv) avslutte Kundens Abonnement mot en refusjon av eventuelle innbetalte avgifter for abonnementsperioden etter datoen for oppsigelsen. Kunden kan ikke gjøre andre krav som følge av brudd på tredjemanns rett.
- 10.2. Den foregående erstatning gjelder ikke dersom Tjenestene har blitt brukt i strid med TOS eller dersom kravet oppstår ut av enhver endring, integrering eller tilpasning av Tjenestene som ikke utføres av Visma.
- 10.3. Kunden skal forsvare Visma mot eventuelle krav eller rettssaker hvor en tredjepart hevder at Kundens Data eller bruk av Tjenestene i strid med TOS er i strid med eller krenker tredjemannens patent, opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter. Visma skal straks underrette Kunden i tilfelle slike krav. Kunden skal holde Visma skadesløs for alle kostnader, skader, utgifter eller tap som Visma blir idømt av en domstol eller i et forlik, samt advokatavgifter, forutsatt at Visma samarbeider med Kunden på Kundens regning og gir Kunden full kontroll over den juridiske prosessen og oppgjøret, og at oppgjøret frigjør Visma fra alt ansvar.

## 11. Begrenset garanti

- 11.1. Visma garanterer at Tjenestene vesentlig vil fungere som beskrevet, forutsatt at de er riktig lisensiert og konfigurert. Kunden og Visma er enige om at Tjenestene og levering av disse ikke vil være helt fri for feil og at forbedring av Tjenestene er en kontinuerlig prosess. Kunden erkjenner at Tjenestene leveres «som de er», og brukes på Kundens egen risiko.
- 11.2. Visma garanterer ikke at Tjenestene vil møte Kundens krav, fungere korrekt med Kundens valg av utstyr, systemer eller innstillinger, være uavbrutt, eller være fri for feil. Internett som brukes til å få tilgang til og bruke Tjenestene er ikke levert av Visma og det er heller ikke vedlikeholdt av Visma. Visma har ingen kontroll over Internett. Visma er ikke ansvarlig for stans eller avbrudd av drift av noen del av Internett, eller mulig regulering av Internett. Visma skal iverksette alle kommersielt forsvarlige tiltak som anses nødvendige for å avhjelpe eller unngå slike hendelser, men Visma kan ikke garantere at avbrudd ikke vil forekomme. Visma er ikke ansvarlig for ytelse, eller manglende ytelse, av Internett-tjenester eller leverandører.
- 11.3. Hvis Tjenestene ikke fungerer i samsvar med den begrensede garantien som er angitt i TOS, skal Visma korrigere verifiserte feil eller mangler i Tjenester for egen regning. Visma kan velge å erstatte Tjenestene eller funksjonaliteten i stedet for å utføre en korleksjon. Hvis Visma ikke løser de verifiserte feil eller mangler eller erstatter Tjenestene innen rimelig tid, kan Kunden si opp abonnementet for den aktuelle Tjenesten. I et slikt tilfelle har Kunden rett til en forholdsmessig refusjon for eventuelle Abonnementavgifter for den resterende delen av abonnementsperioden for de berørte Tjenester fra måneden etter at Visma har verifisert feil og mangler. Bortsett fra dette, kan Kunden ikke rette andre krav mot Visma.
- 11.4. Tjenesten tilbys «som den er», og verken Visma eller noen av deres lisensgivere gir noen garanti, uttrykkelig eller underforstått, unntatt det som er uttrykkelig fastsatt her, inkludert uten begrensning garantier om eierskap, ikke-krenkelse, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller muligheter for



systemintegrasjon. Ingen erklæringer annet enn det som spesifikt er angitt i TOS er gjort med hensyn til Tjenestene, og Kunden skal ikke stole på noen erklæringer som ikke er uttrykkelig fastsatt i TOS.

- 11.5. Lenker til nettsteder som ikke eies eller kontrolleres av Visma som vises i Tjenesten eller tilhørende websider eller Dokumentasjonen er bare for brukervennlighet. Visma er ikke ansvarlig for slike nettsteder.
- 11.6. En rettslig avgjørelse om at en bestemmelse i TOS helt eller delvis er ugyldig skal ikke ha betydning for gyldigheten av andre bestemmelser. I tilfelle slik avgjørelse, vil den relevante bestemmelsen erstattes av en bestemmelse som, så langt som mulig, oppnår hensikten med den opprinnelige bestemmelsen.

## 12. Begrenset ansvar

- 12.1. Visma er ikke på noen måte ansvarlig for innholdet i eller eierskap av Data.
- 12.2. Visma er ikke på noen måte ansvarlig for eventuelle Instruksjoner for Behandling av Data eller annen aktivitet av Kundens Brukere.
- 12.3. Hvis Visma blir holdt ansvarlig for å betale erstatning til Kunden som følge av brudd på noen av de forpliktelser som er angitt i TOS, vil slik erstatning under ingen omstendigheter omfatte kompensasjon for indirekte tap eller skader av noe slag som oppstår som et resultat av eller i forbindelse med slikt brudd, inkludert men ikke begrenset til tap av data, produksjon, omsetning eller overskudd eller krav fra tredjepart eller statlige sanksjoner, selv i tilfeller der Kunden har blitt informert om muligheten for slike skader. Vismas ansvar under TOS er begrenset til direkte tap, med mindre annet følger av ufravikelige bestemmelser, for eksempel skader forårsaket av grov uaktsomhet eller forsett. Alle refusjoner og kompensasjoner for direkte tap og kostnader i en 12 måneders periode skal samlet ikke overstige et beløp tilsvarende 12 måneders Abonnementsavgifter for Tjenestene i den samme perioden.
- 12.4. Verken Visma eller Kunden skal være ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller feil i ytelse som følge av eller i forbindelse med force majeure, forstått som jordskjelv, opprør, arbeidskonflikt og andre hendelser som på liknende måte er utenfor kontroll av Visma eller Kunden.
- 12.5. I tilfelle lover, regler eller forskrifter som gjelder for Tjenestene eller leveranse av disse blir endret, eller nye regler blir vedtatt etter at Tjenestene har blitt gjort tilgjengelig i markedet, og dette hindrer Visma fra å oppfylle Instruksjonene fra Kunden eller forpliktelser under TOS, og/eller dette krever helt eller delvis opphør av Tjenestene for en tidsbegrenset periode eller på ubestemt tid, skal dette betraktes som en force majeure. Visma er ikke på noen måte ansvarlig for slik force majeure. I et slikt tilfelle vil Kunden få refundert eventuelle abonnementsavgifter som på forhånd er blitt betalt for de berørte Tjenestene fra måneden etter Tjenestene er blitt suspendert som følge av slik force majeure. Bortsett fra dette skal Kunden ikke kunne rette andre krav mot Visma.
- 12.6. Selv om Visma vil utvise tilbørlig aktsomhet for å sørge sikker overføring av informasjon mellom Kunde og Tjenester, anerkjenner Kunden at Internett er et åpent system, og at Visma kan ikke garantere at en tredjepart ikke kan eller ikke vil fange opp eller endre Data eller Overføringen. Visma påtar seg intet ansvar for slik utilsiktet misbruk, offentliggjøring eller tap av Data.

## 13. Avtalepartene og jurisdiksjon

13.1. Du som Kunde inngår en avtale med selskapet du kjøpte Visma.net fra.

Følgende er selskap i Visma- konsernet, og distributører av Visma.net i Norge:

<i>Visma:</i>	<b>Visma Software AS</b>	<b>Mamut Norge AS</b>
	933 646 920 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:faktura@visma.no">faktura@visma.no</a>	972 471 491 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:info@mamut.no">info@mamut.no</a>
	<b>Visma Unique AS</b>	
	982 410 339 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:vu-faktura@visma.no">vu-faktura@visma.no</a>	

13.2. Partenes rettigheter og forpliktelser skal i sin helhet reguleres av norsk rett. Hvis det oppstår en tvist i forbindelse med tolkning av TOS eller bruk av Tjenestene, skal Partene forsøke å løse tvisten ved minnelige forhandlinger. Dersom tvisten ikke kan løses på denne måten, skal det henvises til de ordinære domstoler med Oslo tingrett som eksklusivt verneting.

