

Brugsbetingelser for Visma Software

Version 1.0, 18.04.2018

Contents

Definitioner	3
1. Generelle vilkår	6
1.1. Ordre.....	6
1.2. Gebyrer.....	7
1.3. Meddelelser	8
1.4. Tjenesterne	8
2. Brugs ret	9
2.1. Kunde	9
2.2. Regnskabsvirksomhed og klienter.....	10
2.3. Konti til API'er og udvikling	11
2.4. Prøvekunde	14
3. Aftale om databehandling.....	15
3.1. Vismas Trust-Center (fortrolighedscenter)	15
3.2. Kundedata	15
3.3. Brugsdata	17
3.4. Underleverandører.....	20
3.5. Sikkerhed.....	20
4. Støttevilkår	21
4.1. Fortrolighed.....	21
4.2. Intellektuelle ejendomsrettigheder (IPR)	21
4.3. Garanti	22
4.4. Ansvar.....	23
4.5. Skadesløshed	24
4.6. Ophævelse	24
4.7. Gældende lovgivning og tvistbilæggelse	25
5. Ændringslog.....	26

Definitioner

Udtryk	Definition
<i>Udtrykkene kan også anvendes i flertal, f.eks. "tjenester" eller "brugere".</i>	
Kunde	Virksomheden som defineret i ordrebekræftelsen, der har indgået en aftale med Visma om tjenesterne ved accept af brugsbetingelserne.
Visma	En virksomhed i Visma-koncernen, som defineret i ordrebekræftelsen, med hvilken kunden har indgået denne aftale.
Part	Visma eller kunden som defineret i ordrebekræftelsen, samlet benævnt "parterne".
Software	Programapplikationer og relaterede tjenesteydelser såsom datalagring, fra Visma, herunder brugere og moduler, og inkl. revisioner, rettelser og opgraderinger såvel som relaterede aktiviteter såsom tredjelinjesupport.
Software dokumentation	Dokumentation, der beskriver softwarefunktioner, funktionalitet og konfiguration såsom manualer og hjælpefiler.
Bruger	En navngiven person, der gør brug af tjenesten. Brugere kan være kundens medarbejdere eller enhver anden person, som kunden har tildelt en brugerkonto såsom en konsulent eller revisor eller en bruger af en udviklingskonto.
Modul	En funktionspakke inden for en tjenesteydelse såsom et logistikmodul eller en rapportgenerator. Moduler skal eventuelt bestilles separat.
Ordre	En ordre for tjenesterne (inkl. brugere og moduler), herunder selvbetjeningsbestilling direkte fra en tjeneste eller oprettelse af en udviklingskonto.
Ordrebekræftelse	En bekræftelse, der specificerer de tjenester, brugere og Gebyrer, der er forbundet med kundens Ordre samt navnet på den Visma-virksomhed, med hvilken kunden indgår en kontrakt, og ligeledes eventuelle øvrige betingelser, der er gældende for de tjenester, kunden har bestilt.
Gebyr	De gebyrer, som kunden skylder Visma for brugsrettighederne til tjenesterne.
Tegningsperiode	Den periode, i hvilken betaling af gebyrerne giver kunden ret til at bruge tjenesten.
Kundedata	Data, der tilhører kunden (eller dens brugere), og som bearbejdes i tjenesten såsom kundedatabaser, fakturaer og andre former for produktionsdata og dokumenter.
Persondata*	Information, der måtte have forbindelse til en fysisk person (dataemne).
Dataemne*	En fysisk person, hvis persondata behandles af en datakontrollør eller databehandler.
Særlige kategorier af persondata* (Følsomme personoplysninger)	Persondata med relation til: <ul style="list-style-type: none"> - Race eller etnisk baggrund

	<ul style="list-style-type: none"> - Politisk overbevisning og tilhørsforhold - Religion og anden overbevisning af tilsvarende art - Fagforeningsmedlemskab - Mental og psykisk tilstand - Helbredstilstand - Straffeattest - Genetiske og biometriske data
Datakontrollant*	Den enhed, der fastsætter formål, betingelser og metoder for behandling af persondata.
Databehandler*	Den organisation, der behandler persondata på vegne af datakontrolløren.
Databehandling eller behandling*	Enhver handling, der udføres på dataene, automatiseret eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning eller ændring, offentliggørelse ved overførsel, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, sletning eller ødelæggelse samt nødvendig datavedligeholdelse såsom fjernelse af kodefejl.
Brud*	Et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig adgang til eller ødelæggelse eller misbrug eller anden uautoriseret behandling af data.
<i>* Disse udtryk har samme betydning og fortolkning som i gældende lovgivning om persondatabeskyttelse og er medtaget her for bejlighedsens skyld.</i>	
Data	En fællesbetegnelse for enhver eller alle blandt kundedata, persondata, følsomme personoplysninger og brugsdata.
Brugsdata	Visse data, der indsamles fra og/eller genereres af Tjenesterne samt anvendelse heraf, som angivet i 3.3 Brugsdata.
Brug	Enhver og alle handlinger, som kunden (herunder brugere) udfører på eller ved hjælp af tjenesterne, herunder upload af, adgang til eller oprettelse af data.
Partner	En virksomhed, der er uafhængig af Visma, og som en Visma-virksomhed har certificeret som partner. Alle partnere er udstyret med et officielt Visma Partner-logo.
Regnskabsvirksomhed	En revisor, som yder tjenester inden for regnskab, bogholderi, revision og/eller skatterådgivning til Kunder (revisor-tjenester), og som (hvis dette er påkrævet under relevant lovgivning) er godkendt via den relevante myndighed til kontrol af finansielle virksomheder eller en anden myndighed, der fører kontrol med finansielle markeder.
Klient	En kunde hos en regnskabsvirksomhed. (Kunder kan også være Visma-kunder og omvendt.)
ISV	Independent Software Vendor, uafhængig udbyder af programmel.
API	Application Programming Interface, softwaregrænseflade.
Visma API	API for en tjeneste leveret af Visma med det formål at integrere en tredjeparts applikationer og tjenester.

API adgangskoder	Nøgler, tokens eller andre identificeringskoder til legitimation og adgang til og brug af Visma API'en.
API dokumentation	Dokumentation, data og oplysninger vedrørende brugen af Visma API'er.
Integreret applikation	En programapplikation, der ikke er leveret af Visma, men som er indføjet i tjenesterne ved hjælp af Vismas API'ere.
Udviklingsystem	Et udviklingsprogram og driftsmiljø leveret af en Visma-virksomhed med henblik på afprøvning, udvikling og understøttelse af integrerede applikationer.
Udviklingskonto	En konto hvormed en ISV får adgang til udviklingssystemer for at afprøve, udvikle og understøtte Integrerede Applikationer.

1. Generelle vilkår

1.1. Ordre

1.1.1. Kunden har bestilt adgang til tjenester fra Visma via en Ordre. Kunden kan bestille tjenester direkte fra en Visma-virksomhed, fra deres hjemmesider og webbutikker via visse tjenester eller via en partner. (En liste over virksomheder i Visma-koncernen findes på: www.visma.com/trust-centre/smb/contact.)

1.1.2. Disse brugsbetingelser er standardvilkår, der regulerer brugen af tjenesterne. Sørg venligst for at gennemlæse disse vilkår omhyggeligt. Når kunden afgiver en ordre ved at underskrive en hvilken som helst gengivelse af brugsbetingelserne eller ved at klikke på "I accept" eller lignende for at acceptere samme, det være sig direkte fra tjenesten, i webbutikken, i bekræftelsesmailen eller en anden bestillingsformular, indgår denne en juridisk bindende kontrakt med Visma. Kun personer, der besidder de nødvendige administrative og indkøbsmæssige rettigheder for Kunden, kan gøre dette. Hvis du ikke kan acceptere brugsbetingelserne eller ikke besidder de nødvendige rettigheder til at indgå en sådan aftale på vegne af din virksomhed, skal du undgå at benytte tjenesterne, afgive en ordre på tjenesterne eller acceptere eller underskrive brugsbetingelserne, såfremt du bliver bedt om dette, da dette repræsenterer indgåelsen af en juridisk bindende aftale mellem din virksomhed og Visma. Der bliver indgået en juridisk bindende aftale mellem din virksomhed og Visma, hvis og når Visma udsteder en ordrebekræftelse. For prøve kunder gælder der en særlig procedure – se venligst 2.4. Ved bestilling af nye tjenester ændrer ordrebekræftelsen den eksisterende aftale til også at omfatte den nye tjeneste.