13.3. Hvis det oppstår tvil i tolkning av TOS mellom engelsk og norsk, skal engelsk versjon ha forrang.

## 14. Definisjoner

Her finner du definisjoner av begreper som ikke er definert i teksten:

<i>Begrep</i>	<i>Definisjon</i>
Tjeneste eller Tjenester	Datamaskinprogram fra Visma levert som en tjeneste gjennom en nettleser eller på annen måte som en online databehandlingstjeneste, inkludert Moduler, gratis prøveversjoner, demonstrasjonsversjoner og alle frakoblede komponenter og online registreringsskjemaer eller sider knyttet til Tjenesten. Alle Tjenester er gjort tilgjengelig gjennom Visma.net plattformen.
Modul eller Moduler	Separate funksjonelle pakker for Visma.net som kan bestilles separat.
Bestilling	En bestilling for Tjenesten som er lagt inn av Kunden med Visma eller Partner, inkludert selvbetjent bestilling fra Visma.net.
Partene	Samlebegrep som omfatter både Kunden og Visma.
Visma	Et selskap i Visma-konsernet og distributør av Visma.net, som er kundens kontraktspart for leveransen av Visma.net.
Partner	En forhandler sertifisert av Visma. Alle Partnere bære den offisielle Visma Partner-logo.
Kunde	Et foretak som bestiller Tjenester fra Visma og inngår en avtale med Visma basert på TOS.
Kundens Abonnement	Samlebegrep som omfatter at alle Kundens Brukere, Data og annen informasjon knyttet til Kundens bruk av og tilgang til Visma.net Tjenester.
Data	Enhver og alle data som overføres av Kunden til Tjenesten når du bruker Tjenester for formålet med behandlingen av Tjenesten.
Behandling av Data	Enhver operasjon eller sett av operasjoner eller annen bruk av Data av Visma på Instruksjon fra Kunden eller på annen måte for å levere Tjenestene til Kunden, også med elektroniske hjelpemidler, som for eksempel innsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning eller endring, formidling, overføring, formidling eller annen form for

Datasubjekt	tilgjengeliggjøring, sletting eller ødeleggelse, og nødvendig vedlikehold av Data som feilsøking.
Overføring eller Overført	En fysisk person, vanligvis en ansatt av Kunden. Opplasting, inntasting eller sending av Data av Kunden (alle Brukere) til Tjenesten.
Instruksjoner	Alle Brukernes handlinger, inkludert pålogging på brukerkontoen.
Byrå eller regnskapskontor	En Kunde som er et offisielt registrert regnskapskontor i samsvar med NACE Rev 2 Class 69.20 (Regnskaps, bokførings- og revisjonsaktiviteter samt skattrådgiving).
Byrå-lisens	En lisens for Tjenestene utelukkende for Byrå. Et Byrå kan bruke Byrå-lisenser for å gjøre regnskaps-, bokførings- og revisjonsaktiviteter, samt yte skatterådgiving til Klienter.
Klient	En klient av et Byrå.
Klientlisens	En lisens for Tjenestene for viderelisensiering utelukkende til Klienter.

## 15. Tjenestespesifikke bestemmelser

### Prøveversjoner

#### 15.1. Blank.

### Visma.net AutoPay

- 15.2. Kunden gir herved Visma rett til å foreta og godkjenne i Kundens bank(er) eventuelle betalinger Kunden foretar med Visma.net.
- 15.3. Kunden gir herved Visma rett til å overføre kontoutskrifter og annen betalingsinformasjon fra Kundens bank(er) til Kunden.
- 15.4. Kunden plikter å informere sin(e) bank(er) av delegering av myndighet som angitt ovenfor, dersom dette kreves, og om nødvendig å inngå separate avtaler med sin(e) bank(er) for å gjennomføre slik delegering av myndighet. Dersom Kunden ikke er i stand til å delegering myndighet, kan Visma AutoPay og relaterte tjenester slutte å fungere.
- 15.5. Kunden er ansvarlig for eventuelle bankomkostninger som påløper fra Kundens bank (er) for behandling av betalinger ved å bruke Tjenestene. I tilfelle Visma er fakturert for slike omkostninger for banktjenester i forbindelse med levering av Tjenesten, vil Visma fakturere Kunden for slike kostnader.

### Visma.net AutoInvoice

- 15.6. Visma AutoInvoice tilbyr funksjonalitet for sending og mottak av fakturaer og forretningsdokumenter i ulike formater til og fra AutoInvoice-nettverk og tilkoblede fakturanettverk, inkludert fakturaer sendt til AutoInvoice's OCR- epost adresse ([vat/org.no@autoinvoice.no](mailto:vat/org.no@autoinvoice.no)).
- 15.7. Kunden får tildelt en unik ID for AutoInvoice, med brukernavn (e-postadresse) og passord, som brukes for å identifisere Kunden som mottaker i forbindelse med bruk av Tjenesten. Kunden er også tildelt en API-nøkkel, som brukes til å få tilgang til AutoInvoice API og identifisere og autorisere bruk av Kundens AutoInvoice konto i forbindelse med transaksjoner som sendes til AutoInvoice API.
- 15.8. Brukernavn, passord og/ eller API-nøkkel er samlet omtalt som «Konto ID», og a) identifiserer Kundens AutoInvoice konto, herunder eventuelle underkonti, og b) tillater Kunden Overføre og sende Instruksjoner til Tjenesten.
- 15.9. Kunden gir herved Visma rett til å behandle Data som Overføres til Tjenesten, herunder:
  - Identifikasjonsdata som firmanavn og kontaktinformasjon, type av operasjoner, volum og internasjonalt omfang av fakturering og annen profileringsinformasjon, som produkter og tjenester som tilbys av Kunden, navn og e-postadresse til Kundens kontaktperson(er);

- Profilinformatjon som stilling, tittel og fødselsdato, bostedsland for Kundens kontaktperson, og;
  - Bank- og betalingsinformatjon som for eksempel kredittkortinformatjon, kontonummer, SWIFT-kode og IBAN-nummer og andre koder som brukes av Kunden i Tjenesten.
- 15.10. Data skal behandles for det formål og i den grad det er nødvendig for å yte Tjenesten, for eksempel inkludere Kundens relevante bank- og betalingsinformatjon på Kundens faktura, og oppgi bank- og betalingsinformatjon, for eksempel til mottakere av betalinger og fakturaer i Tjenesten.
- 15.11. For det formål å yte Tjenesten til Kunden enten som mottaker eller avsender av fakturaer, må Visma behandle informasjonen i de innsendte fakturaer for teknisk å yte Tjenesten, for eksempel identifisering av avsender og mottaker av fakturaen og detaljer om fakturaen, og eventuelle binære eller andre filer vedlagt fakturaer og tilhørende teknisk informasjon, som trafikkdata (data behandles for det formål å formidle kommunikasjon knyttet til fakturering, for eksempel mottaker for fakturaen, opprinnelsen av innkommende fakturaer og noen tekniske data i forbindelse med innkommende eller utgående fakturaer). Informasjonen som er registrert om Kunden kan brukes av Visma å overføre fakturaer fra Kunden og til Kunden.
- 15.12. Kundens samtykker herved uttrykkelig til at Visma på vegne av kunden kan utveksle fakturaer og forretningsdokumenter med tilkoblede fakturanettverk, inkludert PEPPOL, og kan vise og overføre Kundens identifikasjonsdata og profilinformatjon til andre abonnenter av AutoInvoice-nettverket og tilkoblede fakturanettverk, inkludert PEPPOL SMP's (Service Metadata Provider, for eksempel ELMA).
- 15.13. Visma Software International AS er en PEPPOL Access Point provider, med Difi som PEPPOL Regional Authority (adresse: Grev Wedels plass 9, Postboks 8115 Dep., 0032 Oslo, Norge.)
- 15.14. For noen identifikasjonsdata og profilinformatjon vil Kunden kunne bli gitt et alternativ til ikke å gi slik informasjon. Ved å oppgi informasjonen aksepterer Kunden at slik informasjon kan brukes og oppgis i samsvar med de gitte vilkår.
- 15.15. Dersom Kunden ikke ønsker å registreres i adresseregistrene til tilkoblede fakturanettverk, bes Kunden ta kontakt med Visma ved kontaktdetaljene i kapittel 7, Tilgjengelighet og Support. Kunden erkjenner at Visma ikke har eierskap eller kontroll over tilkoblede nettverk.

#### Visma.net AutoReport

- 15.16 Kunden gir herved Visma tillatelse til å levere og autentisere kunderapporten til rapporteringstjenester for offentlige myndigheter som støttes av AutoReport.
- 15.17 Kunden gir herved Visma tillatelse til å returnere bekreftelser på innsendte rapporter og annen informasjon vedrørende rapporter fra offentlige rapporteringstjenester til kunden.
- 15.18 Eventuelle kostnader og gebyrer i denne forbindelsen skal dekkes av kunden.

#### Visma.net for regnskapskontorer og klienter

- 15.16. Et Byrå må være et offisielt registrert regnskapskontor i henhold til NACE Rev.2 Class 69.20 (Regnskaps-, bokførings- og revisjonsaktiviteter; skatterådgivning), heretter kalt «Byrå-tjenester». Andre typer beslektede tjenester, f.eks. et shared service center, kan gis denne lisensen etter skriftlig godkjenning fra Visma i hvert enkelt tilfelle.
- 15.17. Byrå-kunden kan bruke Byrå-lisenser (tjenester spesielt lisensiert for dette formålet) utelukkende for å tilby Byrå-tjenester til sine kunder. Dette skal ikke utgjøre et brudd på 2.2.
- 15.18. Byrå-kunden tildeles en begrenset, oppsigelig, ikke- eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å viderelisensiere Klientlisenser i samsvar med TOS utelukkende for Klientens egne interne forretningsformål, mot å betale en abonnementsavgift og/eller en periodisk avgift (Abonnementsavgifter), og utelukkende i sammenheng med å gi de tjenester som er oppført i 15.16. Klientlisenser er for navngitte Klienter, og er ikke overførbare mellom Klienter. For å klargjøre, kan Kunden ikke distribuere en Klientlisens uten også å yte Byrå-tjenester, eller gi tilgang til mer enn én Klient per Klientlisens, inkludert når en Klient sier opp.
- 15.19. En Klient som ønsker å bruke tjenestene uten også å kjøpe Byrå-tjenester, må bli kunde av Visma ved å bestille en vanlig lisens (ikke Byrå-lisens) fra Visma eller en sertifisert Partner. (Merk at et Byrå også kan være en sertifisert Partner.)
- 15.20. En Klient som har kjøpt en vanlig lisens, om han har sagt opp sin lisens med Byrået eller ikke, og ønsker å bruke Data fra sin Klientlisens i sin nye vanlige lisens, må gi Visma en skriftlig erklæring om at han er eieren av Dataen, og at Visma er autorisert til å kopiere data fra Byrå-lisensen til den nye vanlige lisensen. (For å klargjøre; en Klient er ikke en kunde av Visma, men av Byrået. For at en Klient

skal bli en Kunde av Visma, må han inngå kontrakt med Visma, herunder for Data som allerede er i Visma.net gjennom Klientlisensen. Hvis Kunden ikke autoriserer Visma til å kunne kopiere Data, kan ikke Visma kopiere den.)

- 15.21. Et Byrå kan ikke, uten begrensning, handle eller gi inntrykk av at det er en produsent, eier, forhandler, sertifisert partner eller distributør av Visma.net eller Visma, og heller ikke inngå noen garanti eller representasjon på vegne av Visma eller med hensyn til Tjenestene, unntatt som uttrykkelig fastsatt i TOS. Kunden kan markedsføre Klientlisenser som en del av det kombinerte tilbudet med Byrå-tjenester.

## Visma.net Integrations

- 15.22. Visma.net Integrations er en API (Application Program Interface) felles for alle Visma.net Tjenester. Uavhengige programvareleverandører (Independent Software Vendors, fork. ISV) kan integrere deres programvare med Visma.net Tjenester via endepunkter (integreert løsning). (Se <https://integration.visma.net/API-index/> for en oppdatert liste over tilgjengelige endepunkter. Det gjøres oppmerksom på at ikke alle Visma.net Tjenester nødvendigvis har endepunkter.)
- 15.23. ISV må i tillegg til denne Avtalen inngå en Visma.net ISV-avtale, som er tilgjengelig fra Visma og inngås som en separat avtale. ISV får en begrenset, oppsigelig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar lisens til å utvikle integrerte Løsninger til Tjenestene ved bruk av API, utelukkende i et dedikert utviklingsmiljø som er gjort tilgjengelig for ISV gjennom Visma.net ISV-avtalen.
- 15.24. ISV er ene og alene ansvarlig for innholdet og bruken av Integrerte Løsninger, inkludert og uten begrensning til Data som overføres til Tjenesten(e), samt støtte for disse. ISV garanterer herved at de innehar rettigheten til å integrere programvaren som beskrevet heri.
- 15.25. ISV skal ikke utvikle løsninger som skader, bringer i fare eller begrenser funksjonaliteten i Tjenesten, eller konstruere løsninger som overstyrer, undergraver eller omgår begrensninger, restriksjoner og lignende i Tjenesten, inkludert men ikke begrenset til å gi flere brukere tilgang til Tjenesten enn det antall brukere sluttbruker har kjøpt lisenser for. ISV skal umiddelbart oppdatere sine Integrerte Løsninger, dersom dette er påkrevd av nye versjoner av Tjenesten eller API. ISV skal uten spesiell oppfordring fra Visma, holde seg oppdatert på og rette seg etter til publiserte meldinger og oppdateringer:
- 15.26. Generelle meddelelser og spesifikk informasjon om Visma.net Integrations, herunder eventuelle begrensninger med hensyn til transaksjonsnivåer, vil bli lagt ut på [www.visma.net/prices](http://www.visma.net/prices), og skal anses som meddelt når et slikt oppslag er lagt ut. Meddelelser trer i kraft umiddelbart, med mindre annet er angitt i meddelelsen.
- 15.27. For å få tilgang til og bruke Visma.net Integrations, må ISV tilveiebringe en funksjon eller metode som bruker Client ID og Client Secret til å generere en token med brukernavnet og passordet fra Kunden. ISV skal ikke lagre Kundens passord, men bruke token for å få tilgang til Visma.net Integrations.
- 15.28. Et bredt utvalg av endepunkter og transaksjoner er tilgjengelig gratis for alle kunder, herunder Regnskapsbyråer, som har gyldig lisens for tjenesten(e). Visma forbeholder seg retten til å innføre en lagdelt modell fra 2017, som inkluderer å ta betalt for transaksjonsvolumer, spesifikke endepunkter og/eller endepunktkategorier, eller visse avanserte funksjoner.
- 15.29. Visma vil yte støtte mot og vedlikeholde Visma.net Integrations i henhold til kapittel 11 i denne Avtalen, og tilveiebringe gratis tilgang til selvbetjent støtte på [www.community.visma.com](http://www.community.visma.com). Støtte utover det som tilbys i den selvbetjente løsningen, kan leveres av Visma til vanlige priser.
- 15.30. Visma forbeholder seg retten til umiddelbart å suspendere forbindelsen mellom den Integrerte Løsningen og Tjenesten, ved kjente eller mistenkte alvorlige kvalitets- eller sikkerhetsfeil eller -problemer, eller andre forhold som bryter med garantiene i denne Avtalen. Suspensjonen vil bli opprettholdt inntil det er funnet en løsning på årsaken til suspensjonen. Dersom årsaken til suspensjonen ikke kan løses eller utgjør et brudd på denne Avtalen, vil forbindelsen bli avsluttet og Avtalen kan sies opp.

## UTVIKLERKONTOER

- 15.31. Ved inngåelse av Visma.net ISV-avtalen, vil Visma opprette utviklerkontoer for ISV. Utviklerkontoer er kun for navngitte personer, og kan ikke gjenbrukes eller overdras.

- 15.32. Utviklerkontoer skal kun brukes til utviklingsformål. Enhver uautorisert bruk av en utviklerkonto vil resultere i en umiddelbar deaktivering av kontoen.
- 15.33. Autentisering for en utviklerkonto er basert på en token som hentes fra Visma.net. For å innhente en token, må utviklerkontoen ha tilgang til riktig selskap.
- 15.34. Dokumentasjon for API finnes i Swagger, og inneholder hjelp til å utvikle den Integreerte Løsningen. (Dokumentasjonen finnes her: <https://integration.visma.net/API-index/>). De støttede endepunktene kan for testformål nås fra brukergrensesnittet i Swagger-dokumentasjonen. Visma.net Integration-tjenestene har begrensninger på utviklerkontoene, som for eksempel en begrensning i antall forespørsler som kan gjøres for hver enkelt konto. For en utviklerkonto, er antall transaksjoner begrenset til maks 100 transaksjoner i timen.
- 15.35. Spesifikk informasjon for utviklere er lagt ut på utviklerforumet: <http://www.visma.com/software/support/portal/forum/forumdisplay.php?445-Developer-Forum>. Informasjonen som er lagt ut her, inneholder utdaterte endepunkter og endringer som ikke er kompatible med den nåværende versjonen.

## 16. Endringslogg

### Versjon 1.1, utgitt 01.06.2013

- Tydeliggjort at TOS gjelder for individuelle Tjenester som er integrert med annen programvare fra Visma.
- Lagt til Mamut Norge AS som en distributør av Visma.net.
- Oppdatert Tjenestespesifikke bestemmelser for Visma.net AutoInvoice, spesielt for PEPPOL.
- Mindre språkoppdateringer.