1.1.3. Brugsbetingelserne gælder en lang række Tjenester ydet af Visma. Følgende oplysninger fremgår af ordrebekræftelsen, alt efter hvilke tjenester kunden har bestilt:

1. Navnet på den virksomhed inden for Visma koncernen, med hvilken Kunden indgår kontrakt.
2. De tjenester, inkl. brugere og moduler, kunden har bestilt.
3. Gebyrer for de bestilte tjenester.
4. Oplysninger om kundens opsigelse af abonnementet på individuelle tjenester, brugere og forretningsforholdet.
5. Yderligere betingelser og oplysninger, der kunne være gældende, såsom oplysninger om status-sider knyttet til specifikke Tjenester eller oplysninger aftalt mellem Parterne ifølge 1.1.4.

Fakturaen vil også omfatte emne 1, 2 og 3.

1.1.4. Medmindre det udtrykkeligt er aftalt skriftligt, udgør brugsbetingelserne og ordrebekræftelsen hele aftalen mellem kunden og Visma med hensyn til tjenesterne. Køb af andre tjenester fra

Visma eller en partner såsom uddannelse, implementering eller tilpasning er ikke omfattet af aftalen vedrørende tjenesterne.

- 1.1.5. Visma kan, efter eget skøn, ændre i brugsbetingelserne i henhold til 1.3.1. Datoen for den seneste opdatering vil altid fremgå af Brugsbetingelserne. (Se venligst også 5. Ændringslog.) Visser ændringer i brugsbetingelserne og/eller kundens abonnement i form af lovpligtige ændringer kan nødvendiggøre, at kunden accepterer brugsbetingelserne igen. Sådanne ændringer bliver meddelt med 30 dages varsel i overensstemmelse med 1.3.2. Hvis kunden ikke accepterer ændringerne i brugsbetingelserne, har kunden mulighed for at opsige aftalen i henhold til 4.6.1 og anmode om en forholdsmæssig tilbagebetaling af gebyrer, der måtte være betalt forud for perioden efter datoen for opsigelsen af den pågældende tjeneste.

Den nyeste udgave af brugsbetingelserne kan til enhver tid på www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/terms-of-service.

1.2. Gebyrer

- 1.2.1. Gebyrer for tjenesterne er i overensstemmelse med Vismas til enhver tid gældende prislistes. Visma offentliggør disse online inde i tjenesten eller gør dem tilgængelige på anden måde. (Visse Tjenester kan tilbydes gratis.)
- 1.2.2. Medmindre det udtrykkeligt er anført i prislisten eller aftalt på skrift, skal alle Gebyrer betales forud, og der ydes ingen tilbagebetaling. Der gives ikke refusion for uanvendte transaktioner, brugere, Tjenester eller resterende dage i abonnementer, med mindre tilgængeligheden af Tjenesterne har været væsentligt begrænset eller reduceret af årsager, der udelukkende kan henføres til Visma. I sådanne tilfælde kan Visma, efter eget skøn, tilbyde kunden en rimelig tilbagebetaling af gebyrer, der er påløbet i perioden med nedsat tilgængelighed.
- 1.2.3. Gebyrer er ekskl. alle skatter, afgifter og toldforpligtelser. Med mindre andet udtrykkeligt er aftalt, vil Visma i fakturaen tilføje den gældende merværdiafgift (VAT/MOMS).
- 1.2.4. Visma forbeholder sig retten til, med tre måneders varsel, at ændre gebyrerne, inkl. gebyrmodellen, i henhold til 1.3.1, dog højst to gange om året for den enkelte tjeneste og med én måneds varsel i tilfælde, hvor en underleverandør har sat priserne op over for Visma, samt til årligt at hæve priserne som kompensation for almindelige pris- og omkostningsstigninger. Årlige prisændringer træder i kraft pr. 1. januar hvert år, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i prislisten eller aftalt på skrift.
- 1.2.5. Hvis Kunden ikke betaler gebyrer eller betaler dem for sent, forbeholder Visma sig retten til at ophæve Kundens adgang til Tjenesten eller begrænse Kundens adgang, så den udelukkende omfatter visning, jf. 4.6.2, samt opkræve morarenter op til den maksimale sats tilladt ved lov. Ubetalte regninger vil blive sendt til opkrævning. Hvis situationen ikke løses inden for en rimelig periode, forbeholder Visma sig retten til at opsige kundens ret til at anvende Tjenesterne, jf. 4.6.2.

1.3. Meddelelser

- 1.3.1. Generelle meddelelser og oplysninger vedrørende tjenesterne såsom oplysninger om nye funktioner, prisændringer eller planlagt vedligeholdelse leveres inde i tjenesten, på tjenestens hjemmeside, i tjenestens onlinefællesskab eller via e-mail.
- 1.3.2. Meddelelser angående kundens abonnement, herunder ordrebekræftelser og anden særligt vigtig information såsom oplysninger om sikkerhed eller databeskyttelse, sendes til kundens primære e-mail adresse.
- 1.3.3. Kunden har til enhver tid pligt til at forsyne Visma med opdaterede kontaktoplysninger inklusive en primær e-mail kontaktadresse.
- 1.3.4. Alle meddelelser anses for leverede, når de er sendt eller postet af Visma. Alle meddelelser træder i kraft øjeblikkeligt, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i meddelelsen.

1.4. Tjenesterne

- 1.4.1. Kunden køber et abonnement til tjenesterne, efterhånden som de løbende bliver gjort tilgængelige på nettet eller bliver installeret på kundens computere eller på computere under kundens kontrol. (Tjenester installeret på kundens computere kan imidlertid indeholde onlinekomponenter og indføjede onlinetjenester.) Ved købet af et abonnement får Kunden adgang til og ret til at bruge Tjenesterne som beskrevet i disse Brugsbetingelser (se venligst 2. Brugs ret).
- 1.4.2. Visma yder gratis driftssupport såsom hjælp til at løse login- eller kontoproblemer. Yderligere support såsom undervisning kan købes separat fra Visma eller en partner.
- 1.4.3. Tjenesterne leveres uden garanti som standardtjenester. Tjenesterne er ikke afhængige eller bundet af nogen specifik version eller funktionalitet på noget specifikt tidspunkt eller af nogen publikationer, materialer eller kommentarer fremsat af eller på vegne af Visma. Kunden kan til enhver tid tilgå og benytte onlinetjenester, efterhånden som de leveres. Når Tjenesten er installeret på Kundens computere, er Kunden ansvarlig for at benytte en understøttet version af Tjenesten – se venligst 4.3.1.
- 1.4.4. Visma forbeholder sig retten til, efter eget skøn, at gennemføre forbedringer, tilføje, ændre eller fjerne funktionaliteter eller rette eventuelle fejl eller udeladelser i en hvilken som helst del af tjenesterne uden at dette medfører nogen form for forpligtelse eller ansvar. I det usandsynlige tilfælde, at en sådan ændring, permanent eller i en periode på mindst to måneder, deaktiverer eller fjerner funktionalitet, der udgør en væsentlig del af Tjenesten, har kunden ret til at opsige abonnementet på den pågældende tjeneste og modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af eventuelle forudbetalte gebyrer for den pågældende Tjeneste.
- 1.4.5. Visma forbeholder sig retten til at ophøre med at udbyde en hvilken som helst Tjeneste, helt eller for et bestemt marked, med 12 måneders varsel. Kunden har ret til en forholdsmæssig tilbagebetaling af eventuelle forudbetalte gebyrer for en periode efter den pågældende

tjenestes ophørsdato, skal ophøre med at anvende tjenesten efter denne ophørsdato og er ikke berettiget til at fremsætte yderligere krav mod Visma.

- 1.4.6. Visse Tjenester kan være underlagt yderligere betingelser eller begrænsninger (såsom begrænsninger i lagringsplads, antal transaktioner eller kuponer) eller kan kræve registrering på hjemmesider (for eksempel til brug af en betalingsservice). Dette præciseres i Ordrebekræftelsen.