### Versjon 1.2, utgitt 15.11.2013

- Lagt til Tjenestespesifikke bestemmelser og definisjoner for Byrå/ Regnskapskontorer og deres Klienter.
- Lagt til Visma Unique AS som en distributør av Visma.net.
- Erstattet «grunnleggende teknisk support» i 7.1 med «driftssupport» for å unngå forveksling med supporttjenester som kan medføre et gebyr, eller som er gitt av Partnere.

### Versjon 1.3., utgitt 17.05.2016

- Ytterligere tjenestespesifikke bestemmelser og definisjoner for Visma.net Integrations

### Versjon 1.4., utgitt 15.08.2016

- Lagt til tjeneste spesifikk for Visma.net AutoReport
- Fjernet Huldt & Lillevik som separate distributør for Visma.net
- Lagt til Google Chrome som en støttet nettleser og en merknad om støtte utelukkende for Safari på MacOS

---

# Terms of Service: Visma.net

<i>Country:</i>	Norway	
<i>Version:</i>	1.4	
<i>Last changed:</i>	15.08.2016	<a href="#">Change log</a>

FOR ACCOUNTING OFFICES: Visma.net is now available for accounting offices and their clients! Eligibility, requirements and information is available from the service- specific provisions at the end of this document.

## 1. Introduction

These Terms of Service (TOS) govern your use of the Visma.net platform and all Services available through Visma.net. The Services are operated by Visma Software International AS, and provided to you by a distributor of Visma.net (see Chapter 13); you purchase access to Visma.net through such distributor, which in the following is referred to as “Visma”. The TOS apply between Visma and yourself, and detail Visma’s obligations towards you as a customer, and your obligations as a customer and end user of Visma.net. The TOS use a number of capitalised terms, which are described in chapter 14 or in the text.

The TOS apply for all access to the Visma.net Services, regardless of interface or integration used, including individual Services integrated with other software products from Visma, such as Visma Business or Mamut One. Certain parts of this TOS which specifically relate to interface or integration may not apply, depending on the interface or integration of the integrated Service.

If you do not agree with the TOS or do not have the necessary authority from your company to order and/or use Visma.net, do not use Visma.net, submit an order form or accept the TOS when presented. Accepted TOS constitute a binding agreement between your company and Visma, and is effective from the date TOS are accepted (see 2.4) by your company’s Primary Contact (see 3.6).

The TOS and any additional terms are available from [www.visma.net/no/bruksvilkar](http://www.visma.net/no/bruksvilkar) and will always include the date they were last changed.

Important Visma.net webpages:

<i>Address</i>	<i>Content</i>
<a href="http://www.visma.net">www.visma.net</a>	Home page and login
<a href="http://www.visma.net/no/priser">www.visma.net/no/priser</a>	Price- and invoicing information
<a href="http://www.visma.net/no/support">www.visma.net/no/support</a>	Support options and availability
<a href="http://www.visma.net/no/sikkerhet">www.visma.net/no/sikkerhet</a>	Description of Visma.net security measures

### 1.1. NOTIFICATIONS

General notices and information about Visma.net will be delivered inside Visma.net, on the login screen or the relevant webpage on [www.visma.net](http://www.visma.net), and shall be deemed notified when such posting has occurred. General notices are for example information about new features and planned maintenance. Visma may also send general information by email.



Notifications regarding changes to the TOS or prices, receipts of purchases and other information related to the Customer's Accounts will be sent to the Customer's Primary Contact user by email and deemed notified when sent by Visma.

Notifications are effective immediately unless specified otherwise in the notice.

Notifications from the Customer to Visma shall be sent as specified in 13.1.

## 2. Subscription Agreement

- 2.1. All Services in Visma.net are provided as Software as a Service (SaaS), where the Customer does not purchase a copy of the software on a physical media or similar but a subscription to the Services as they are made available online. Upon purchasing a subscription the Customer is granted access to and a right to use the Services as set forth in the TOS. All services in Visma.net are subject to the TOS, including Services, Modules or features added or purchased at a later time.
- 2.2. The Customer is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to use the Services in accordance with the TOS solely for the Customer's own internal business purposes against payment of a subscription fee and/ or a recurring fee (Subscription fees). Payment of the Subscription fees and compliance with the TOS is a precondition for the right to use the Services. For clarification and without limiting the generality of the foregoing, "internal business purposes" means the Customer's own business processing such as their own accounting and shall under no circumstance be interpreted as allowing any third party to use the Services or allow the Customer to use the Services in a service bureau or similar setting (unless specifically licensed for such purpose) or to provide services by the use of the Services to a third party or any entity in which Customer owns less than 50%.
- 2.3. The Services are provided on an "as is" basis as standard services; licenses are not contingent on or tied to any particular version or functionality at any particular point in time, but allow access to and use of the Services as they are provided at any given time. Licences are neither contingent on the delivery of any future versions or functionality nor dependent on any publications, materials or comments regarding same made by or on behalf of Visma.
- 2.4. The Customer's initial activation of the Services must be confirmed by the Customer's Primary Contact in order to be enabled as a Customer of Visma.net and the Services to be made available to the Customer. The Primary Contact confirms the purchase and binds the Customer to the TOS by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. **By confirming the initial purchase of Visma.net, the Primary Contact warrants that he or she is an owner or employee of the Customer or has a similar role with the authority to enter into the contract by accepting the TOS on behalf of the Customer. This constitutes a binding agreement between the Customer and Visma, effective from the date of acceptance until terminated according to the provisions herein.** Subsequent purchases of certain additional Services may similarly require the Primary Contact's confirmation before becoming available to the Customer.
- 2.5. Visma reserves the right to make improvements, add, change or remove functionality, or correct any error or omission in any part of the Services at its sole discretion and without any obligation or liability accruing therefrom. In the unlikely event such a modification disables or removes functionality which forms a material part of the Service permanently for a period of more than 2 months, the Customer is entitled to terminate the subscription for the affected Service(s) or Module(s) and to receive a pro-rated refund for the remaining part of the subscription for any Subscription fees paid for the affected Service(s) or Module(s).
- 2.6. Visma reserves the right to make changes to the general conditions in the TOS on minimum 30 days prior notice according to 1.1 with at least 90 days between each change. Service specific provisions may be changed more frequently with the same 30 days prior notice. Acceptance of the TOS is a precondition for continuing using of the Services, and is done by the Customer's Primary Contact by clicking "I accept" or similar on any presentation of the TOS either inside the Services or in an email sent from Visma.net. The Customer's non-acceptance of the TOS constitutes a termination of the subscription. In such an event, the

- Customer is entitled to a pro-rated refund of any Subscription fees for the subscription period after the notified change(s) take effect.
- 2.7. Some parts of the Services may be subject to additional terms or restrictions (such as limitation on storage space or conditions for a free trial license) or require registration on websites (for example for the use of an API or payment service). This is specified in the product- specific terms for the relevant Service.
  - 2.8. The Customer does not have the right to transfer any license for the Services to any other entity whatsoever, in whole or in part, under any circumstance (including but not restricted to mergers and demergers, bankruptcy, change of ownership or control or to affiliates) without prior written authorisation from Visma.
  - 2.9. The Customer accepts that Visma may refer to the Customer as a user of the Services for general marketing, unless the Customer in writing (e.g. per email) has reserved against this.
  - 2.10. The TOS constitute the entire agreement between the Customer and Visma regarding use of the Services. **The purchase of any additional products or services that may be related to installation, implementation and support of Visma.net Services is not covered by the TOS, and in no event shall a default in performance of such additional products or services have any effect on the agreement regarding Visma.net Services.**

### 3. Right of Use

- 3.1. Once the Customer has purchased a subscription to Services and accepted the TOS, the Customer will be created as a Customer of Visma.net by Visma, and granted a right to use the Services on the terms set forth herein. The Customer will be able to create additional Users (see 3.3) and assign roles to the Users.
- 3.2. **The Customer shall ensure that each User agrees to adhere to the applicable provisions in the TOS, and that any use of the Services, placing an Order for the Services or clicking “I accept” or similar on any presentation of the TOS either inside the Service or in an email sent from Visma.net constitutes the User’s acceptance of the provisions of the TOS which applies to the User. The Customer acknowledges that he has full responsibility for all User activity and Users’ compliance with the TOS. Visma is not liable for any consequence or damage which may arise from any unauthorised access to the Customer’s User accounts.**
- 3.3. Only Users with a paid and valid license may use the Services. User licenses are issued for a single named user identified primarily by an e-mail address. A User must be a human being of legal age with the necessary rights and authorities to use the Services on behalf of the Customer. The Customer acknowledges that Users are authorised to grant Visma’s support personnel access to the Customer’s Accounts for the Services should this be required in support cases or otherwise requested by a User.
- 3.4. User accounts, including Administrators and additional Primary Contacts, are created and administered by the Customer. User accounts may not be shared or used by more than one User, but may be freely reassigned by the Customer. Each User is responsible for the confidentiality and accuracy of login and other account information. The Customer and/or Users must inform Visma immediately of any unauthorised use of login details.
- 3.5. Users shall not transfer viruses, worms or harmful code of any kind to the Services or by using the Services. The Services may not be used for any illegal or unauthorised purpose. Users shall not violate any laws in the relevant jurisdiction(s), including but not limited to copyright laws or transfer any offensive, threatening, libellous, defamatory or otherwise objectionable data to the Services. Users are obligated to immediately report such Data to Visma by email.
- 3.6. *Primary Contact:* the Primary Contact is a User with full administrative and purchasing rights for the Customer, including any additional companies, and serves as the main Primary Contact towards Visma. The Primary Contact may appoint additional Primary Contact- and Customer Administrator Users. Customer acknowledges that the Users assigned Primary Contact roles have the necessary rights to make purchases and administrate the Customer’s Licenses.

The Primary Contact will be notified by email minimum 30 days in advance of any change in the TOS, and will be asked to accept the change on behalf of the Customer as described in

2.6. The Primary Contact will also be notified by email every time a new purchase is made, including individual Modules. (Please note that orders may be placed by your Partner.) Certain Services may not be made available to the Customer until the purchase has been confirmed by the Primary Contact according to 2.4. If the Customer creates more than one Primary Contact Visma will direct its communication towards the first Primary Contact created by default or another selected Primary Contact if requested by the Customer.

- 3.7. *Customer Administrator*: the Customer Administrator is a User with full administrative rights for the Customer, including any additional companies. The Customer Administrator is created by a Primary Contact. The Customer may have more than one Customer Administrator.

## 4. Data Processing and Privacy

### *Data Processing of Customer's Data*

- 4.1. The Services involves the Processing of the Customer's Data, hereunder storage on Visma's servers. The Customer is the Data Controller and agrees and guarantees that:
- the Customer is the owner of or otherwise has the right to Transfer the Data to the Services for processing and that he has the responsibility for the accuracy, integrity, content, reliability and legality of such Data, including the Transfer and Instructions;
  - the Data Processing, where applicable has been notified to the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject; and that the Data Processing does not violate relevant provisions of law;
  - it is the Customer's duty as Data Controller to notify, to the extent required by applicable law, the relevant supervisory authorities and/ or Data Subject in the event of any breach or unauthorised disclosure of special categories of data such as personal data;
  - Visma has provided sufficient guarantees with respect to technical and organisational security measures;
- 4.2. Visma is the Data Processor and agrees:
- to process the Data only on behalf of the Customer and only for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service\*, in accordance with the TOS and applicable law, and to abide by the advice and directives of the relevant supervisory authorities;
  - that Visma has implemented the technical and organisational security measures described in the TOS to protect the data from loss, misuse and unauthorised alteration and that these measures represent a level of security appropriate to the risk presented by the processing and having regard to the cost of implementation;
  - that Visma has no reason to believe that the legislation applicable to Visma prevents Visma from fulfilling the instructions received from the Customer;
  - that Visma shall promptly notify the Customer of any request for the disclosure of data by governmental authorities or the police unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation, of any breach or unauthorised disclosure of the Customer's data and any request received directly from a Data Subject without responding to that request unless Visma has been otherwise authorised to do so. Visma will disclose the Customer's data to governmental authorities or police only to comply with legally binding requests, such as a court order, warrant or subpoena.

*\* Please refer to the applicable Service specific Provisions for details on individual Services and how Visma processes Customer's Data in order to provide the Service. For example, banking services such as Visma AutoPay require that Visma sends certain information to the bank in order to provide the Service.*

### *Collection of information*

- 4.3. Visma collects and uses certain information supplied by the Customer and its Users using the Service. This information may include:
- Contact information such as name, email address and telephone number;
  - Financial information such as credit card information;
  - Other information such as User name, passwords, User preferences and billing and transaction information.

- 4.4. Visma may also collect and use information using automated data collection tools such as embedded web links and cookies on the Visma.net web pages or in certain emails sent from Visma.net to the User. Such information may include:
- Traffic information as provided by the User's web browser to the website, such as browser type and language and the address of the website from which the User arrived, and other traffic information such as IP address;
  - "Clickstream" behaviour, such as which links the User clicks and when. For example, Visma may log when a User clicks a "click to accept" link for the TOS in an email sent from the Service.
- 4.5. Visma may also use information from public or commercially available sources and combine such information with information Visma collects, such as comparing a collected IP address with a geographic map service to derive the Customer's general location.
- 4.6. If a User makes a post, comment or similar on any public forum on any Visma.net webpage, including social network pages, blog or similar, such information can be read and used by anyone with access to the Internet and used for purposes over which neither Visma nor the User has control. Visma is not responsible for any information submitted by Users on such forums.

*Use of certain information*

- 4.7. Visma collects the information described above for purposes of improving the Service and its web pages, such as:
- Usage- and traffic analysis for providing stable and fast Services by identifying for instance traffic peaks or allowing personal preference settings in the Services;
  - Detect and prevent security threats and perform maintenance such as debugging;
  - Provide support, conducting surveys;
  - Improve the layout and content of our web pages and measure the performance of marketing efforts;
  - Process the Customer's orders;
  - Marketing purposes and deciding which information to display to a User (for example not to show offers for Services already subscribed to);
  - Allow for User personal preferences, such as language, to be stored between sessions.

Visma is allowed to share such information with its Partners or other companies in the Visma Group.

Visma will not post any comment, testimonial or similar made by an individual User without his or her prior consent.

Credit card information is only used for processing payments and fraud prevention. Credit card information will not be retained for longer than necessary to provide the service unless authorised by the Customer for purposes of future purchases.

*Security of information*

- 4.8. Except as otherwise provided herein, Visma will not sell, rent, lease or otherwise make collected information or Data available to third parties except in the following or similar situations:
- to comply with any law, regulation or directive, or to respond to a legally binding request by governmental authorities or the police, such as a court order, warrant or subpoena;
  - to investigate or prevent security threats or fraud;
  - in the event of a reorganisation, merger, sale or purchase of Visma or part or whole of the Visma Group, personal information may be disclosed as part of the reorganisation or merger to other companies in the Visma Group, or to actual or prospective purchasers. Visma will in all such cases ensure that any such parties observe the obligations set forth herein, and obtain receipts for any disclosure.

## 5. Pricing and Invoicing

- 5.1. Subscription fees and invoice periods for the Services are according to the price list made available by Visma at [www.visma.net/no/priser](http://www.visma.net/no/priser) and/or inside Visma.net. An invoice period consists of one or more calendar months. Unless otherwise specified all Subscription fees are for automatically renewable monthly subscriptions.

**Visma will always invoice the Customer directly for the Services, including Services purchased via Partner.**

- 5.2. *Additional purchases*  
Additional Services or Modules are made available to the Customer immediately and are charged from the following month.

Certain Services may take up to 30 minutes to become available, or require that the Customer's Primary Contact first confirms the purchase and agrees to additional terms for the Services, as applicable.

- 5.3. *Terminating Services or Modules*  
Individual Services or Modules can be terminated at any time and the termination will be effective at the end of the current invoice period.

Subscription fees for terminated Services or Modules are removed from the invoice following the termination, provided that the termination was carried out at least 30 days before the next invoice period. Terminations carried out less than 30 days before the next invoice period will be invoiced for the next invoice period and removed from the following invoice period.

Please note that User accounts may be assigned to a different person rather than being terminated.

- 5.4. Visma reserves the right to change the Subscription fees on 3 months' notice according to 1.1 no more than two times per year for any individual Service, and to increase the prices annually to account for general cost- and price increases without prior notification. Annual price changes have effect from January 1<sup>st</sup>.
- 5.5. Published prices are exclusive of all taxes, levies or duties. Certain taxes, e.g. value added tax (VAT), might be added when invoicing for the Services. Added taxes will be specified on the invoice.
- 5.6. No refunds are available in the event of no or partial use or activity of the Services by the Customer, or unused licenses such as transactions if subject to a recurring subscription fee, except in cases where the availability of the Services has been significantly restricted or reduced for reasons solely attributable to Visma. In such cases Visma at its discretion may offer a suitable refund to the Customer for Subscription fees accrued during the period of restriction or reduction in the Services.