Betalings- og rapporteringstjenester

- 1.4.7. Kunden bemyndiger hermed Visma til, på dennes vegne og på baggrund af dennes instruks, at oprette og godkende fakturaer, betalinger, regeringsrapporter (f.eks. SAF-T) samt lignende aktiviteter eller information såsom kontoudtog, lavet af eller fremsendt til kunden ved hjælp af Tjenesterne, mellem kundens banker, myndigheder og andre business to business- og business to consumer- relationer. Visse tjenester såsom Visma AutoPay tildeler kunden en API-nøgle, som bruges til at få adgang til samt identificere og autorisere kundens konto og brugen af tjenesten over for API'en.
- 1.4.8. Kunden er ansvarlig for at underrette sin bank eller andre parter, der måtte udgøre en del af autorisationen, hvis det er nødvendigt, samt for eventuelle gebyrer, der opkræves af kundens banker eller sådanne parter for anvendelse af Tjenesterne. I tilfælde af, at Visma opkræves sådanne eventuelle gebyrer i forbindelse med levering af Tjenesten, fakturerer Visma Kunden de pågældende gebyrer.
- 1.4.9. Med henblik på at kunne levere betalingstjenester og -funktionalitet gør Visma brug af visse fakturanetværk, herunder tredjepartsnetværk såsom PEPPOL-infrastruktur, udbydere af bank- og mobilbetalingsydelser og andre dokumentnetværk såvel som tredjeparter til behandling af fakturaer og dokumenter såsom papirfakturaer. (Se www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/ for at få vist en opdateret liste over sådanne tredjeparter.) Kunden bemyndiger hermed Visma til at udveksle Kundens betalingsoplysninger, fakturaer og relaterede forretningsdokumenter med sådanne netværk og udbydere i det omfang, det er nødvendigt for at levere Tjenesten.
- 1.4.10. Hvis kunden ikke ønsker at blive opført i adresseregistrene hos sådanne netværk, skal kunden give besked til Visma. (Sådan et forbehold kan føre til, at kunden ikke kan anvende Tjenesten eller en del heraf.)

2. Brugs ret

2.1. Kunde

- 2.1.1. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig og opsigelig ret til adgang til og anvendelse af tjenesterne med henblik på kundens interne forretningsaktiviteter alene og i overensstemmelse med brugsbetingelserne. (For regnskabsvirksomheder og disses klienter, se 2.2.)

- 2.1.2. For afklaringens skyld og uden begrænsning af det foregående betyder "interne forretningsaktiviteter" de aktiviteter, der udelukkende er begrænset til kundens egen forretning såsom dennes regnskaber og betalinger, og disse skal under ingen omstændigheder tolkes som tilladelse til, at kunden kan fungere som tjenesteudbyder, regnskabsvirksomhed eller deslige eller kan benytte tjenesterne i eller for nogen virksomhed af hvilken kunden ejer mindre end 50 %.
- 2.1.3. Brugsretten kan ikke overføres eller overdrages til nogen anden virksomhed, som helhed eller delvist, under nogen omstændigheder (inklusive men ikke begrænset til sammenlægninger, opsplittings, konkurs, ændring af ejerskab eller kontrol eller overførsel til tilknyttede virksomheder) uden forudgående autorisation fra Visma i hvert tilfælde. Denne autorisation vil ikke blive tilbageholdt uden god grund.
- 2.1.4. Kunden har eneansvar for al anvendelse af Tjenesterne, inklusive brugeraktiviteter og brugeradministration samt tilgang eller integrationer fra tredje part eller fra applikationer. Kunden har eneansvar for indholdet og lovligheden af kundedataene og må ikke overføre eller forårsage skadelig kode, data eller lignende (såsom vira) til eller ved hjælp af tjenesterne og ej heller anvende tjenesterne til ulovlige eller ondsindede formål.
- 2.1.5. Brugere administreres af Kunden under dennes ansvar. Kunden skal tildele brugerne de nødvendige rettigheder til at bruge Tjenesten. Alle brugerkonti skal være til individuelle navngivne personer. For præciseringens skyld kan kunden tildele brugerkonti til tredjemand, der udfører aktiviteter på vegne af og til fordel for kunden såsom kundens regnskabsfører, revisor, konsulent eller lignende.

2.2. Regnskabsvirksomhed og klienter

- 2.2.1. For at købe en regnskabsvirksomheds brugsrettigheder til Tjenesten skal Kunden være en regnskabsvirksomhed, der tilbyder regnskabsføring, bogholderi, revision og/eller skatterådgivning til kunder (regnskabsydelse), og virksomheden skal (hvis dette er påkrævet under relevant lovgivning) være godkendt via den relevante myndighed til kontrol af finansielle virksomheder eller en anden myndighed, der fører kontrol med finansielle markeder. Der kan gives tilladelse til andre typer af relaterede virksomheder, f.eks. fælles servicecentre efter forudgående skriftlig godkendelse fra Visma i hvert enkelt tilfælde.
- 2.2.2. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig og opsigelig ret til adgang til og anvendelse af tjenesterne med det ene og eksklusive formål at tilbyde sine kunder førnævnte regnskabstjenester.
- 2.2.3. Klienter er kundens navngivne slutbrugerkunder. Tjenesterne må kun anvendes til klientens interne forretningsaktiviteter. Klienter kan tildeles brugerkonti i henhold til 2.2.8.
- 2.2.4. For præciseringens skyld må kunden ikke benytte tjenesterne i nogen virksomhed, som kunden ejer mindre end 50 % af, eller oprette nogen kundekonti til tjenesterne uden også at yde regnskabstjenester. "Interne forretningsaktiviteter" vil sige drift og aktiviteter, der alene har relation til klientens egen forretning såsom klientens egen bogføring og betalinger, og skal

under ingen omstændigheder fortolkes som, klientens ret til at agere som softwareudbyder, regnskabsvirksomhed eller lignende.

- 2.2.5. Den brugsretighed, der heri tilstedes, inklusive til individuelle klienter, kan ikke overføres eller overdrages til nogen som helst organisation, helt eller delvist, under nogen omstændigheder (inklusive men ikke begrænset til sammenlægninger, opsplitninger, konkurs, ændring af ejerskab eller kontrol eller overførsel til tilknyttede virksomheder) uden forudgående autorisation fra Visma i hvert tilfælde. Denne autorisation vil ikke blive tilbageholdt uden god grund.
- 2.2.6. Enhver aftale om regnskabstjenester er indgået mellem kunden og dennes kunder, og Visma er ikke en del af en sådanne aftaler og ej heller ansvarlig herfor.
- 2.2.7. Kunden har eneansvar for sin anvendelse af Tjenesterne, herunder eventuelle klienters anvendelse. Kunden har eneansvar for indholdet og lovligheden af kundedataene (herunder data på egne kunder) og må ikke overføre eller forårsage skadelig kode, data eller lignende (såsom vira) til eller ved hjælp af tjenesterne og ej heller anvende tjenesterne til ulovlige eller ondsindede formål.
- 2.2.8. Brugere administreres af Kunden under dennes ansvar. Brugere skal have tildelt de nødvendige rettigheder fra Kunden eller klienten for at benytte Tjenesten. Alle brugerkonti skal være til individuelle navngivne personer. For præciseringens skyld kan kunden tildele brugerkonti til kunders tredjemand, der udfører aktiviteter på vegne af og til fordel for regnskabstjenesterne eller denne kunde såsom denne Kundes regnskabsfører, revisor, konsulent eller lignende.
- 2.2.9. Kunden har ikke tilladelse til med hensyn til Visma at agere som eller foregive at være en fabrikant, en ejer, et service-center, en videresælger eller en partner (med mindre Visma bekræfter dette) eller en distributør. Kunden kan ej heller indgå i en garanti eller repræsentation på vegne af Visma, undtagen som det udtrykkeligt er fremsat heri.
- 2.2.10. Kunden skal sikre sin Kundes ret til egne kundespecifikke data som angivet i relevant national regnskabslovgivning samt til at få adgang til sådanne data på den mest effektive måde og i det mest fyldestgørende tekniske format, som tjenesten understøtter, og dette for blot et beskedent gebyr.
- 2.2.11. Kunden skal holde Visma skadesløs for alle krav, omkostninger og udgifter som følge af krav og anmodninger m.v. fra en kunde direkte mod Visma.

2.3. Konti til API'er og udvikling

Generelt

- 2.3.1. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig, ikke-overdragelig og opsigelig ret til at benytte Vismas API'ere til at integrere programmer, der ikke er leveret af Visma, i tjenesterne (integreret applikation).