## 6. Security

- 6.1. Visma is committed to providing secure and reliable services, and will at all times maintain administrative, physical and technical security measures as well as backup solutions as described on [www.visma.net/no/sikkerhet](http://www.visma.net/no/sikkerhet).

## 7. Availability and Support

- 7.1. Visma's availability guarantee for the Services, service windows and customer support options are described on [www.visma.net/no/support](http://www.visma.net/no/support). Visma will provide operational support free of charge.

- 7.2. In the event of unplanned downtime or unavailability of the Service, meaning that no User is able to access or use the Services normally and this is caused by circumstances which are the responsibility of Visma, Visma may offer a refund in the form of a credit on the next invoice at its sole discretion, provided the Customer reports the issue to Visma and requests the compensation within 14 days of the Services becoming available after the unavailability. The credited amount shall as a general rule be proportionate to the time the Services was unavailable and be the Customer's sole remedy for the unavailability.
- 7.3. Visma may from time to time, for instance for major releases, require additional service windows than stipulated at [www.visma.net/no/support](http://www.visma.net/no/support). These will be notified to the Customer in minimum 7 days in advance and are not part of any calculation of availability. Guaranteed availability excludes planned maintenance windows and customers participating in pilot testing or using free trial versions.
- 7.4. The Customer is responsible for having the necessary hardware, infrastructure (including high speed internet connection) and web browser for accessing the internet and using the Services. The Services are tested and supported on the two latest major versions of the Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer and Apple Safari (on MacOS only) web browsers.

## 8. Termination and Suspension

- 8.1. The Customer may terminate individual Services or Modules according to 5.3 and may terminate the entire subscription of Visma.net (thereby ceasing to be a Customer) by written notification to Visma on with the same termination period as for individual Services or Modules.
- 8.2. Without waiving or prejudicing any other rights, if payment is not made within 30 days after the due date, Visma may suspend the Customer's access to the Services until payment is made. Visma has a right to terminate the Customer's Accounts for the Services if no payment is made within 14 days of the initial suspension. The Customer shall pay penalty interest in accordance with applicable law for all Subscription fees that are not paid by the due date. If the Customer cooperates in solving the payment dispute and/ or disputes the amounts in question reasonably Visma may choose not to charge penalty interest. Visma may condition renewal of the Customer's licenses on shorter Invoicing periods following a case of non-payment.
- 8.3. Visma can terminate the Customer's Accounts with immediate effect if the Customer breaches any of his obligations under the TOS, if it becomes clear that the Customer is going to materially breach the TOS. Visma can suspend the Customers' Accounts if a breach of any of the Customer's obligations under TOS is suspected on reasonable grounds until such time as matter is resolved upon prior notification to the Customer.
- 8.4. Visma reserves the right to wholly discontinue any Service, or its availability in a particular market, on 12 months prior notice or in the event of force majeure with as much notice as reasonably possible. The Customer shall be entitled to a pro-rated refund for any Subscription fees paid in advance for the period after the date of discontinuation for the relevant Service(s).
- 8.5. Visma is not liable for any direct, indirect or consequential losses or damages, including loss of data, production, revenue and profit or third party claims that may arise as a result of suspension or termination.
- 8.6. When the Services, including Users and Modules, are terminated, all Data and copies thereof will be deleted from Visma's servers after 90 days. Upon full termination of the Customer's subscription to Visma.net, for whatever reason, Visma will provide Customer with a copy of the Data or an option to copy the Data in a format and time and method of delivery specified by Visma. Visma will have no further obligations towards the Customer for storing or maintaining the Data. If the Customer is not able to obtain the copy of the Data, the Customer must contact Visma within 30 days of the date of termination. Except as expressly agreed otherwise, Data may not be recovered after more than 90 days after termination. Visma recommends that the Customer contacts Visma (or Customer's Partner) in good time prior to termination in order to plan for and perform Data migration and backups. The Customer shall cover Visma's costs for providing the Data copy based on Visma's general rates for consulting assistance.
- 8.7. The Parties agree not to bring any claims arising out of in connection with the TOS when more than one year has passed after its termination.

## 9. Intellectual Property Rights

- 9.1. Visma Software International AS (org no 980858073) – or its licensors – is the sole owner of all intellectual property rights (“IPR”) to the Services. IPR includes but is not restricted to copyright, patents, trademarks, trade names, design and product design, source code, databases, business plans and know-how, whether registered or not. All documentation, including manuals, user guides and other written, electronic or non-electronic, accounts of how the Services are set up and used (“Documentation”) is considered part of the Services and is subject to the same restrictions. All copyright, trademarks, registered trademarks, product names, company names or logos mentioned in the Services or in connection with the Services are the property of their respective owners.
- 9.2. Visma claims no intellectual property rights or ownership of any kind for any Data owned by the Customer and transferred to the Services.
- 9.3. Where software from a third party is supplied by Visma as part of or in connection with the Services, the software is subject to the TOS unless separate or additional licensing conditions have been supplied with the software.
- 9.4. If the Customer infringes upon Visma’s or a third party’s IPR or uses the Services in a manner not authorised by the TOS, the Customer shall as a default minimum pay a fee that is equivalent to the Subscription fees which Customer has paid for the Services during the past 5 years, or the equivalent of 5 year’s Subscription fees for his current licenses, whichever is greater. The Customer acknowledges that Visma may suffer irreparable harm if its IPR is impaired or infringed, and that Visma or its licensors shall have the right to take all reasonable steps to protect its proprietary and commercial interests, including any remedy as may be available at law. The same shall apply if the Customer has, or has attempted to, acquire information or data to which it is not entitled to according to the TOS.

## 10. Indemnification

- 10.1. Visma shall defend the Customer against any claim or litigation where a third party claims that the Customer’s use of the Services under the TOS is in conflict or infringement with the third party’s patent, copyright or other intellectual property rights. The Customer shall immediately notify Visma of any such claim. Visma shall, to the extent that it is liable, indemnify the Customer for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon the Customer under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that the Customer cooperates with Visma at Visma’s expense and gives Visma full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases the Customer from all liability. Visma may at its discretion (i) modify the Services so they no longer are in conflict, (ii) replace the Services with functionally equivalent Services, (iii) obtain a license for the Customer’s continued use of the Service or (iv) terminate the Customer’s Accounts for the Services against a refund for any Subscription fees paid in advance for License periods that exceed the date of termination. The Customer may not make any other claims due to infringement of third party’s right.
- 10.2. The foregoing indemnity shall not apply if the Services have been used in breach of the TOS or if the claim arises out of any modification, integration or customisation of the Services not carried out by Visma.
- 10.3. The Customer shall defend Visma against any claim or litigation where a third party claims that the Customer’s Data, or use of the Services in breach of the TOS, is in conflict or infringement with the third party’s patent, copyright or other intellectual property rights, or is in breach or violation of applicable law. Visma shall immediately notify the Customer of any such claim. The Customer shall indemnify Visma for any cost, charge, damages, expense or loss imposed upon Visma under a court- approved settlement or court ruling, as well as lawyer fees, provided that Visma cooperates with the Customer at the Customer’s expense and gives the Customer full control of the legal process and settlement, and that the settlement releases Visma from all liability.

## 11. Limited Warranty

- 11.1. Visma guarantees that the Services will perform substantially as described, provided they are properly licensed and set up. The Customer and Visma agree that the Services and delivery thereof will not be completely free of errors and that improving the Services is a continuous process. The Customer acknowledges that the Services are delivered “as is” and used at the Customer’s own risk.
- 11.2. Visma does not warrant that the Services will meet the Customer’s requirements, operate correctly with the Customer’s choice of equipment, systems or settings, be uninterrupted, nor free of errors. Further, use of the internet to access and use the Services has not been established nor is it maintained by Visma, and Visma has no control over the internet. Visma is not liable for the discontinuance or disruption of operation of any portion of the internet, nor possible regulation of the internet. Visma shall make all commercially reasonable efforts deemed appropriate to remedy and avoid such events, however Visma shall not guarantee that interruption will not occur. Visma shall not be liable for the performance or non-performance of Internet services or providers.
- 11.3. If the Services do not function in accordance with the limited warranty specified in the TOS, Visma shall correct the verified errors or defects in the Services at its own expense. Visma may choose to replace the Services or functionality instead of performing a correction. If Visma does not correct the verified errors or defects or replace the Services within a reasonable period of time, the Customer may terminate subscription to the applicable Service. In such a case, the Customer has the right to a pro-rated refund for any Subscription fees for the remaining subscription period for the affected Services starting from the month following verification by Visma of the errors or defects. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 11.4. The Service is provided on an “as is” basis and neither Visma nor any of its licensors offer any warranty, express or implied, except as expressly set forth herein, including without limitation warranties of title, non-infringement, merchantability, fitness for a particular purpose or system integration capability. No claims other than those specifically contained in the TOS have been made with respect to the Services, and the Customer shall not rely on any claims not expressly set out in the TOS.
- 11.5. Links to websites not owned or controlled by Visma which appear in the Service or associated webpages or Documentation is provided for convenience only. Visma is not responsible for such websites.
- 11.6. A judicial determination that any provision of the TOS is invalid in whole or in part shall not affect the enforceability of other provisions. In the event of such a determination, the relevant provision is replaced with a provision which, as far as possible, accomplishes the purpose of the original provision.