En ISV aftale kræves til udviklingskonti, se venligst 2.3.15.

Bemærk, at visse forhold, der er adskilt fra Kundens ISV, kan være gældende for Integreerede Applikationer, såsom i forbindelse med konfiguration eller opsætning.

- 2.3.2. Vismas API'ere leveres "som de er og forefindes" som beskrevet i 1.4.3. Visma skal tilstræbe på forhånd at underrette om ændringer i API'ere i henhold til 1.3.1. Visma forbeholder sig dog retten til efter eget skøn og til enhver tid og uden at nogen forpligtelse eller noget ansvar opstår som følge, at foretage rettelser i eller ophøre med at udbyde Vismas API'ere og/eller support hertil. Modifikationer kan nødvendiggøre, at den Integreerede Applikation skal anvende en understøttet version af Visma API'en (understøttede versioner kan variere fra API til API og beskrives i API dokumentationen).
- 2.3.3. Visma forbeholder sig ret til at opkræve gebyrer for enhver Visma API eller ethvert udviklingssystem i fremtiden, herunder ret til at gøre brugsretten afhængig af betalingen af et sådant gebyr.
- 2.3.4. Visma påkalder sig intet ejerskab og ingen kontrol over Kundens eller ISV'ens applikationer eller systemer, jf. 4.2.4, undtagen i den grad sådanne applikationer eller systemer indeholder intellektuel ejendom fra Visma, jf. 4.2.1 og 4.2.2.
- 2.3.5. Enhver uautoriseret brug af en API og/eller udviklingskonto eller udviklingsmiljø kan medføre omgående inaktivering af kontoen, tilbagekaldelse af brugsretten tildelt i 2.3.1 (kunder) eller 2.3.15 (ISV) og kan også resultere i opsigelse, se 4.6.2.
- 2.3.6. Kunden kan opsigte brugsretten til API'en til enhver tid ved at afslutte anvendelsen af Visma API'erne.

Sikkerhed

- 2.3.7. Kunden skal sikre at den integrerede applikation og tilknyttede systemer såsom internetservere og databaser, er konfigureret til at yde passende sikkerhed gennem organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger udviklet med henblik på at sikre fortroligheden, integriteten, tilgængeligheden og modstandsdygtigheden i applikationen, tjenesterne og eventuelle data.
- 2.3.8. Kunden skal, uden unødigt forsinkelse, rapportere ethvert brud på sikkerhed eller data såsom indtrængen eller uautoriseret adgang eller enhver afsløring af sårbarhed til responsible-disclosure@visma.com i henhold til **Responsible Disclosure Policy**, der er tilgængelig på www.visma.com/trust-centre/smb/operational/responisble-disclosure. Hvis kommunikationen er af følsom eller fortrolig karakter, kan kunden kryptere rapporten ved hjælp af Vismas PGP-nøgle, der kan findes på samme internetside.

Acceptabel brug af Visma API'er

- 2.3.9. Enhver anvendelse af Visma API'er skal undgå at bryde lovgivning, regulativer eller individuelle personlige rettigheder såsom retten til persondatabeskyttelse og rettigheder forbundet med intellektuel ejendom.
- 2.3.10. Enhver Integreret Applikation skal supplere og tilføje værdi til Vismas tjenester og kunder.
- 2.3.11. Visma API'er må benyttes til kommercielle formål, med visse begrænsninger:
- a) Der må ikke leveres, overdrages via licens, sælges eller overdrages adgang til eller brug af Vismas API'ere eller på anden vis gøre dette tilgængeligt for tredjemand (bortset fra brugere af den integrerede applikation). Dette må ej heller omgås.
 - b) Det er ikke tilladt at samle eller videregive data fra Visma API'er med det formål at sælge, overdrage eller på anden måde gøre sådanne data, i enhver form, tilgængelige til parter ud over brugere af den Integrerede Applikation til disses interne forretningsformål.
- 2.3.12. Der må ikke placeres reklamer eller andet indhold tilhørende tredjemand i Vismas tjenester. Data eller andet indhold fra Vismas tjenester må ikke benyttes til reklame, herunder især profilering, hverken i den integrerede applikation eller andetsteds.
- 2.3.13. Kunden eller ISV må ikke overføre eller forårsage skadelig kode, data eller lignende (såsom vira) til eller ved hjælp af Vismas API eller benytte Vismas API til ulovlige eller ondsindede formål.
- 2.3.14. Kunden må ikke give indtryk af, at denne eller dennes brug af Vismas API er forbundet med, sponsoreret af eller anbefalet af Visma, bortset fra i tilfælde, hvor Visma har givet skriftlig forudgående tilladelse.

Udviklingskonti og dokumentation

- 2.3.15. Adgang til og brug af Vismas udviklingssystemer kræver, at udvikleren underskriver Vismas standard ISV-partneraftale. Yderligere oplysninger fås her: <https://www.visma.com/visma-partner-programme>
- 2.3.16. Med indgåelsen af ISV-partneraftalen tildeles ISV-partneren en begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig, ikke-overdragelig og opsigelig ret til benytte Vismas udviklingsmiljøer og Vismas API'ere til at integrere, udvikle, afprøve og supportere ISV-partnerens eller dennes kunders applikationer eller programapplikationer, der endnu ikke er integreret, med henblik på at integrere disse med tjenester fra Visma. (Udviklingskonto).
- 2.3.17. Dokumentation, data og oplysninger angående brugen af Vismas API'er (API dokumentation) og udviklingssystemer gøres tilgængelig under registreringsprocessen og opdateres ifølge 1.3.1. Det er ISV partnerens ansvar at holde sig ajour med og overholde bestemmelserne i denne type dokumentation. Denne type dokumentation kan variere fra API til API og fra system til system.
- 2.3.18. I tilfælde af en konflikt mellem yderligere betingelser og forhold med hensyn til et bestemt udviklingssystem og/eller API dokumentation og Brugsbetingelserne skal de yderligere betingelser og forhold have forrang.

- 2.3.19. Udviklingskonti tilhører udelukkende bestemte navngivne personer og må ikke deles med andre. Oprettelse af en udviklingskonto skal foretages manuelt og ikke ved hjælp af scripts.
- 2.3.20. Når en ISV har tegnet en udviklingskonto, gives denne de nødvendige sikkerhedsnøgler, tokens eller andre redskaber til at få adgang til og benytte Visma udviklingssystemerne og Visma API'erne (API legitimering). Dette gør det muligt for Visma at identitetsbekræfte ISV og forbinde dennes API-tilknyttede aktivitet med de Integrerede Applikationer og brugen heraf.
- 2.3.21. ISV har ansvaret for API legitimering, fortroligheden heraf, al brug heraf og al brug af Vismas udviklingssystemer. API-adgangskoder er fortrolige og må ikke videregives via licens, sælges, overdrages eller på anden vis gøres tilgængelig for tredjeparter og må ej eller omgås.
- 2.3.22. Udviklingssystemer må ikke anvendes som produktionssystemer og skal udelukkende benyttes til afprøvning, udvikling og understøttelse af Integrerede Applikationer. Hvis udviklingssystemet understøtter prøvekonti, må en prøvekonto ikke kommunikere med regulære konti.
- 2.3.23. ISV-partneren må ikke overføre eller forårsage skadelig kode, data eller lignende (såsom vira) til eller ved hjælp af udviklingsmiljøerne eller benytte udviklingsmiljøerne til ulovlige eller ondsindede formål.
- 2.3.24. Udviklingsmiljøer leveres "som de er og forefindes" som beskrevet i 1.4.3. Visma tilstræber på forhånd at underrette om ændringer i Udviklingsmiljøer i henhold til 1.3.1. Visma forbeholder sig dog retten til at foretage rettelser i, slette, genoprette eller ophøre med at udbyde ethvert Udviklingsmiljø eller dele heraf, inkl. data og/eller supportering, samt til, efter eget skøn og til enhver tid og uden at nogen forpligtelse eller noget ansvar opstår som følge heraf, at indføre begrænsninger og restriktioner med hensyn til brug af data, eksempelvis.
- 2.3.25. ISV må ikke tilsløre eller skjule nogen Visma kommunikationer, indlogningsfunktioner eller autoriseringsfunktioner for brugerne eller kommunikere med brugerne på en måde, som med rimelig sandsynlighed kunne forvirre brugerne til at tro, at disse kommunikationer er meddelelser fra Visma eller Visma medarbejdere.
- 2.3.26. Hvis den Integrerede Applikation benyttes af andre uden for ISV organisationen, skal ISV oprette og opretholde en passende brugeraftale og databeskyttelsespolitik for applikationen i henhold til de forpligtelser, ISV har ifølge Brugsbetingelserne.
- 2.3.27. Visma API'er og API legitimering må ikke benyttes til at hjælpe med eller muliggøre regeringsinstansers adgang til data på en måde, der ville udgøre brud på Vismas generelle forpligtelser med hensyn til fortrolighed for kundernes data eller forpligtelser som databehandler ifølge 3.2.2 i), såsom ved at undlade at fremlægge den juridiske proces direkte til Visma.