## 12. Limited Liability

- 12.1. Visma is not in any way liable for the content or ownership of the Data.
- 12.2. Visma is not in any way liable for any Instructions for Data Processing or other activity by the Customer’s Users.
- 12.3. If Visma is held responsible for the payment of compensation to the Customer as a result of breach of any of the obligations specified in the TOS, such compensation shall not under any circumstances include compensation for indirect or consequential losses or damages of any kind that arise as a result of or in connection with such a breach, including but not limited to any loss of Data, production, revenue or profit or third party claims or governmental sanctions, even in the event the Customer has been advised as to the possibility of such damages. Visma’s liability under the TOS is limited to direct damages, except as provided otherwise by mandatory provisions of law, such as damages caused by gross negligence or wilful misconduct. Any refunds and compensations for direct losses and costs during any 12 month



period shall in total not exceed an amount equalling 12 months' Subscription fees for the Services during the same period.

- 12.4. Neither Visma nor the Customer shall be liable for any delay or failure in performance arising out of or in connection with force majeure, understood as earthquake, riot, labour dispute and other events similarly outside the control of Visma or the Customer.
- 12.5. In the event of legislation, directives or regulations pertaining to the Services or their delivery being changed, or new legislation or directives being passed after the Services have been made available in the market, which prevents Visma from fulfilling the instructions of the Customer or his obligations under the TOS, and/ or which requires the suspension of the Services, in whole or in part, for a time limited period or indefinitely, this shall be considered a force majeure event. Visma is not in any way liable for such force majeure. In such an event, the Customer will be reimbursed any Subscription fees paid in advance for the affected Services from the month following a suspension of the Services resulting from such force majeure. Apart from this, the Customer shall not be entitled to make any claims against Visma.
- 12.6. Although Visma will exercise due care in providing secure transmission of information between the Customer and the Services, the Customer acknowledges that the internet is an open system and that Visma cannot and does not warrant or guarantee that third parties cannot or will not intercept or modify the Data or the Transfer. Visma accepts no liability for such unintentional misuse, disclosure or Data loss.

## 13. Contracting Parties and Governing Law

- 13.1. You the Customer is contracting with the company from which you purchased Visma.net.

The following are companies in the Visma group of companies, and distributors of Visma.net in Norway:

<i>Visma:</i>	<b>Visma Software AS</b>	<b>Mamut Norge AS</b>
	933 646 920 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:faktura@visma.no">faktura@visma.no</a>	972 471 491 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:info@mamut.no">info@mamut.no</a>
	<b>Visma Unique AS</b>	
	982 410 339 Karenslyst allé 56 0277 Oslo <a href="mailto:vu-faktura@visma.no">vu-faktura@visma.no</a>	

- 13.2. The rights and obligations of the Parties shall in their entirety be governed by Norwegian law. If a dispute arises in connection with the interpretation of the TOS or use of the Services, the parties shall attempt to resolve the dispute through amicable negotiations. If the dispute cannot be resolved in this way, it shall be referred to the ordinary courts of law with the Oslo city court as the exclusive venue.
- 13.3. In cases of doubt over interpretation between the TOS in English and Norwegian, English shall take precedence.

## 14. Definitions

Here you'll find definitions of terms which are not defined in the text:

<i>Term</i>	<i>Definition</i>
Service or Services	Software application(s) from Visma delivered as a service through a web browser or otherwise as online data processing services, including Modules, free trials, demo versions and any offline components and online registration forms or pages connected to the Service. All Services are made available through the Visma.net platform.
Module or Modules	Separate functional packages for Visma.net which may be ordered separately.
Order	An order for the Service placed by the Customer with Visma or Partner, including self- service ordering from inside Visma.net
Parties	Collective term referring to both the Customer and Visma
Visma	A company in the Visma group of companies, and distributor of Visma.net acting as the Customer's contracting party for the provision of Visma.net.
Partner	A reseller certified by Visma. All Partners carry the official Visma Partner logo.
Customer	An entity ordering the Services from Visma and entering into an agreement with Visma based on the TOS.
Customer's Accounts	Collective term meaning all the Customer's Users, Data and other information pertaining to the Customer's use of and access to Visma.net Services.

Data	Any and all data Transferred by the Customer to the Service when using the Services for the purpose of processing by the Service.
Data Processing	Any operation or set of operations or other use of the Data by Visma at the Instruction of the Customer or otherwise in order to provide the Services to the Customer, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organisation, storage, adaptation or alteration, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, erasure or destruction, and necessary data maintenance such as debugging.
Data Subject Transfer or Transferred Instructions	A natural person, typically an employee of the Customer The uploading of, entering into or sending of Data by the Customer (any User) to the Service. Any and all User actions, including logging in to the user account.
Accounting Office or AO	A Customer which is an officially registered accounting office in accordance with NACE Rev. 2 Class 69.20 (Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy).
AO License	A license for the Services exclusively for AO's. An AO may use AO Licenses to provide accounting, bookkeeping, auditing activities and tax consultancy to Clients.
Client	A customer of an AO.
Client License	A license for the Services exclusively for Clients and available for sublicensing by AO's.

## 15. Service specific Provisions

### Trial versions

#### 15.1. Intentionally left blank

### Visma.net AutoPay

- 15.2. The Customer hereby authorises Visma to place and authenticate to the Customer's bank(s) any banking payments made by the Customer using Visma.net.
- 15.3. The Customer hereby authorises Visma to return bank statements and other payment information from the Customer's bank(s) to the Customer.
- 15.4. The Customer is obligated to inform his bank(s) of the delegation of authority above if so required and if necessary to enter into separate agreements with his bank(s) to effect the delegation of authority. Should the Customer not be able to effect this delegation of authority, Visma AutoPay and related services may not work.
- 15.5. The Customer is responsible for any banking charges incurred from his bank(s) for processing a banking payment using the Services. In the event Visma is invoiced for any such banking charges in connection with providing the Service, Visma will invoice the Customer for said charges.

### Visma.net AutoInvoice

- 15.6. AutoInvoice provides functionality for sending and receiving invoices and business documents in various formats to and from the AutoInvoice network and connected invoice networks, including invoices sent to the AutoInvoice OCR- email address ([vat/org.no@autoinvoice.no](mailto:vat/org.no@autoinvoice.no)).
- 15.7. The Customer is assigned a unique ID for the AutoInvoice service, with username (email address) and password, used for identifying the Customer as the recipient in connection with the use of the Service. The Customer is also assigned a User API Key, which is used to access the AutoInvoice API and identify and authorise the use of the Customer's AutoInvoice account in connection with transactions submitted to the AutoInvoice API.
- 15.8. The username, password and/ or User API Key are collectively referred to as the "Account Identifiers", and a) identify the Customer's AutoInvoice account, including any subaccounts, and b) allow the Customer to Transfer and send Instructions to the Service.
- 15.9. The Customer hereby authorises Visma to process the Data Transferred to the Service, hereunder;
- Identification data such as company name and contact information, field of operations, volume and international scope of invoicing and other profiling information such as products and services offered by the Customer, name and email address of the Customer's contact person(s);
  - Profile information such as position, title, and date of birth, salutation and country of residence of the Customer's contact person; and
  - Banking and payment information such as credit card information, account number, SWIFT and IBAN codes and other codes used by the Customer when using the Service.
- 15.10. The Data shall be processed for the purpose of and to the extent necessary to provide the Service, such as including the Customer's relevant banking and payment information to the Customer's invoices, and disclose the banking and payment information, such as to recipients of payments and invoices within the Service.
- 15.11. For the purpose of providing the Service to the Customer either as recipient or sender of the invoices Visma needs to process the information on the submitted invoices needed to technically provide the Service, such as identification of the sender and recipient of the invoice and the details of the invoice and any binary or arbitrary files attached to the invoices and related technical information such as traffic data (data processed for the purpose of the conveyance of communications relating to the billing, such as the destination of the invoice, the origin of incoming invoices and any technical data in connection with any of incoming or outgoing invoices). The information registered about the Customer may be used by Visma to transmit invoices from the Customer and to the Customer.
- 15.12. The Customer hereby explicitly consents that Visma on behalf of the Customer may exchange invoices and business documents with connected invoice networks, including PEPPOL, and display and transfer the Customer's identification data and profile information to other subscribers to the AutoInvoice network and connected invoice networks,, including registration in the address registers of connected networks, hereunder PEPPOL SMP's (Service Metadata Provider, e.g. ELMA).
- 15.13. Visma Software International AS is a PEPPOL Access Point provider with Difi as the PEOPPOL Regional Authority (address: Grev Wedels plass 9, Postboks 8115 Dep., 0032 Oslo, Norway.)
- 15.14. For some of the identification data and profile information the Customer may be given an option not to give such information. By providing the information the Customer agrees that such information may be used and disclosed in accordance with the terms hereof.
- 15.15. If the Customer does not want to be registered in the address registers of connected networks, contact Visma using the contact details in Chapter 7, Availability and Support. The Customer acknowledges that Visma has no control over connected networks.