2.4. Prøvekunde

- 2.4.1. Kunden tildeles en begrænset, ikke-eksklusiv, genkaldelig og opsigelig ret til at få adgang til og benytte den tjeneste, som kunden har tegnet prøvekonto for, i en begrænset periode og

udelukkende med henblik på at vurdere tjenesternes egnethed i forhold til kundens interne forretningsaktiviteter samt i overensstemmelse med brugsbetingelserne.

2.4.2. Prøveperioden starter, når kunden har accepteret brugsbetingelserne. Varigheden af prøveperioder kan variere fra tjeneste til tjeneste og angives på tilmeldelsesformularen.

2.4.3. Eventuelle kundedata, som bliver behandlet i prøveperioden ved hjælp af tjenesten, bliver slettet fra Vismas systemer efter udløbet af prøveperioden, medmindre det er angivet i tilmeldingsformularen, at tjenesten understøtter overførsel af data til en almindelig kundekonto i det tilfælde, at prøvekunden skulle vælge at købe en almindelig brugsret til tjenesten.

3. Aftale om databehandling

Visma har forpligtet sig til at sikre, at tjenesterne overholder gældende lovgivning om databeskyttelse.

3.1. Vismas Trust-Center (fortrolighedscenter)

3.1.1. Åbenhed og ansvarlighed er vigtig for Visma. I vores fortrolighedscenter fås detaljer om, hvordan Visma behandler personoplysninger i alle vores Tjenester. Fortrolighedscenteret leverer til hver en tid opdaterede oplysninger om vores Tjenester, såsom om placeringen af vores datacentre og om de underleverandører, vi benytter.

Fortrolighedscenteret findes her: www.visma.com/trust-centre/smb.

Fra centeret har du også mulighed for at bede om yderligere, uofficiel information om databehandling. Bemærk venligst, at sådanne anmodninger om information kan indebære en fortrolighedsaftale. Visma forbeholder sig ret til at opkræve standardpriser for sådanne anmodninger.

Du er også velkommen til at kontakte Visma-koncernens databeskyttelsesansvarlige på: dpo@visma.com.

3.2. Kundedata

3.2.1. Kunden er datakontrollant for kundedata og accepterer og/eller garanterer, alt efter relevans, som følger:

- a) Kunden påbyder hermed Visma at behandle Kundens data udelukkende på vegne af Kunden og udelukkende med det formål at yde, og i den udstrækning, der er nødvendig for at yde, Tjenesten på en sikker og professional måde i overensstemmelse med og i overhold af Brugsbetingelserne og relevant databeskyttelseslovgivning;

- b) Kunden er ejer af eller har på anden måde retten til at overføre kundedata, **herunder persondata**, til tjenesterne til behandling, og denne har ansvaret for sådanne datas nøjagtighed, integritet, indhold, pålidelighed og lovlighed, herunder anvendelse af data;
- c) Databehandlingen er, hvis det er relevant, blevet anmeldt til de relevante tilsynsmyndigheder og/eller dataemnet, og databehandlingen overtræder ikke gældende relevant lovgivning;
- d) Som datakontrollant er det Kundens pligt at underrette de relevante tilsynsmyndigheder og/eller dataemnet i det omfang, det kræves af den gældende lovgivning i tilfælde af eventuelt brud på lovgivningen om persondata (se 3.2.2 nedenfor vedrørende Vismas underretningsforpligtelse over for kunden);
- e) Visma har udleveret tilstrækkelige og fyldestgørende oplysninger med hensyn til sikkerhedsforanstaltningerne (se 3.5);
- f) Kunden skal opretholde et register over de typer og kategorier af data, der behandles, hvis og som det kræves af relevant databeskyttelseslovgivning. Dette gælder især i de tilfælde, hvor Tjenesten benyttes af Kunden på en måde, der er uden for Vismas kontrol (såsom når systemet konfigureres af Kunden), eller hvor Visma på anden vis er ude af stand til at opnå den nødvendige adgang (på grund af tekniske begrænsninger, fortrolighed og deslige).

Fortrolighedscenteret indeholder en oversigt over Kundens forpligtelser som datakontrollant: www.visma.com/trust-centre/smb/security-and-privacy/for-customers.

Sørg venligst for at læse denne omhyggeligt.

3.2.2. Visma er databehandler for kundedata og accepterer og/eller garanterer, hvor det er relevant, som følger:

- a) Visma har udleveret tilstrækkelige og fyldestgørende oplysninger med hensyn til sikkerhedsforanstaltningerne (se 3.2.1);
- b) Visma overholder vejledninger og påbud fra de relevante tilsynsmyndigheder;
- c) at Visma anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter data mod tab og uautoriseret behandling, således at deres fortrolighed, integritet og tilgængelighed sikres, samt at disse foranstaltninger udgør et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til den risiko, som opstår ved behandlingen under hensyntagen til den nyeste teknologi og omkostningerne ved gennemførelsen;
- d) Visma skal underrette Kunden uden unødigt ophold efter at have opdaget et sikkerhedsbrud med en rimelig grad af vished. (En midlertidig afbrydelse af adgang til data på grund af Tjenestens utilgængelighed offentliggøres altid på nettet ifølge 1.3.1.)

- e) Efter at være blevet opmærksom herpå skal Visma uden unødigt ophold underrette Kunden om kundeinstrukser eller anden databehandlingsaktivitet, som ifølge Visma er i strid med gældende lovgivning eller andre databeskyttelsesbestemmelser.
- f) Visma skal inden for forpligtelserne som databehandler under gældende databeskyttelseslovgivning assistere Kunden i dennes rolle som datakontrollant med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så vidt som muligt og med henblik på arten af databehandlingen og de oplysninger, Visma har adgang til, herunder hjælp til Kunden med at efterkomme anmodninger fra dataemnet om at udøve dennes rettigheder samt levering af oplysninger, der kræves for at demonstrere overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning. Visma forbeholder sig ret til at opkræve standardpriser for sådanne anmodninger.
- g) Visma vil i tilfælde af ophør af Vismas lovlige grund til at behandle Kundens data, af nogen som helst årsag såsom ophør af kundeforholdet, tilbagelevere Kundens data til Kunden og slette dem fra systemerne, med mindre obligatoriske lovbestemmelser kræver fortsat opbevaring af disse data hos Visma. Se venligst 4.6.3 og 4.6.4.
- h) Visma har ikke anledning til at tro, at den lovgivning, der gælder for Visma, forhindrer Visma i at opfylde de instrukser, som blev modtaget fra kunden;
- i) Visma underretter omgående Kunden om enhver anmodning om videregivelse af data modtaget direkte fra et dataemne og fra statslige myndigheder, medmindre en sådan underretning er juridisk forbudt. Visma reagerer ikke på sådanne anmodninger, medmindre kunden giver tilladelse hertil. Visma videregiver kun kundedata til statslige myndigheder for at overholde juridisk bindende anmodninger såsom en retskendelse, dommerkendelse eller stævning;
- j) Visma offentliggør ikke uden forudgående samtykke eventuelle kommentarer, udtalelser eller lignende fremsat af en kunde eller bruger.

3.3. Brugsdata

3.3.1. Brugsdata er en type data, der genereres ved brug af Tjenesten. Visma kan benytte disse brugsdata til at beskytte data og Tjenesterne, yde, udvikle og vedligeholde Tjenesten og tilknyttede produkter og tjenester som specificeret nedenfor. Kunden giver hermed Visma ret til at benytte brugsdata, der ejes af Kunden, som beskrevet i dette afsnit 3.3.

Brugsdata er:

- *Teknisk information og trafikinformation* såsom typen af operativsystem, browsertype, tastatursprog og IP-adresse,
- *Aggregerede kunde- eller brugergenereret data* såsom varighed af session, antal indsendte fakturaer, bogføringsår oprettet, nulstillede kodeord og lignende,
- *Ikke-aggregerede kunde- og brugergenererede data* såsom konteksten og indholdet af supportkuponer, chatbokse, logbog over sikkerhedshændelser og lignende og;

- *Begrænsede produktionsdata* såsom billeder, filer eller databaser fra kundedata under særlige omstændigheder og underlagt særlige beskyttelsesforanstaltninger – se 3.3.3.

Visma kan yderligere benytte relevante oplysninger fra offentlige eller kommercielle kilder og kombinere sådanne oplysninger med brugsdata med det formål levere en opslagsfunktion mod erhvervsregistre, f.eks.

3.3.2. *Persondata*: Når brugsdata indeholder persondata såsom e-mail eller IP-adresse eller informationer om kunden såsom kundens navn eller organisationsnummer, er Visma registeransvarlig baseret på legitime interesser og skal implementere tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at opnå et niveau af sikkerhed, der er passende til den risiko, som foreligger ved behandlingen:

Visma gør disse data anonyme ved hjælp af særlige tekniske processer forud for behandling af disse, således dataene ikke længere er persondata, og kunden (eller andre enheder, f.eks. kundens kunde) ikke længere kan identificeres.

Hvor anonymisering ikke er mulig på grund af tekniske begrænsninger således, at der er væsentlig risiko for gen-identificering, eller hvor den ikke er praktisk med hensyn til behandlingen som omtalt i 3.3.4, skal Visma indføre yderligere passende sikkerhedsforanstaltninger. (Se venligst 3.3.3 for eksempler.)

Brugsdata bruges ikke til noget formål, der ved lov ville kræve samtykke fra det individuelle dataemne.

Kunden og/eller det registrerede dataemne har retten til omfattende information om disse data og om, hvorledes Visma anvender dem, herunder retten til at modsætte sig sådan behandling:

Yderligere oplysninger om Vismas behandling af brugsdata fås her:

www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/usage-data.

3.3.3. *Begrænsede produktionsdata* er i alle tilfælde begrænset i omfang, adgang og tid og er underlagt de passende sikkerhedsforanstaltninger.

Begrænsede produktionsdata anvendes kun til følgende formål som beskrevet i 3.3.4:

- forbedring af service- og brugeroplevelse
- udvikling og test
- statistik og forskning

For eksempel kan Visma benytte anonymiserede betalingsposter fra et bestemt markedssegment til at udvikle eller forbedre automatiske funktioner såsom forudsigelse af indhold i felter eller regnskabsoplysninger, eller benytte ikke-anonymiserede skannede faktura-filer til at udvikle eller forbedre automatiske tegn læsning algoritmer i forbindelse med genkendelse af særlige faktura-formater eller sprog.

Se venligst www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security/examples for at få yderligere eksempler på og forklaringer om, hvordan Visma anvender data med henblik på yderligere at forbedre og udvikle tjenester og funktionalitet.

Kunden har ret til forbehold vedrørende brugen af begrænsede produktionsdata til disse formål ved at sende en e-mail til trust@visma.com.

3.3.4. Visma behandler udelukkende brugsdata til følgende formål:

- a) *Forbedring af service- og brugeroplevelse*, f.eks. gennem analyse af aggregerede anvendelsesmønstre, mulighed for individuelle brugerpræferencer eller, som beskrevet oven for, til begrænsede produktionsdata.
- b) *Generel markedsføring og visning af relevante oplysninger*, for eksempel til ekstra eller værdigivende Tjenester (såsom markedsstatistikker, der er relevante for Kunden), til undgåelse af markedsføring af Tjenester, Kunden allerede er tilmeldt, samt til at levere relevante markedsopdateringer.
- c) *Sikkerhed og dertil knyttede formål*, f.eks. ved at analysere data fra sessioner og indlogging (inkl. realtidsanalyser), hændelsesoptegnelser og lignende for at forebygge, undersøge og dokumentere sikkerhedsproblemer og -hændelser (såsom bedrag og forskellige former for uautoriseret adgang (hacking)), samt for at forbedre tjenestens sikkerhed.
- d) *Statistik og forskning*, for eksempel med hensyn til antallet af fakturaer, der går gennem vores tjenester, inklusive anvendelse af samlet og anonymiseret statistik i generel ikke-målettet markedsføring og som værditilførende Tjenester såsom markedsstatistik i app'en med relevans for Kunden.
- e) *Overensstemmelse*. Visma kan analysere brugsdata med henblik på at sikre overensstemmelse med brugsbetingelserne, f.eks. ved at registrere, når en kunde accepterer brugsbetingelserne.
- f) *Udvikling og test*, f.eks. ved at analysere aggregerede anvendelsesmønstre, tilbyde data til udvikling af nye teknologier (som beskrevet oven for under begrænsede produktionsdata), forbedre brugeroplevelsen, belastningsteste nye eller opdaterede tjenester eller teknologisk gennemførlighed.

Visma kan dele brugsdata med andre firmaer i Visma-gruppen bestående af selskaber og partnere, der er underlagt samme vilkår og begrænsninger som beskrevet herefter.

3.4. Underleverandører

- 3.4.1. Visma kan benytte andre Visma-virksomheder og tredjeparterss underleverandører til levering og udvikling af tjenesterne, herunder behandling af persondata og/eller brugsdata. Visma vil altid indgå databehandlingsaftaler med underleverandører for at opfylde de forpligtelser, der fremsættes heri.
- 3.4.2. Hvis underleverandørerne befinder sig uden for EU, er parterne enige om, at Visma har autorisation til at sikre det juridiske grundlag for overførsel af persondata ud af EU på vegne af kunden ved hjælp af passende juridiske mekanismer såsom EU's standardkontrakter. Kunden autoriserer Visma til at indgå i sådanne juridiske mekanismer på vegne af kunden.

En til enhver tid opdateret liste over underleverandører kan findes hos Trust Centre: (www.visma.com/trust-centre/smb/service-information/).

- 3.4.3. Visma underretter på forhånd Kunden om planlagte ændringer af underleverandører. Kunden kan modsætte sig brugen af en underleverandør med rimelig begrundelse, men på grund af Tjenesternes art som standard online tjenester kan det muligvis ikke lade sig gøre for Kunden at forhindre brugen af underleverandører. I sådanne tilfælde kan kunden annullere kundeforholdet i henhold til 4.6.1.

3.5. Sikkerhed

- 3.5.1. Visma forpligter sig til at yde et højt sikkerhedsniveau i vores Tjenester, herunder i forhold til persondata og privatlivsbeskyttelse. Visma tilbyder passende sikkerhed gennem organisatoriske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger, der er udformet til at sikre fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed i tjenesterne og dataene behandlet ved brug af Tjenesterne.

Grundet onlinesikkerhedens dynamiske og omskiftende beskaffenhed beskrives vores sikkerhedsforanstaltninger i detaljer på:

www.visma.com/trust-centre/smb/transparency/privacy-and-security.

Du kan også kontakte Visma direkte på trust@visma.com for at få yderligere oplysninger om sikkerheden i vores Tjenester.