## Visma.net AutoReport

- 15.16. The Customer hereby authorises Visma to place and authenticate the Customer's reports with official government reporting services as supported by AutoReport.
- 15.17. The Customer hereby authorises Visma to return confirmation of submitted reports, reports and other information pertaining to the reports from the government reporting services to the Customer.
- 15.18. Any costs or charges associated with the above shall be borne by the Customer.

## Visma.net for Accounting Offices and Clients

- 15.19. The AO Customer must be an officially registered accounting office according to NACE Rev. 2 Class 69.20 (Accounting, bookkeeping and auditing activities; tax consultancy), hereinafter referred to as “AO Services”. Other types of related businesses, e.g. a shared service centre, may be granted this license after, in each case, written approval from Visma.
- 15.20. The AO Customer may use AO Licenses (Services specifically licensed for this purpose) solely to provide AO Services to its Clients. This shall not constitute a breach of 2.2.
- 15.21. The AO Customer is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to sublicense Client Licenses in accordance with the TOS solely for the Client’s own internal business purposes against payment of a subscription fee and/ or a recurring fee (Subscription fees), and solely in conjunction with providing the services listed in 15.16. Client Licenses are for named Clients, and are non- transferable between Clients. For clarification, the Customer may not distribute any Client License without also providing AO Services, nor give access to more than one Client per Client License, including when a Client terminates.
- 15.22. A Client which wishes to use the Services without also purchasing AO Services must become a customer of Visma by Ordering a non- client license from Visma or a certified Partner. (Note that the AO may also be a certified Partner.)
- 15.23. A Client which has purchased a non-AO license, whether he has terminated his license with the AO or not, and wishes to use the Data from his Client License in his new non- client license, must provide Visma with a written statement that he is the Data Owner for the Data and that Visma is authorised to copy the data from the AO license to the new non-AO license. (For clarification, a Client is not a customer of Visma, but of the AO. For a Client to become a customer of Visma, he must enter into a new contract with Visma, including regarding his Data already in Visma.net through the Client License. If the Customer fails to authorise Visma to copy the Data, Visma cannot copy it.
- 15.24. The AO Customer may not, without limitation, act or give the impression that it is a producer, owner, reseller, certified Partner or distributor of Visma.net or Visma, nor enter into any warranty or representation on behalf of Visma or with regards to the Services except as expressly set forth in the TOS. The Customer may market the Client Licenses solely as part of combined offerings with AO Services.

## Visma.net Integrations

- 1.1. Visma.net Integrations is an Application Program Interface (API) common for all Visma.net Services. Independent Software Vendors (ISV) may integrate their software with Visma.net Services through endpoints (Integrated Solution). (See <https://integration.visma.net/API-index/> for an at all times list of available endpoints. Note that not all Visma.net Services may have endpoints.)
- 1.2. The ISV must in addition to this Agreement, enter into a Visma.net ISV Agreement, available from Visma and entered into separately. ISV is granted a limited, terminable, non-exclusive and non-transferable license to develop Integrated Solutions to the Services using the API, solely on the dedicated development environment made available to the ISV through the Visma.net ISV Agreement.
- 1.3. The ISV is exclusively and solely responsible for the content and use of its Integrated Solutions, including without limitation any Data Transferred to the Service(s), as well as support. The ISV hereby warrants that it has the right to integrate the software as described herein.
- 1.4. The ISV may not develop solutions that harm, endanger or limit functionality in the Service nor construct solutions which override, undermine or circumvent any limitations, restrictions and similar in the Service, including but not limited to providing multi-user access to the service for more users than end-user has acquired licenses for. The ISV is required to promptly update their Integrated Solutions if so required by new versions of the Service or API. The ISV shall, without special invitation from Visma, keep updated with and act on published notifications and updates:

- 1.5. General notices and specific information regarding Visma.net Integrations, including any limitations with regards to transaction levels will be posted on [www.visma.net/prices](http://www.visma.net/prices), and shall be deemed notified when such posting has occurred. Notices are effective immediately unless otherwise specified in the notice.
- 1.6. In order to access and use Visma.net Integrations, the ISV must provide a function or method that uses client ID and secret to produce a token using the username and password provided by the Customer. The ISV shall not store passwords provided by the Customer, but use tokens to access Visma.net Integrations.
- 1.7. A wide variety of endpoints and transactions are available free of charge for all customers, including Accounting Offices, who hold a valid license for the Service(s). Visma reserves the right to introduce a tiered model from 2017, including charging for transaction volumes, specific endpoints and/ or categories of endpoints, or certain advanced features.
- 1.8. Visma will support and maintain Visma.net Integrations as per chapter 11 of this Agreement, and provide free access to self-service support on [www.community.visma.com](http://www.community.visma.com). Support beyond what is offered by the self-service options may be provided by Visma against normal fees.
- 1.9. Visma reserves the right to immediately suspend the connection between the Integrated Solution and the Service in the event of known or suspected serious quality- or security defects or issues, or otherwise as warranted by this Agreement. The suspension will be upheld until the reason for suspension is resolved. In the event the reason for suspension cannot be resolved or represents a breach of this Agreement, the connection will be terminated and the Agreement may be terminated.

#### DEVELOPER ACCOUNTS

- 1.10. Upon entering into the Visma.net ISV Agreement, Visma will create developer accounts for the ISV. Developer accounts are for named individuals only, and may not be reused or transferred.
- 1.11. Developer accounts may only be used for development purposes. Any unauthorised use of a developer account will result in immediate inactivation of the account.
- 1.12. Authentication for the developer account is based on a token that is obtained from Visma.net. In order to obtain the token, the developer account needs to have access to the proper company.
- 1.13. Documentation of the API is presented in Swagger and provides help to develop the Integrated Solution. (Documentation is found here: <https://integration.visma.net/API-index/>). For trial purposes, the supported endpoints can be accessed from the Swagger documentation user interface. Visma.net Integrations services has limits on the developer account, such as limiting the number of requests that can be made for each account. For a developer account, the maximum number of transactions is 100 transactions per hour.
- 1.14. Specific information for developers are posted on the developer forum: <http://www.visma.com/software/support/portal/forum/forumdisplay.php?445-Developer-Forum>. The information posted here includes deprecated endpoints and changes that are not compatible with the current version.

## 16. Change Log

Version 1.1., released 01.06.2013

- Clarified that the TOS covers individual Services integrated with other software products from Visma.
- Added Mamut Norge AS as a distributor of Visma.net.
- Updated Service- specific terms for Visma.net AutoInvoice, with regards to PEPOL.
- Minor language updates.

Version 1.2., released 15.11.2013

- Added Service Specific Provisions and Definitions for Accounting Offices and Accounting Office clients.

- Added Visma Unique AS as a distributor of Visma.net.
- Replaced “basic technical support” in 7.1. with “operational support” to avoid confusion with support services which may incur a fee, or which are provided by Partners.

Version 1.3., released 17.05.2016

- Added Service Specific Provisions and Definitions for Visma.net Integrations

-

Version 1.4., released 15.08.2016

- Added Service Specific for Visma.net AutoReport
- Removed Huldt & Lillevik as a separate distributor of Visma.net
- Added Google Chrome as a supported browser and note on support for Safari on MacOS only