4. Støttevilkår

4.1. Fortrolighed

- 4.1.1. Hver enkelt part kan afsløre eller opnå fortrolige oplysninger fra den anden part i enhver form eller i ethvert medie, herunder men ikke begrænset til forretningshemmeligheder og andre informationer relateret til Tjenesterne, produkter, software, teknologi, knowhow, data, forretningsplaner og køreplaner, kundedata eller andre oplysninger, der med rimelig bær anses for at være eneretsbeskyttede, fortrolige eller helt følsomme ("fortrolige oplysninger".) Parterne skal holde alle fortrolige oplysninger hemmelige og foretage rimelige foranstaltninger, mindst på samme niveau som den beskyttelse, de yder for egne fortrolige informationer, men aldrig mindre end ansvarlig behandling af beskyttelsen af den anden parts fortrolige oplysninger, med mindre det specifikt bliver autoriseret af den anden part, eller hvis det påkræves under ufravigelige dele af loven. Alle rettigheder, ejendom og interesser i og for fortrolige oplysninger er og skal forblive den afslørende parts ene og eksklusive ejendom.
- 4.1.2. Fortrolige oplysninger omfatter ikke a) information, som modtageren kan bevise var i modtagerens besiddelse eller denne kendte til, da modtageren indgik denne kontrakt, og information, som modtageren har tilegnet sig lovligt; b) er eller bliver offentligt tilgængelige uden fejl, handling, udeladelse eller indskriden fra modtageren; c) modtages af modtageren fra en tredjepart uden fortrolighedsforpligtelser (udtrykkelige eller underforståede); eller d) er selvstændigt udviklet af modtageren uden brud på denne kontrakt.
- 4.1.3. Medmindre andet står skrevet heri, vil Visma ikke sælge, udleje, lease eller gøre kundedata eller brugsdata tilgængelige for tredjeparter, undtagen i følgende eller lignende situationer:
- for at at følge love, regler eller direktiver eller for at besvare juridisk bindende anmodninger fra offentlige myndigheder eller politiet såsom rets- og dommerkendelser eller stævninger;
 - For at efterforske eller forhindre seriøse sikkerhedsbrud eller svindel;
 - i tilfælde af omstrukturering, fusion, salg eller køb af Visma eller dele af eller hele Visma-gruppen, kan fortrolige oplysninger afsløres som en del af omstruktureringen eller fusionen med andre firmaer i Visma-gruppen eller til faktiske eller mulige købere. Visma vil i alle sådanne tilfælde sikre, at alle sådanne parter følger de forpligtelser, der er fremlagt heri igennem en fortrolighedskontrakt.
- 4.1.4. Visma kan afsløre fortrolige oplysninger over for andre virksomheder i Visma-gruppen, partnere eller underleverandører i det omfang, det er nødvendigt for at yde tjenester.

4.2. Intellektuelle ejendomsrettigheder (IPR)

- 4.2.1. Visma (eller dets licensgivere, hvor det er relevant) er ene-ejer af tjenesterne og relaterede intellektuelle ejendomsrettigheder (IPR) tilhørende tjenesterne, herunder men ikke begrænset til software, kildekode, binær kode, kompilering af data, databaser og design, uanset om disse er registreret eller ej, al dokumentation, specifikationsmaterialer og associerede materialer og al IPR, der opstår pga. eller i forbindelse med Vismas behandling af brugsdata. Tjenester og

IPR er beskyttet af ophavsretten og anden lovgivning og traktater. Varemærker, produktnavne, firmanavne eller logoer nævnt i tjenesterne eller i forbindelse med tjenesterne tilhører deres respektive indehavere.

- 4.2.2. Hvor software og andre IPR fra tredjepart tilbydes af Visma som en del af eller i forbindelse med Tjenesterne ("tredjepartskomponenter") såsom software eller IPR, er disse dækket af Brugsbetingelserne, medmindre adskilte betingelser leveres af Visma. Hvis der opstår konflikt mellem licensvilkårene for en tredjepartskomponent og Brugsbetingelserne, vil licensvilkårene for tredjepartskomponenten have forrang for tredjepartskomponenten. Hvis tredjepartskomponenten er open source, skal Tjenesterne – bortset fra tredjepartskomponenten – under ingen omstændigheder anses for at være open source eller offentligt tilgængelig software. Hvor en tredjepartskomponent kræver, at Visma udleverer licensbetingelser og/eller kildekode knyttet til en tredjemands komponent, er disse tilgængelige via feltet "About" (Om) i tjenesten eller i tjenestens dokumentation.
- 4.2.3. I tilfælde af brud på rettigheder til intellektuel ejendom kan Visma eller dennes licensholdere tage alle rimelige skridt for at beskytte sine/deres eneretsbeskyttede og kommercielle interesser, herunder retsmidler, der er tilgængelige ved lov.
- 4.2.4. Kunden (eller dennes kunder, alt efter forholdene) er ene-ejer af kundedata, herunder rettigheder til intellektuel ejendom i og til kundedata og/eller Integrerede Applikationer, jf. 2.3.

4.3. Garanti

- 4.3.1. Visma skal gøre sig kommercielt rimelige bestræbelser på at garantere, at tjenesterne præsterer som beskrevet i tjenestens dokumentation i løbet af abonnementsperioden, såfremt de er korrekt konfigureret (inkl. kundens valg af browser) og opdateret til en understøttet version. Understøttede versioner kan variere fra tjeneste til tjeneste og er tilgængelige i tjenestens dokumentation. Kunden og Visma aftaler, at tjenesten og leveringen heraf ikke vil være komplet fejlfri, og at forbedring af Tjenesterne er en kontinuerlig proces.
- 4.3.2. Visma garanterer ikke, at Tjenesterne imødekommer kundens krav, fungerer korrekt på kundens valg af udstyr, systemer eller indstillinger, opsætning, konfiguration, modifikation, tilpasning, plugins eller integrationer, der ikke har været udført eller kontrolleret af Visma, eller at den leveres uden afbrydelser, hvis den leveres over internettet. Visma er ikke ansvarlig for internettet, internetudbydere eller kundens internetforbindelse.
- 4.3.3. Hvis Tjenesterne ikke fungerer efter de begrænsede garantier som specificeret i denne sektion 4.3, skal Visma udbedre de bekræftede fejl og defekter i Tjenesterne for egen regning. "Bekræftede fejl eller defekter" betyder fejl eller defekter, der kan genskabes af Visma og/eller er bekræftet gennem Vismas kanaler for kundestøtte, og som forekommer under abonnementsperioden. Visma kan vælge at erstatte Tjenesterne eller funktionen i stedet for at korrigere fejlen.
- 4.3.4. Hvis den bekræftede fejl eller defekt er af væsentlig art, hvilket betyder, at kundens evne til at benytte Tjenesterne er betydeligt reduceret, og Visma ikke udbedrer de bekræftede fejl eller

defekter eller erstatter Tjenesterne inden for en rimelig tid, jf. 4.3.3, kan kunden annullere abonnementet på den berørte Tjeneste. I sådanne tilfælde har kunden ret til en proportional refundering af ethvert gebyr for den resterende abonnementsperiode gældende for de berørte Tjenester begyndende fra måneden efter Vismas bekræftelse af fejlen eller defekten.

- 4.3.5. Bortset fra det, som udtrykkeligt står skrevet heri, er Kunden ikke berettiget til at fremsætte krav mod Visma.
- 4.3.6. Bortset fra det, som udtrykkeligt fremgår heri, stiller hverken Visma eller dets licensgivere nogen garantier, udtrykkelige eller underforståede, herunder ubegrænsede garantier vedrørende ejerskab, ikke-krænkelse, salgbarhed, egnethed til et specifikt formål eller til systemintegration. Ingen krav ud over de krav, der specifikt står nævnt heri, kan fremsættes for Tjenester, og Kunden skal undlade at basere sine krav på vilkår, der ikke udtrykkeligt står nævnt i Brugerbetingelserne.
- 4.3.7. Links til hjemmesider, der ikke ejes eller kontrolleres af Visma, og som optræder i tjenesten eller forbundne hjemmesider eller dokumentation, er alene vejledende. Visma har ikke ansvar for sådanne hjemmesider.

4.4. Ansvar

- 4.4.1. Visma er ikke ansvarlig for kundedata, herunder deres indhold, ejerskab og gyldighed, og ej heller for anvendelse eller andre aktiviteter, der udføres på kundedataene af kunden eller på anden måde uden for Vismas kontrol.
- 4.4.2. Hvis Visma holdes ansvarlig for betalingen af kompensation via et forlig vedtaget ved retten eller en domstolsafgørelse jf. 4.7.2 til Kunden som resultat af brud på nogen af de forpligtelser, der fremgår af Brugsbetingelserne, vil sådanne kompensationer under ingen omstændigheder omfatte kompensation for indirekte eller deraf følgende tab eller skader af nogen slags, der kan opstå som resultat af eller i forbindelse med sådan et brud, herunder men ikke begrænset til tab af kundedata, produktion, profit, indtægt, profit eller tredjeparts krav eller statslige sanktioner, selv i tilfælde af, at Visma er blevet rådgivet om risikoen for sådanne skader. Vismas ansvar under Brugerbetingelserne er begrænset til direkte skader, bortset fra ellers obligatoriske lovbestemmelser såsom skader forårsaget af grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse.
- 4.4.3. Det samlede, akkumulerede ansvar (inkl. eventuelle tilbagebetalinger og kompensationer for direkte tab og omkostninger) i løbet af Abonnementsperioden for tjenester må ikke overskride et samlet beløb svarende til 12 måneders gebyrer for de berørte tjenester.
- 4.4.4. Hverken Visma eller Kunden er ansvarlig for forsinkelser eller funktionsfejl, der opstår uden for eller i forbindelse med force majeure, herunder jordskælv, optøjer, arbejdskonflikter, operationer og lovgivning, der har med internettet at gøre, og andre hændelser, der ligeledes er uden for Vismas eller Kundens kontrol. I tilfælde af ændring af lovgivning, direktiver eller regler, der har med Tjenesterne eller deres levering at gøre, eller hvis ny lovgivning eller direktiver gennemføres, efter at tjenesten har været tilgængelig på markedet, hvilket forhindrer

Visma i at fuldføre Kundens instruktioner eller forpligtelser under Brugsbetingelserne og/eller kræver suspendering af Tjenesterne i deres helhed eller delvist i en begrænset tid eller på ubestemt tid, vil dette betragtes som en force majeure-hændelse.

- 4.4.5. Selvom Visma udviser retmæssig omhu i forhold til at levere sikker overførsel af information mellem Kunden og Tjenesterne, anerkender Kunden, at internettet er et åbent system, og at Visma ikke er og ikke kan gøres ansvarlig eller garantere for, at tredjeparter ikke kan eller vil opfange eller modificere dataene. Visma accepterer ikke ansvaret for sådant misbrug, afsløring eller datatab.

4.5. Skadesløshed

- 4.5.1. Visma vil forsvare Kunden mod ethvert krav eller enhver retstvist, hvor en tredjepart kræver, at Kundens anvendelse af Tjenesterne under Brugsbetingelserne bryder med tredjepartens patent, ophavsret eller anden intellektuel ejendomsret. I tilfælde af sådanne krav skal Kunden straks underrette Visma. Visma skal godtgøre Kunden for enhver erstatning, tildelt tredjepart for overtrædelse i forlig under domstole eller ved dommerkendelse, herunder advokatsalærer, såfremt Kunden samarbejder med Visma på Vismas regning og giver Visma fuld kontrol over de retslige fremgangsmåder og forliget. Visma kan efter egen vurdering (i) modificere Tjenesterne, så de ikke længere er i konflikt, (ii) erstatte tjenesterne med funktionelt lignende tjenester, (iii) indhente licens til Kundens fortsatte anvendelse af Tjenesten eller (iv) annullere kundens ret til at benytte Tjenesterne mod refundering af alle forudbetalte gebyrer, for den del af abonnementsperioden, som strækker sig ud over annulleringen. Kunden kan ikke fremsætte andre krav grundet overtrædelse af tredjepartens rettigheder.
- 4.5.2. Den anførte skadegodtgørelse gælder ikke, hvis Tjenesterne er anvendt i strid med Brugsbetingelserne, herunder hvis kravet opstår pga. anvendelse, modifikation, integration eller tilpasning af Tjenesterne, som ikke udføres af Visma.
- 4.5.3. Kunden vil forsvare Visma mod ethvert krav eller enhver retstvist, hvor en tredjepart kræver, at Kundens data eller anvendelse af Tjenesterne i modstrid mod Brugsbetingelserne er i konflikt med eller overtræder tredjepartens patent, ophavsret eller anden intellektuel ejendomsret eller bryder med eller overtræder gældende lov. I tilfælde af sådanne krav skal Visma straks underrette Kunden. Kunden skal godtgøre Visma for enhver erstatning påført i forlig under domstole eller ved dommerkendelse, herunder advokaters salær, såfremt Visma samarbejder med Kunden på Kundens regning og giver Kunden fuld kontrol over de retslige fremgangsmåder og forliget. Kunden skal også holde Visma skadesløs over for alle krav, bøder, sanktioner m.v. som følge af kundens brud på kundens forpligtelser med relation til behandling af persondata.

4.6. Ophævelse

- 4.6.1. *Ophævelse foretaget af Kunden:* Kunden kan ophæve kundeforholdet eller individuelle Tjenester og brugere efter ønske og til enhver tid ifølge betingelserne beskrevet i Ordrebekræftelsen. Betingelser kan variere fra Tjeneste til Tjeneste.

- 4.6.2. *Ophævelse foretaget af Visma:* Hvis et brud på kundens forpligtelser i henhold til brugsbetingelserne bekræftes eller med rimelig grund mistænkes af Visma, eller hvis kunden går konkurs eller bliver erklæret insolvent, kan Visma suspendere kundens adgang til tjenesterne eller begrænse kundens adgang, så den udelukkende omfatter visning, indtil sagen er bragt i orden. Visma skal give kunden 30 dages varsel om suspension eller begrænsning af adgang og skal give Kunden rimelig tid til at reagere, inden adgangen suspenderes eller begrænses. Hvis sagen ikke er bragt i orden inden for en rimelig tid, forbeholder Visma sig retten til at ophæve Kundens ret til at benytte Tjenesterne og derved ophæve kundeforholdet. Visma kan efter eget skøn vælge at ophæve Kundens ret til brug af Tjenesterne med omgående virkning og dermed ophæve kundeforholdet, hvis Kunden har begået et væsentligt brud på Brugsbetingelserne eller har overtrådt 2.3 Konti til API'er og udvikling.
- 4.6.3. *Sletning af data:* Ved ophævelse, eller hvis Vismas lovlige grundlag for at behandle dataene ophører af nogen som helst anden grund, vil Visma slette kundedataene fra sine systemer, medmindre ufravigelige bestemmelser i loven kræver, at Visma fortsat skal lagre dataene. I sådanne tilfælde skal Visma fortsætte med at opretholde sikkerheden om dataene, således som det er beskrevet i Brugsbetingelserne. Tidspunktet for dataenes sletning kan variere fra Tjeneste til Tjeneste. Efter sletning af kundedataene vil Visma ikke have yderligere forpligtelser over for Kunden i forhold til kundedataene.
- 4.6.4. *Tilbagelevering af data:* Kunden kan anmode om tilbagelevering af kundedataene inden 30 dage fra ophævelsen. Hvis der er gået mere end 30 dage, kan dataene være blevet uigenkaldeligt slettet. Visma skal tilbagelevere Kundedata i et format og på et tidspunkt og med en leveringsmetode, som Visma bestemmer. Format, tidspunkt og leveringsmetode for tilbagelevering af data kan variere fra Tjeneste til Tjeneste: Kontakt venligst Visma (eller din partner) i god tid før ophævelsen for at planlægge og udføre tilbageleveringen af data. Visma forbeholder sig ret til at opkræve standardpriser for sådanne tilbageleveringer af data. Visse Tjenester kan indeholde funktioner for eksport af data fra Kunden.

4.7. Gældende lovgivning og tvistbilæggelse

- 4.7.1. Kunden indgår kontrakt med den virksomhed inden for Visma koncernen, der modtog en bestilling for brug af Tjenesten, som det fremgår af Ordrebekræftelsen og den tilknyttede faktura.
- 4.7.2. Parternes rettigheder og forpligtelser er i deres helhed underlagt den nationale lovgivning, der er gældende for den Visma-virksomhed, med hvilken kunden har indgået denne kontrakt, med undtagelse af lovbestemmelser. Hvis der opstår en tvist enten på grund af eller i forbindelse med Brugerbetingelserne eller anvendelsen af Tjenesterne, skal parterne forsøge at løse tvisten gennem mindelige forhandlinger. Hvis tvisten ikke kan løses på denne vis, skal der henvises til almindelige domstole. Vismas registrerede forretningsadresse afgør den eksklusive domstol.

- 4.7.3. Parterne indvilger i ikke at frembringe nogen krav på grundlag af eller i forbindelse med Brugsbetingelserne, når der er gået mere end ét år efter deres ophævelse.
- 4.7.4. I tilfælde af tvivl om fortolkninger mellem Brugsbetingelserne på engelsk og Brugsbetingelserne på andre sprog har engelsk forrang.

5. Ændringslog

- Ingen forandringer. Dette er den første version, udgivet: 18.04.2018